

Chef de centre de supervision NOC

Identification		
Intitulé de l'Emploi : Gestionnaire de centre technique (0128)		
Catégorie : A	Corps : Cadre technique	
Direction : Télécoms	Unité organisationnelle (centre ou service) : Centre de supervision NOC	
Place dans l'organigramme : N-1	Nombre d'agents exerçant la fonction : 1 Nombre de postes à pourvoir : 1	
Nb d'agents permanents encadrés : <ul style="list-style-type: none"> • Directs : 5 • Indirects : 10 		
Missions		
<p>Missions du poste :</p> <p>Par la gestion des moyens et du patrimoine sous sa responsabilité, garantir la conception, le déploiement, l'exploitation et la maintenance des réseaux de télécommunications, afin d'assurer la livraison des services aux clients</p>		
<p>Responsabilités principales du poste :</p> <ul style="list-style-type: none"> - produire/faire produire/ valider les règles, dispositifs, pratiques , référentiels favorisant la meilleure qualité de service au meilleur coût en matière de se surveillance centralisée et en temps réel des systèmes, réseaux et services - inscrire ces dispositifs dans les politiques internes d'amélioration continue (qualité - santé / sécurité / hygiène - RSE...) et de maîtrise des risques (réglementation, risques...) - contrôler et piloter la bonne compréhension et application par les équipes de tous ces outils et dispositifs ainsi que les compétences nécessaires à leur mise en œuvre - Garantir et rendre compte du suivi de la réalisation des objectifs, mise en œuvre de l'ensemble des moyens, ainsi que des résultats obtenus - Garantir la qualité des services rendus/produits et la recherche permanente de performance opérationnelle - Superviser les moyens et le patrimoine placé sous sa responsabilité et veiller à la sécurité des matériels et des bâtiments, - piloter les projets innovants/structurants - rendre compte de l'activité sur tous les volets, l'analyser et en proposer à sa hiérarchie les enseignements / recommandations - apporter une contribution personnelle sur les sujets d'évolution/transformation/amélioration - s'approprier, mettre en œuvre et incarner les valeurs, les responsabilités et les pratiques managériales telles que spécifiées dans le référentiel managérial interne - Veiller au respect des attendus décrits dans les référentiels de fonction de l'OPT (Agents et managers) 		
Compétences :		
Savoir / Connaissance / Certification /diplôme requis	Savoir-faire	Comportement professionnel
<ul style="list-style-type: none"> - Solides connaissances sur les réseaux de télécommunications et leur supervision, - Connaissance de l'informatique de supervision (logiciels et protocoles associés), 	<ul style="list-style-type: none"> - Manager - Diriger une structure, un service - Synthétiser des informations, des données, un document - Prioriser 	<ul style="list-style-type: none"> - Etre rigoureux - Esprit d'initiative - Etre autonome - Faire preuve de leadership - Aisance relationnelle - Avoir l'esprit d'équipe - Sens des responsabilités

<ul style="list-style-type: none">- Connaissance dans la conduite de projets*, Connaissance des bonnes pratiques ITILv3*,- Maîtrise de la langue anglaise (parlée, lue et écrite), Maîtrise de la suite Office*	<ul style="list-style-type: none">- Elaborer un budget- Gérer un conflit- Travailler en mode projet- Rédiger un marché	<ul style="list-style-type: none">- Sens du service public- Faculté d'adaptation
--	---	---

