



CHARGÉ D'EXPLOITATION COURRIER COLIS

TYPES DE POSTES RATTACHÉS À L'EMPLOI :

- > **Chef de cellule exploitation courrier colis.**
- > **Agent d'exploitation courrier colis.**

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE DE L'EMPLOI* :

Assurer le traitement des objets postaux (lettres, paquets-poste et colis postaux).

ACTIVITÉS PRINCIPALES** :

- Ouverture et fermeture des dépêches postales.
- Saisie et taxation douanière des colis soumis à droits de douane.
- Tri manuel ou mécanisé des objets postaux ordinaires (lettres, publipostages, paquets-postes).
- Distribution en boîte postale.
- Tri et traitement des objets suivis (colis, EMS, recommandés...).
- Traitement des objets non distribués.

ACTIVITÉS SECONDAIRES :

- Opérations postales de guichet : délivrance d'objets volumineux, recommandés, traitement des dépôts, encaissements...

COMPÉTENCES REQUISES*** :

savoirs

Connaissance :

- De l'organisation et du fonctionnement de l'OPT-NC.
- De la réglementation courrier et colis.
- De la gamme de produits et services postaux.
- Des techniques de gestes et postures.
- Des règles d'hygiène et sécurité.
- Des logiciels Colitax, IPS.

savoir-faire

- Appliquer les modes opératoires et la réglementation en vigueur.
- Utiliser l'outil informatique dédié aux activités courrier colis.
- Savoir effectuer des travaux de manutention liés au traitement des objets postaux, dans le respect des règles de sécurité.

comportements professionnels

- Esprit d'équipe.
- Rigueur.
- Travail méthodique.
- Intégrité.
- Discrétion professionnelle.

PARTICULARITÉS D'EXERCICE DE L'EMPLOI :

Polyvalence sur différentes positions de travail, permanences les week-ends, port des EPI, travail de manutention.

CONDITIONS D'ACCÈS À L'EMPLOI :

Prérequis à l'emploi

Formations nécessaires à l'emploi

Gestes et postures.
Gestion des risques et des incivilités.

PROXIMITÉ AVEC D'AUTRES EMPLOIS :

Chargé de la distribution postale - Chargé de contact clientèle.

EXEMPLE(S) DE PARCOURS DE CARRIÈRE :

Possibilités d'emplois précédents

Chargé de la distribution postale.

Evolutions potentielles vers d'autres emplois

Coordinateur courrier colis.

TENDANCES D'ÉVOLUTIONS DE L'EMPLOI :

Facteurs clés d'évolution à moyen terme

- Modernisation du traitement des objets postaux : mécanisation du tri, nouveaux moyens d'aide à la manutention...
- La diminution des flux « poste aux lettres » et le développement des « colis postaux » entraînent une évolution de l'emploi à prévoir impactant l'ensemble de la chaîne de traitement et distribution des objets postaux.

Conséquences sur les activités et les compétences

- Evolution des processus, méthodes, infrastructures, logistiques, équipements, véhicules (...) impliquant de nouvelles organisations et des compétences nouvelles à acquérir.

**Définition synthétique de l'emploi : Il s'agit à la fois de la finalité, de la raison d'être et de la contribution attendue de l'emploi.*

*** Activités principales : Il s'agit des principaux ensembles d'actions ou d'opérations qui permettent de réaliser la mission de l'emploi.*

****Compétences requises : Les compétences pour occuper un emploi de référence se déduisent des activités. C'est une combinaison de savoirs et de savoir-faire mobilisés en situation de travail et nécessaires à la réalisation des activités. Il est à noter que les compétences citées pour un emploi de référence sont des compétences cibles, leur niveau de maîtrise peut être différent en fonction du poste occupé dans cet emploi.*