



OFFRE D'EMPLOI RECRUTEMENT CONTRACTUEL

N°offre SE: 2024-04-33

Date de dépôt : 03/04/2024

LOCALISATION DU POSTE	DESCRIPTIF DU POSTE
Direction : Services bancaires Service : Relation client Site : 7 rue Eugène Porcheron, Nouméa	Intitulé du poste : Conseiller Financier Durée du contrat : 7,5 mois Nombre de poste à pouvoir : 1 <u>Date de recrutement : 20 mai 2024</u>
① Les candidatures devront comprendre une lettre de motivation <u>obligatoire</u> et un CV. Toute candidature incomplète sera considérée comme irrecevable ① Les candidatures à ce poste doivent se faire par l'intermédiaire du SE <u>uniquement</u>.	
<u>Mission principale</u> Maintenir la connaissance client (KYC), analyser les besoins, conseiller, et vendre des produits et services bancaires adaptés à son client et l'accompagner dans la gestion de ses opérations. Le conseiller financier multicanal devra exercer ses missions en respect du référentiel des fonctions de l'agent de l'OPT-NC.	
<u>Activités</u> <ul style="list-style-type: none">• Principales :<ul style="list-style-type: none">- Prendre les rendez-vous pour les clients bancaires de l'OPT-NC, préparer les entretiens, prendre en charge les clients, en présentiel, à distance (téléphone, visio-conférence, mail),- Identifier, pour chaque client, les risques financiers (fraude fiscale, blanchiment, ...)- Assurer la complétude des dossiers clients (KYC) en recueillant, analysant et saisissant les différents éléments nécessaires à la connaissance client et à la maîtrise du risque LCB-FT.- Etablir, pour chaque client, un diagnostic identifiant son profil, ses besoins et de ses projets,- Assurer le conseil, la promotion et la vente des produits et services bancaires de l'OPT-NC- Assurer le service après-vente (réclamation, opposition des moyens de paiements, fausse imputation...)- Assurer le suivi des entretiens et des clients- Renseigner et mettre à jour les fichiers clients dans le système d'information- Mettre à jour les modes opératoires des positions de travail- Réaliser un reporting vis-à-vis de son manager• Secondaires :<ul style="list-style-type: none">- Effectuer toute mission particulière confiée par son N+1 dans le cadre de ses attributions- Pratiquer l'entraide- Contribuer à l'amélioration continue du service rendu aux clients en proposant ses idées, ou pistes de solution	
<u>Profils</u>	
Diplômes : BAC	
Expérience : relation clientèle souhaitée	
Qualités : cf savoir-être	

SAVOIR	SAVOIR-FAIRE	SAVOIR-ETRE
-Organisation et fonctionnement de l'OPT-NC* -Produits et services financiers commercialisés* -Règlementation et procédures internes du domaine bancaire y compris déontologie, conformité et Lutte contre le blanchiment des capitaux et du financement du terrorisme * -Techniques de communication (phoning, accueil et vente en face à face ou en visio-conférence) * -Utilisation des outils de bureautique et applications informatiques métiers* -Techniques de gestion du stress* -Techniques de gestion de conflits* -Connaissances en matière de droit des sociétés, comptabilité et fiscalité *	-S'exprimer à l'oral -Ecouter avec attention, questionner et reformuler -Rédiger -Instruire un dossier -Maîtriser les délais -Rechercher des données, des informations -Synthétiser des informations, des données, un document -Travailler en équipe -Appliquer la réglementation, les procédures et règles en vigueur	-Être à l'écoute -Capacité d'adaptation -Sens de la pédagogie -Maîtrise de soi -Esprit d'analyse et de synthèse -Rigueur, sens de l'organisation -Discrétion professionnelle absolue -Courtoisie -Réactivité -Esprit d'équipe

Spécificités du poste :

- Habilitations, permis nécessaires pour l'exercice des fonctions : Permis B
- Conditions de travail :

Déplacements possibles pour recevoir des clients dans les agences de la zone, rendez-vous physique, en visio-conférence

- Fourniture ou mise à disposition de matériels, biens ou services :

Véhicule de service en cas de déplacement

Transmission des candidatures :

Les candidatures à ce poste doivent se faire obligatoirement par l'intermédiaire de CAP EMPLOI après inscription en tant que demandeur d'emploi.

Pour vous inscrire : <https://www.province-sud.nc/>