

TECHNICIEN DE MAINTENANCE POSTE DE TRAVAIL

TYPE DE POSTE RATTACHÉ À L'EMPLOI :

- > **Chef du bureau SAU.**
- > **Technicien SAU MICRO.**
- > **Technicien de maintenance informatique.**
- > *Technicien des équipements locaux.¹*
- > *Technicien micro.¹*
- > *Correspondant informatique.¹*

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE DE L'EMPLOI* :

Le technicien de maintenance poste de travail déploie et maintient les postes clients des utilisateurs. Il assure le suivi de la maintenance opérationnelle et l'aide aux utilisateurs.

ACTIVITÉS PRINCIPALES** :

- Mise en place et paramétrages sur le poste de travail des outils matériels et des logiciels mis à la disposition des utilisateurs.
- Prise en compte des incidents, priorisation et maintenance de premier niveau.
- Conseil, accompagnement et formation des utilisateurs.
- Gestion des profils et des droits informatiques.
- Contribution à la bonne gestion du parc matériel et logiciel et du stock de pièces détachées.
- Application des règles de sécurité, des consignes d'exploitation.
- Suivi des contrats de maintenance avec les fournisseurs et suivi de la bonne application des clauses de service après-vente.
- Sensibilisation aux règles d'utilisation et veille du respect de la charte informatique.
- Rédaction des procédures, traçabilité des interventions, contribution aux démarches qualité.

ACTIVITÉS SECONDAIRES :

COMPÉTENCES REQUISES*** :

savoirs

- Configurations usuelles matérielles et systèmes des postes clients.
- Outils bureautiques, logiciels courants, outils de sécurité.
- Notions en informatique de réseau.
- Anglais technique.
- Maîtrise des circuits de communication et de l'organisation administrative.

savoir-faire

- S'adapter aux changements technologiques.

comportements professionnels

- Sens de la communication et de l'écoute.
- Sens du travail en équipe.
- Faculté d'adaptation.
- Rigueur, sens de l'organisation et réactivité.
- Esprit d'initiative et autonomie.

PARTICULARITÉS D'EXERCICE DE L'EMPLOI :

Forte mobilité, possibilités d'astreintes.

CONDITIONS D'ACCÈS À L'EMPLOI :

Prérequis à l'emploi

Formations nécessaires à l'emploi

PROXIMITÉ AVEC D'AUTRES EMPLOIS :

Administrateur système.

EXEMPLE(S) DE PARCOURS DE CARRIÈRE :

Possibilités d'emplois précédents

Évolutions potentielles vers d'autres emplois

TENDANCES D'ÉVOLUTIONS DE L'EMPLOI :

Facteurs clés d'évolution à moyen terme

- Développement des technologies de télémaintenance et augmentation de la bande passante.
- Externalisation de la maintenance.

Conséquences sur les activités et les compétences

- Réduction de la mobilité.
- Évolution vers un profil gestionnaire.

**Définition synthétique de l'emploi : Il s'agit à la fois de la finalité, de la raison d'être et de la contribution attendue de l'emploi.*

*** Activités principales : Il s'agit des principaux ensembles d'actions ou d'opérations qui permettent de réaliser la mission de l'emploi.*

**** Compétences requises : Les compétences pour occuper un emploi de référence se déduisent des activités. C'est une combinaison de savoirs et de savoir-faire mobilisés en situation de travail et nécessaires à la réalisation des activités. Il est à noter que les compétences citées pour un emploi de référence sont des compétences cibles, leur niveau de maîtrise peut être différent en fonction du poste occupé dans cet emploi.*