

Chef de Section Exploitation

Identification		
Intitulé de l'Emploi : RESPONSABLE D'EXPLOITATION DU SI - 1248		
Catégorie : A	Corps : Cadre Technique	
Direction : DSI	Unité organisationnelle (centre ou service) : Service Exploitation-Production	
Place dans l'organigramme : N-2	Nombre d'agents exerçant la fonction : 1	
Nb d'agents permanents encadrés :		
<ul style="list-style-type: none"> • Directs : 2 • Indirects : 0 		
Missions		
Missions du poste :		
Organiser, superviser et optimiser l'ensemble de la production informatique. Etre le garant de son bon fonctionnement, et le responsable de la gestion des mises en production et des incidents.		
Responsabilités principales du poste :		
<ul style="list-style-type: none"> - Veiller au respect des attendus décrits dans les référentiels de fonction de l'OPT (agents et managers) - Coordonner et animer une équipe d'ingénieurs d'exploitation en cohérence avec les contraintes de production - Assurer la gouvernance des contrats de service d'exploitation - Mettre en place et garantir la bonne application des procédures d'exploitation du SI - Organiser, superviser et optimiser le plan de production informatique - Prendre en charge les incidents d'exploitation et mettre en place les canaux de communication nécessaires - Veiller à la sécurité des données : intégrité, confidentialité, sauvegarde et restauration - Superviser et optimiser la disponibilité des environnements gérés avec pour objectif la continuité des services - Accompagner les projets d'évolution fonctionnelle, assurer leur déploiement, leur mise en production - Prendre en charge les demandes informatiques du domaine - Maintenir le plan de reprise d'activité (PRA) du domaine - Réaliser un reporting sur l'activité du domaine (tableau de bord) - Contribuer aux procédures administratives du domaine (achats, RH...) 		
Compétences :		
Savoir / Connaissance / Certification /diplôme requis	Savoir-faire	Comportement professionnel
Diplôme Bac+3 minimum en informatique Architectures techniques et infrastructures des systèmes d'information Système d'exploitation i5/OS Procédures, normes et standards d'exploitation Outil d'ordonnancement \$Universe Sécurité des systèmes d'information Architectures applicatives et processus de développement (DevOps) Architecture des réseaux d'entreprise Anglais technique lu et écrit	Organiser et planifier l'ensemble de la production et de l'exploitation informatique Piloter un projet technique Encadrer et animer une équipe Gérer des ressources et un budget Accompagner et conseiller des collaborateurs Anticiper et gérer les conflits	Motivation, implication et disponibilité Facultés de communication, d'écoute et d'expression Sens de l'anticipation, réactivité, force de proposition Rigueur, sens de l'organisation et des méthodes Autonomie

	<p>Gérer des situations d'urgence Animer des réunions et des présentations Rédiger de la documentation et des rapports Résumer et vulgariser</p>	
--	--	--