

OFFRE D'EMPLOI

RECRUTEMENT CONTRACTUEL

N°offre SE: 2024-04-142 Date de dépôt: 08/04/2024

LOCALISATION DU POSTE

Direction : Direction des télécommunications **Service :** Marketing et communication **Site :** Direction générale de l'OPT-NC 2 rue Paul Montchovet Port Plaisance

DESCRIPTIF DU POSTE

Intitulé du poste : Chef de section marketing

Durée du contrat : 1 an **Nombre de poste à pouvoir :** 1 **Date de recrutement :** 01/07/2024

①Les candidatures devront comprendre une lettre de motivation <u>obligatoire</u> et un CV. Toute candidature incomplète sera considérée comme irrecevable

① Les candidatures à ce poste doivent se faire par l'intermédiaire du SE uniquement.

MISSIONS

- Participer à l'élaboration et au déploiement de la stratégie marketing pour l'ensemble des marques, produits et services Telecoms en vue d'optimiser la lisibilité de l'offre de produits, le chiffre d'affaires, la rentabilité de l'activité et la satisfaction client.
- Développer les niveaux de maîtrise des différentes fonctions au sein de son unité, inspirer, imposer et accompagner les comportements adéquats (prise d'initiative, veille technique, productivité, qualité des rendus, entraide mutuelle, tutorat pour formation/transmission ...)

ACTIVITES PRINCIPALES

- -Piloter et coordonner la mise en œuvre de la stratégie marketing : superviser les chantiers marketing lancés et assurer l'interface avec les services concernés, réaliser le bilan des actions marketing et proposer des axes d'évolution, apporter un appui technique aux commerciaux dans la définition et la réalisation des plans d'actions
- Définir les conditions opérationnelles dans lesquelles s'inscrivent les activités du service (outils, pratiques, processus, référentiels internes et externes ...) en y intégrant les politiques internes d'amélioration continue et de maîtrise des risques (cartographie des risques, procédures et plan d'actions)
- Organiser le travail, suivre les charges et les conditions de réalisation, améliorer toute procédure afin de s'adapter aux nouveaux besoins
- Contrôler et piloter la bonne compréhension et application par les équipes de toutes les directives et instructions de travail, guides et procédures
- Contrôler la qualité de l'expression de besoins émis vers la section études
- Garantir la qualité de l'analyse de risques produite dans le cadre des évolutions de stratégie produits proposée
- Organiser/piloter les revues de catalogue et valider les propositions d'évolution émanant des responsables de produit
- Proposer toute amélioration de méthode ou de moyens pouvant être utile à l'optimisation de son activité et garantir la parfaite intégration/contribution des parties prenantes internes et externes
- Identifier les indicateurs pertinents de la performance des activités exercées et proposer tout dispositif permettant l'amélioration de ces performances (coûts qualité délais ...)
- Participer à l'élaboration et au suivi budgétaire
- Définir les meilleures modalités de fonctionnement avec la cellule communication et contrôler leurs mises en œuvre
- Rendre compte de l'activité sur tous les volets, l'analyser et en proposer à sa hiérarchie les enseignements / recommandations



- Apporter une contribution personnelle sur les sujets d'évolution, transformation et amélioration
- S'approprier, mettre en œuvre et incarner les valeurs, les responsabilités et les pratiques managériales telles que spécifiées dans le référentiel managérial interne

Profils

Diplôme(s)/habilitations:

Diplômé(e) d'une ESC / Master marketing

Expérience(s):

- Expérience d'au moins 5 ans en marketing
- Expérience de chef de produit, chef de marque significative

SAVOIR	SAVOIR-FAIRE	SAVOIR-ETRE
- Organisation et fonctionnement	- Manager - Analyser un contexte, un	- Être autonome
de l'OPT-NC	marché, un besoin	- Avoir l'esprit d'équipe
- Plan stratégique	- Identifier un enjeu	- Être rigoureux
- Produits et services de l'Office	- Proposer un plan d'action	- Sens de l'organisation
-Bases fondamentales du	- Synthétiser des informations, des	- Être persévérant
marketing, du développement et de	données	- Sens de l'analyse
la promotion d'une offre	- Prospecter un marché, une clientèle	- Esprit de synthèse
commerciale adaptée aux	- Mobiliser	- Aisance relationnelle
différents marchés (analyse de	- Argumenter	- Faculté d'adaptation
marché, marketing mix)	- Conduire un projet - Travailler en	- Sens de l'innovation / créativité
- Principes généraux	réseau	
d'établissement d'un business plan,		
d'un budget et de tarification d'une		
offre		
- Techniques de gestion de projet		
- Anglais		

Critères particuliers

Langues: Anglais (lu, écrit, parlé)

Logiciels: Suite Office

Permis: B

Conditions de travail : Large amplitude de travail selon les besoins

Transmission des candidatures :

Les candidatures à ce poste doivent se faire obligatoirement par l'intermédiaire du Service Emploi (SE) après inscription en tant que demandeur d'emploi.

Pour vous inscrire: https://www.province-sud.nc/demarches/consulter-et-candidater-en-ligne-auxoffres-du-service-de-l-emploi