

## Communiqué de presse

Nouméa, le 25 mars 2020

### Ouverture des agences sur les îles Loyauté ce jeudi 26 mars

Le fret postal et du matériel, des hygiaphones, ont été acheminés vers les îles Loyauté ce jour. Les trois agences de Lifou, Maré et Ouvéa pourront ainsi rouvrir au public dès demain, jeudi 26 mars.

#### **UNE COLLABORATION DE TOUTES LES PARTIES PRENANTES**

Grâce à une étroite collaboration entre l'OPT-NC, Air Loyauté, la province des îles Loyauté et les mairies de Lifou, Maré et Ouvéa, un avion a pu décoller aujourd'hui avec à bord le fret postal et du matériel de sécurité.

#### **REOUVERTURE DES AGENCES DES ILES LOYAUTE DEMAIN**

Cette rotation exceptionnelle permettra de rouvrir les agences des 3 îles dès demain jeudi 26 mars. Les établissements de l'office seront équipés d'hygiaphones pour assurer la sécurité du personnel et celle de nos clients.

Attention : ouverture le matin uniquement, de 7h30 à 11h 30.

#### **Maintien des services essentiels**

Dans le respect des gestes barrières, ces agences assureront les opérations suivantes :

- Les retraits au guichet seront réservés aux personnes ne disposant pas de carte bancaire
- La distribution de courrier ordinaire à domicile, en boîtes postales et en îlots de boîtes postales est maintenue, ainsi que la distribution des colis dont la taille permet l'insertion dans la boîte aux lettres / boîte postale et qui ne sont pas soumis au paiement de droits de douane (la distribution des autres colis est suspendue)
- La distribution des recommandés sera exceptionnellement effectuée directement dans les boîtes aux lettres et boîtes postales sans signature ni vérification d'identité
- Le dépôt de courrier ordinaire pré-affranchi
- Nos services financiers sont opérationnels
- Nos guichets automatiques de banque ou distributeurs de billets (GAB) sont régulièrement approvisionnés
- Tous les services financiers habituels sont disponibles sur votre accès en ligne sur [www.ccp.nc](http://www.ccp.nc)
- Aucun abonnement ne sera suspendu en cas de retard de paiement de votre facture

Le service de poste mobile est également maintenu.

Les techniciens en charge du maintien des services télécoms ont également été dotés d'équipements de protection individuels afin d'intervenir dans des conditions de sécurité sanitaires adaptées.

Il est important de rappeler ici que la continuité de nos services sur les îles est tributaire du maintien de liaisons aériennes régulières.

### Mobilisation générale de l'OPT-NC

L'OPT-NC est toujours mobilisé depuis le début de la crise, tant en interne avec son personnel et auprès de ses clients, qu'avec ses partenaires et naturellement en lien avec les autorités.

L'office, dans le cadre de ses missions de services publics, maintient la continuité de ses activités essentielles à la population et aux professionnels, dans le respect absolu de la santé de tous, salariés et clients, en respectant les consignes strictes des autorités compétentes pour limiter la propagation du COVID-19.

**Contact presse :**

Camille DUMARTY

Chargée de communication externe

Tél. 26 82 38 - 82 77 67

[camille.dumarty@opt.nc](mailto:camille.dumarty@opt.nc)

2