

Chef cellule client

Identification		
Intitulé de l'Emploi : Technicien d'intervention client (O118)		
Catégorie : B	Corps : Technicien	
Direction : Télécoms	Unité organisationnelle (centre ou service) : CETI cellule client US Poindimié	
Place dans l'organigramme : N-3	Nombre d'agents exerçant la fonction : 1 Nombre de postes à pourvoir : 1	
Nb d'agents permanents encadrés : <ul style="list-style-type: none"> • Directs : 3 • Indirects : 		
Missions		
<p>Missions du poste :</p> <p>Planifier/organiser l'activité , rendre compte de l'exploitation, la supervision et la maintenance des réseaux filaires en cuivre et en fibre optique</p> <p>Développer les niveaux de maîtrise des différentes fonctions au sein de son unité, inspirer, imposer et accompagner les comportements adéquats (prise d'initiative, veille technique, productivité, qualité des rendus, entraide mutuelle, tutorat pour formation/transmission ...)</p>		
<p>Responsabilités principales du poste :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Piloter, exploiter et maintenir les réseaux filaires en cuivre et en fibre optique et en être le référent - Analyser l'activité et les besoins, proposer un dispositif permettant d'atteindre les objectifs d'exploitation, de supervision et de maintenance des équipements et systèmes des réseaux sous sa responsabilité - Organiser le travail , suivre les charges et les conditions de réalisation - Contrôler et piloter la bonne compréhension et application par les équipes de toutes les directives et instructions de travail, guides et procédures ayant attrait soit au métier confié soit aux politiques internes d'amélioration continue (qualité - santé / sécurité / hygiène - RSE...) et de maîtrise des risques (règlementation, risques...) - Exploiter, maintenir les équipements et garantir les meilleurs efforts en vue de réduire les durées d'indisponibilité - Proposer toute amélioration de méthode ou de moyens pouvant être utile à l'optimisation de son activité et au service client - Aider les équipes terrain à qualifier et à analyser les causes de dysfonctionnement et mettre en œuvre les opérations nécessaires au rétablissement du service - Accompagner les équipes sur le terrain - Contrôler les travaux internes ou sous-traités - Participer à l'élaboration et au suivi budgétaire - Rendre compte de l'activité sur tous les volets, l'analyser et en proposer à sa hiérarchie les enseignements / recommandations - Apporter une contribution personnelle sur les sujets d'évolution, transformation et amélioration - Assurer une entre-aide avec les autres équipes en cas de nécessité ou de situation de crise - Assurer l'intérim du chef de section en cas de nécessité -Veiller au respect des attendus décrits dans les référentiels de fonction de l'OPT (Agents et managers) 		
Compétences :		
Savoir / Connaissance / Certification /diplôme requis	Savoir-faire	Comportement professionnel

<ul style="list-style-type: none"> - Les réseaux , l'environnement techniques des infrastructures et les centres de l'OPT - Maîtriser les techniques et les équipements de commutation numérique et avoir de bonnes connaissances des réseaux de télécommunication et IP - Des règles d'ingénieries des réseaux (génie civil, câblage cuivre et fibre optique) - Connaissance des applications télécoms, des systèmes d'informations et des outils de bureautique - Parler la langue anglaise. 	<ul style="list-style-type: none"> '- Manager - Transmettre un savoir, une technique, une compétence - Synthétiser des informations, des données, un document - Gérer une relation client - Prioriser 	<ul style="list-style-type: none"> - Etre rigoureux - Esprit d'initiative - Etre autonome - Faire preuve de leadership - Aisance relationnelle - Avoir l'esprit d'équipe - Faculté d'adaptation - Sens des responsabilités - Sens du service public
---	--	--

