



GESTIONNAIRE DE CENTRE TECHNIQUE

TYPES DE POSTES RATTACHÉS À L'EMPLOI :

- > **Chef du Centre d'Architecture des réseaux, Documentation et Planification - CADP.**
- > **Chef du Centre de Production et de Maintenance Client - CPMC.**
- > **Chef du Centre de Gestion des Infrastructures et des réseaux de Transports - CGIT.**
- > **Chef du Centre d'Exploitation des Réseaux Mobiles - CERM.**
- > **Chef du Centre d'Exploitation de l'accès à Internet et des réseaux Fixes - CEIF.**
- > **Chef du Centre d'Exploitation des Télécommunications de l'Intérieur - CETI.**
- > **Chef du Centre d'Exploitation des Télécommunications des îles Loyautés - CETL.**

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE DE L'EMPLOI* :

Par la gestion des moyens et du patrimoine sous sa responsabilité, garantir la conception, le déploiement, l'exploitation et la maintenance des réseaux de télécommunications, afin d'assurer la livraison des services aux clients.

ACTIVITÉS PRINCIPALES** :

- Organisation des activités éventuelles de conception, de déploiement, d'exploitation et de maintenance pour l'ensemble des réseaux et services de télécommunications.
- Mise en œuvre de la stratégie de l'Office et des choix organisationnels (accompagnement au changement).
- Maintien d'un niveau de compétences nécessaires à la réalisation des missions du centre (anticipation des besoins en recrutement, définition des besoins en formation...).
- Etablissement, suivi et interprétation du tableau de bord du centre.
- Pilotage de projets.
- Gestion du patrimoine placé sous sa responsabilité : suivi de l'entretien des bâtiments, des équipements...
- Veille à la bonne application du règlement intérieur de l'Office, des règles d'hygiène et de sécurité dans son centre.
- Veille technologique sur ses domaines d'activités et connaissance de ses secteurs d'activités (acteurs, prestataires).
- Représentation de l'Office.

ACTIVITÉS SECONDAIRES :

- En cas de situation de « crise », assure la liaison entre les services de la Direction Générale et les équipes de terrain.
- Délivre ou retire les habilitations électriques à ses agents.

COMPÉTENCES REQUISES*** :

savoirs

Connaissance :

- Des réseaux des télécommunications et des technologies du domaine confié.
- De la réglementation des télécommunications.
- De la réglementation des marchés publics et des principes de gestion budgétaire et financière.
- Des techniques et processus de gestion de projet.
- Des procédures et règles de sécurité.
- Maîtrise de la langue anglaise (lu, écrit, parlé).

savoir-faire

- Organiser les activités de son centre en termes de moyens humains, matériels et financiers.
- Communiquer efficacement à l'oral et à l'écrit.
- Maîtriser la conduite de projets.
- Représenter l'Office.
- Prendre des décisions en appréciant les risques et impacts.
- Mettre en place et suivre des tableaux de bord.
- Rédiger des rapports et autres présentations destinés à l'interne ou à l'externe.

comportements professionnels

- Rigueur.
- Sens de l'anticipation.
- Sens de l'organisation et des priorités.
- Réactivité.
- Capacité d'initiative.
- Aptitude au changement.
- Esprit d'analyse et de synthèse.
- Grande disponibilité.
- Aptitude à représenter l'Office.
- Curiosité intellectuelle et professionnelle.
- Exigence du résultat.
- Diplomatie et négociation.
- Leadership.

PARTICULARITÉS D'EXERCICE DE L'EMPLOI :

Grande disponibilité, vient en soutien aux équipes de permanence ou d'astreinte.

CONDITIONS D'ACCÈS À L'EMPLOI :

Prérequis à l'emploi

BAC + 3 minimum et 5 ans d'expérience professionnelle dans le domaine.
Permis B.

Formations nécessaires à l'emploi

Sensibilisation à la sécurité et lutte contre le feu.
Habilitation électrique.

PROXIMITÉ AVEC D'AUTRES EMPLOIS :

Responsable de projet - Directeur.

EXEMPLE(S) DE PARCOURS DE CARRIÈRE :

Possibilités d'emplois précédents

Responsable de projet.
Architecte des réseaux et services des télécommunications.
Ingénieur des réseaux et services des télécommunications.
Ingénieur de déploiement des réseaux et services.
Planificateur d'intervention des réseaux et services.
Pilote d'intervention client.

Evolutions potentielles vers d'autres emplois

Directeur.
Responsable de projet.

TENDANCES D'ÉVOLUTIONS DE L'EMPLOI :

Facteurs clés d'évolution à moyen terme

- Evolutions technologiques et stratégie de l'OPT-NC.

Conséquences sur les activités et les compétences

- Nouveaux réseaux et services : nouvelles organisations et nouvelles compétences à développer.

**Définition synthétique de l'emploi : Il s'agit à la fois de la finalité, de la raison d'être et de la contribution attendue de l'emploi.*

*** Activités principales : Il s'agit des principaux ensembles d'actions ou d'opérations qui permettent de réaliser la mission de l'emploi.*

****Compétences requises : Les compétences pour occuper un emploi de référence se déduisent des activités. C'est une combinaison de savoirs et de savoir-faire mobilisés en situation de travail et nécessaires à la réalisation des activités. Il est à noter que les compétences citées pour un emploi de référence sont des compétences cibles, leur niveau de maîtrise peut être différent en fonction du poste occupé dans cet emploi.*