

## Cadre technique cellule Voix et services

Identification		
Intitulé de l'Emploi : Technicien d'exploitation des réseaux et services des télécommunications (1242)		
Catégorie : A	Corps : Technicien	
Direction : Télécoms	Unité organisationnelle (centre ou service) : CERT cellule Voix et services	
Place dans l'organigramme : N-4	Nombre d'agents exerçant la fonction : 2 Nombre de postes à pourvoir : 2	
Nb d'agents permanents encadrés :		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directs :</li> <li>• Indirects :</li> </ul>		
Missions		
Missions du poste :		
Garantir la meilleure continuité de service au client final par l'exploitation, la supervision et la maintenance des équipements et systèmes des réseaux voix fixe, mobile, services à valeur ajoutées, voix internationale, réquisitions, Roaming		
Responsabilités principales du poste :		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exploiter, maintenir et déployer les équipements des réseaux cœur mobile et fixe ainsi que des plateformes de services à valeur ajoutées, garantir les meilleurs efforts en vue de réduire les durées d'indisponibilité</li> <li>- Apporter son expertise dans la mise en place des changements en relation avec le chef de cellule et les experts en charge du pilotage,</li> <li>- Proposer toute amélioration de méthode ou de moyens pouvant être utile à l'optimisation de son activité et au service client et piloter leurs mises en œuvre en relation avec le chef de cellule</li> <li>- Réaliser (en liaison avec le constructeur) les modifications de paliers logiciels des équipements rattachés à la cellule</li> <li>- Proposer toute amélioration de méthode ou de moyens pouvant être utile à l'optimisation de son activité et au service client</li> <li>- Assurer le SAV de niveau 2 voire 3</li> <li>- Assurer périodiquement l'astreinte pour les services relevant des domaines du Centre</li> <li>- Garantir la conformité des opérations réalisées aux guides, procédures et directives de pratiques internes</li> <li>- Rendre compte de l'activité, l'analyser et proposer toutes sources d'amélioration</li> <li>- Assurer une entre-aide avec les autres équipes en cas de nécessité ou de situation de crise</li> <li>- Assurer l'intérim du chef de cellule en cas de nécessité</li> <li>-Veiller au respect des attendus décrits dans les référentiels de fonction de l'OPT (Agents )</li> </ul>		
Compétences :		
Savoir / Connaissance / Certification /diplôme requis	Savoir-faire	Comportement professionnel
Connaissances générales dans les techniques, équipements et services des télécommunications - Connaissance des réseaux IP et des techniques de transmission radio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnostiquer une anomalie</li> <li>- Analyser une information, une donnée, une situation, un dispositif</li> <li>- Travailler en équipe</li> <li>- Rendre compte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etre rigoureux</li> <li>- Esprit d'initiative et de synthèse</li> <li>- Etre autonome</li> <li>- Aisance relationnelle</li> <li>- Avoir l'esprit d'équipe</li> <li>- Capacité à communiquer</li> <li>- Sens du service public</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>- Bonnes connaissances de l'énergie (basse tension et courant continu)</li><li>- Exploiter les systèmes d'exploitation Windows, Unix, Linux et les outils bureautiques</li><li>- Connaître et utiliser les systèmes d'information de l'OPT-NC</li><li>- Organisation de l'OPT</li><li>- Bonne connaissance de la langue anglaise</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Alerter sur une situation à risque</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Faculté d'adaptation</li></ul>
--	--	--

