

Chef de Section SI Supports

Identification		
Intitulé de l'Emploi : RESPONSABLE DE SYSTEME APPLICATIF - 1244		
Catégorie : A	Corps : Cadre Technique	
Direction : DSI	Unité organisationnelle (centre ou service) : Service Développement et Maintenance	
Place dans l'organigramme : N-2	Nombre d'agents exerçant la fonction : 1	
Nb d'agents permanents encadrés :		
<ul style="list-style-type: none"> • Directs : 4 • Indirects 0 		
Missions		
<p>Missions du poste :</p> <p>Négocier avec le métier des engagements de service sur le système d'information du domaine en fonction des moyens et des attentes, et envisager en partenariat avec le métier des améliorations. Assurer le maintien des solutions logicielles de son périmètre</p>		
<p>Responsabilités principales du poste :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Veiller au respect des attendus décrits dans les référentiels de fonction de l'OPT (agents et managers) - Assurer la gestion, le suivi et l'encadrement de son équipe, - Contribuer à l'optimisation des processus métiers, des données, des applications et des systèmes associés (détection d'opportunités...), - Participer au pilotage de la performance du SI, - Suivre le portefeuille des services offerts aux métiers et promotion de la fiabilité du système d'information auprès des métiers, - Anticiper des changements et de leurs impacts métiers sur le SI, et réciproquement, - S'assurer de la bonne maintenance du SI dont il a la charge (corrective, évolutive, mise a disposition et suivi des moyens), - Etre garant de la bonne documentation du SI de son périmètre, - Veiller à la qualité de la conduite des projets sur le SI concerné (cohérence par rapport au SI, respect des méthodes, capitalisation). 		
Compétences :		
Savoir / Connaissance / Certification /diplôme requis	Savoir-faire	Comportement professionnel
Bac +3 minimum en ingénierie Informatique Maîtrise de l'architecture du SI de son périmètre Notions de modélisation d'architecture SI et des référentiels COBIT, PMI, ITIL Connaissances du domaine télécom fixe, du mobile et de la médiation Connaissances de systèmes d'exploitation AS/400, UNIX/LINUX, Windows Connaissances des systèmes de gestion de SGBD Oracle, MySQL et du langage PL/SQL	Alignement des SI à la stratégie et roadmap de la DSI Distinction de l'architecture fonctionnelle et technique d'un SI Mise en place et pilotage de feuille de route d'évolutions et chiffrage de projets Capacité à gérer une équipe dans le respect des règles de sécurité, des procédures et des objectifs fixés	Sens de la relation client (MOE/MOA) et évolution vers BRM Aptitude au travail en équipe Sens de l'anticipation et de l'écoute Rigueur, sens de l'organisation et des méthodes Autonomie Disponibilité Capacité d'analyse et de modélisation Esprit de synthèse et de vulgarisation Rigueur et sens de la méthode, respect de la confidentialité

<p>Gestion documentaire et de projets : Confluence, JIRA, SharePoint et MS Project Anglais technique lu et écrit</p>	<p>Gestion des situations d'urgence Animation des réunions Communication efficace à l'oral et à l'écrit Maîtrise des techniques de management</p>	
--	---	--