



RESPONSABLE D'EXPLOITATION DU SI

TYPES DE POSTES RATTACHÉS À L'EMPLOI :

- > **Chef du service exploitation et production.**
- > **Chef du service assistance.**

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE DE L'EMPLOI* :

Diriger l'ensemble des opérations et des moyens de production de l'activité de son entité ; être responsable du niveau de qualité de service et de sécurité prévus conformément aux attentes des utilisateurs. Animer et coordonner les différentes activités de son périmètre, de façon à optimiser la production et garantir le bon fonctionnement (planification, organisation, délais, normes...).

ACTIVITÉS PRINCIPALES** :

- **Production informatique, maintenance :**
 - > **Supervision de :**
 - L'ensemble de la production : pilotage, ingénierie système et exploitation.
 - La maintenance et l'optimisation des infrastructures informatiques ou bureautiques.
 - > **Qualité, sécurité :**
 - Contrôle de la fiabilité du système, de la sécurité des données et, le cas échéant, définition des plans de secours.
 - Application des plans de secours et de sauvegarde.
 - Coordination de la réalisation des traitements informatiques dans les meilleures conditions de qualité de délais et de coûts.
 - Contrôle de la satisfaction des utilisateurs vis-à-vis du service fourni (assistance).
- **Communication :**
 - > Organisation de l'information en cas de situation perturbée (PRA informatique et incidents).
- **Gestion des moyens :**
 - > Emission de propositions techniques, économiques et budgétaires, pour le maintien adéquat des moyens de production et l'anticipation des évolutions technologiques.

ACTIVITÉS SECONDAIRES :

- Conseil et assistance aux responsables de projets dans leur périmètre SI.
- Veille technologique.

COMPÉTENCES REQUISES*** :

savoirs

- **Connaissance :**
 - De l'architecture fonctionnelle et technique du SI et des référentiels.
 - Des systèmes d'exploitation.
 - Des systèmes de gestion de bases de données.
 - Des techniques de gestion de projet.
 - Des infrastructures informatiques.
 - Des bonnes pratiques d'organisation de la production informatique (ITIL).

savoir-faire

- Définir, déployer et contrôler la gestion des infrastructures informatiques.
- Définir et faire appliquer les accords de niveaux de service (SLA).
- Mettre en œuvre la politique de sécurité de systèmes d'information (PSSI).
- Identifier les opportunités métier en lien avec les nouvelles solutions numériques et leurs impacts.

comportements professionnels

- Tourné vers la satisfaction client (MOE/MOA).
- Faculté de communication et de vulgarisation de l'information.
- Sens de l'anticipation.
- Bonne gestion du stress.
- Esprit d'analyse et de modélisation.

PARTICULARITÉS D'EXERCICE DE L'EMPLOI :

CONDITIONS D'ACCÈS À L'EMPLOI :

Prérequis à l'emploi

BAC + 3 à BAC + 5 en informatique.
3 à 5 ans d'expérience dans le domaine de la production informatique.

Formations nécessaires à l'emploi

PROXIMITÉ AVEC D'AUTRES EMPLOIS :

EXEMPLE(S) DE PARCOURS DE CARRIÈRE :

Possibilités d'emplois précédents

Administrateur réseau.
Administrateur de base de données.
Administrateur système.
Architecte logiciel.

Evolutions potentielles vers d'autres emplois

Directeur.
Responsable de projet.
Gestionnaire de centre technique.

TENDANCES D'ÉVOLUTIONS DE L'EMPLOI :

Facteurs clés d'évolution à moyen terme

- Exigence croissante des métiers dans la relation clients-fournisseurs : contrats de services.

Conséquences sur les activités et les compétences

- Renforcement de ces activités de gestion de contrats de service au détriment de la gestion de projet, achat, déploiement et maintenance des infrastructures techniques.

**Définition synthétique de l'emploi : Il s'agit à la fois de la finalité, de la raison d'être et de la contribution attendue de l'emploi.*

*** Activités principales : Il s'agit des principaux ensembles d'actions ou d'opérations qui permettent de réaliser la mission de l'emploi.*

****Compétences requises : Les compétences pour occuper un emploi de référence se déduisent des activités. C'est une combinaison de savoirs et de savoir-faire mobilisés en situation de travail et nécessaires à la réalisation des activités. Il est à noter que les compétences citées pour un emploi de référence sont des compétences cibles, leur niveau de maîtrise peut être différent en fonction du poste occupé dans cet emploi.*