

# PLANIFICATEUR D'INTERVENTION DES RÉSEAUX ET SERVICES

## TYPES DE POSTES RATTACHÉS À L'EMPLOI :

- > Responsable d'unité de service.
- > Chef d'unité de service.
- > Chef de cellule maintenance cuivre.
- > Chef de cellule production Câblage - CA.
- > Chef de cellule production cuivre et magasin.
- > Chef de cellule raccordement Fibre Optique - FO.
- > Chef de cellule tirage Fibre Optique - FO.
- > Chef de section production cuivre.
- > Chef de section production fibre.

## DÉFINITION SYNTHÉTIQUE DE L'EMPLOI\* :

Assurer la prise en charge et le pilotage des demandes d'interventions réseaux.

## ACTIVITÉS PRINCIPALES\*\* :

- Réception des demandes d'intervention internes et externes sur les équipements de l'OPT-NC (aux niveaux réseaux et services) et pilotage des demandes.
- Réalisation de l'adéquation entre les demandes d'intervention et les événements réseaux (corrélations des demandes d'intervention avec les signalisations réseau et information des services concernés par les travaux programmés et incidents sur le réseau).
- Réalisation, optimisation et gestion du plan de charge des interventions des techniciens internes et des sous-traitants (dans le respect des règles de sécurité et des critères de priorités de l'Office), et pilotage de l'action (pouvant se faire à distance).
- Validation de la faisabilité des demandes.
- Planification des diverses phases de réalisation des interventions.
- Affectation des tâches aux techniciens d'intervention réseaux disponibles et compétents.
- Gestion, suivi et contrôle des travaux des sous-traitants dans le respect des budgets alloués.
- Mise à jour en temps réel des données alimentant toutes les applications informatiques pour que l'information circule auprès de l'ensemble des acteurs.

## ACTIVITÉS SECONDAIRES :

## COMPÉTENCES REQUISES\*\*\* :

### savoirs

#### Connaissance :

- Des processus de l'OPT-NC applicables à la conduite de l'activité intervention réseaux.
- Des outils et méthodes de tenue de planning.
- Des applications informatiques en usage à l'OPT-NC.
- Des nouveaux équipements.
- Des règles de sécurité.

### savoir-faire

- Etablir un planning d'activité fiable concernant des intervenants internes ou externes.
- Analyser et anticiper les risques, capitaliser l'expérience du passé.
- Traiter une information.
- Contrôler les opérations effectuées (s'assurer que l'opération déclenchée a été menée à son terme et que la mise en service ou le dépannage ont été réalisés).
- Ajuster les actions en fonction des aléas et des événements réseaux et services.
- Rédiger des comptes rendus d'activités (reporting) et synthèse.
- Garantir la cohérence des activités de l'ensemble des techniciens d'intervention de son périmètre.
- Prendre en compte et diagnostiquer les différentes contraintes de ses interlocuteurs internes et externes.

### comportements professionnels

- Esprit d'équipe.
- Rigueur (travail et sécurité).
- Grande disponibilité.
- Capacité d'adaptation.
- Autonomie.
- Capacité d'initiative.
- Réactivité.
- Soigneux dans l'utilisation du matériel.
- Travail méthodique.
- Qualités relationnelles et organisationnelles.
- Aptitude au changement.
- Discrétion et maîtrise de soi.

## PARTICULARITÉS D'EXERCICE DE L'EMPLOI :

Astreinte et/ou permanence de 24h, travail dangereux et insalubre, travaux en hauteur, travaux sur ou au voisinage d'ouvrages électriques, travaux aux abords de la voie publique, port des EPI, permis B.

## CONDITIONS D'ACCÈS À L'EMPLOI :

### Prérequis à l'emploi

3 ans d'expérience professionnelle terrain.  
Formation de type technicien.

### Formations nécessaires à l'emploi

Habilitation électrique.  
CACES nacelle.  
Gestes et postures.  
Sensibilisation à la sécurité et lutte contre le feu.  
Habilitation chantiers mobiles.  
Travaux en hauteur.

## PROXIMITÉ AVEC D'AUTRES EMPLOIS :

## EXEMPLE(S) DE PARCOURS DE CARRIÈRE :

### Possibilités d'emplois précédents

Technicien d'intervention client.  
Technicien exploitation réseaux et services de télécommunications.

### Evolutions potentielles vers d'autres emplois

Gestionnaire de centre technique.

## TENDANCES D'ÉVOLUTIONS DE L'EMPLOI :

### Facteurs clés d'évolution à moyen terme

- Evolutions technologiques et stratégiques de l'OPT-NC.

### Conséquences sur les activités et les compétences

- Evolution des compétences

\**Définition synthétique de l'emploi : Il s'agit à la fois de la finalité, de la raison d'être et de la contribution attendue de l'emploi.*

\*\* *Activités principales : Il s'agit des principaux ensembles d'actions ou d'opérations qui permettent de réaliser la mission de l'emploi.*

\*\*\* *Compétences requises : Les compétences pour occuper un emploi de référence se déduisent des activités. C'est une combinaison de savoirs et de savoir-faire mobilisés en situation de travail et nécessaires à la réalisation des activités. Il est à noter que les compétences citées pour un emploi de référence sont des compétences cibles, leur niveau de maîtrise peut être différent en fonction du poste occupé dans cet emploi.*