OFFRE D'EMPLOI

RECRUTEMENT CONTRACTUEL

N°offre SE : 144526 Date de dépôt : 28/03/2024

LOCALISATION DU POSTE	DESCRIPTIF DU POSTE
Direction : DIRECTION TELECOM **Service :** CETI **Site :** US POINDIMIE	**Intitulé du poste :** Agent technique **Durée du contrat :** 7 mois **Nombre de poste à pouvoir** : 1 **Date de recrutement :** dès que possible

Les candidatures devront comprendre une lettre de motivation obligatoire et un CV. Toute candidature incomplète sera considérée comme irrecevable.

Les candidatures à ce poste doivent se faire par l'intermédiaire du SE uniquement.

Mission principale

Garantir la meilleure continuité de service au client final par l'exploitation, la supervision, la maintenance et l'extension des réseaux d'accès, et les raccordements de clients.

Activités

- Exécuter les tâches relatives aux raccordements et installations des clients, à la relève des dérangements ainsi que celles relatives à l'extension et à l'exploitation des réseaux d'accès, garantir les meilleurs efforts en vue de réduire les durées d'indisponibilité.
- Réaliser l'extension, l'exploitation et la maintenance des réseaux filaires en cuivre et en fibre optique.
- Proposer toute amélioration de méthode ou de moyens pouvant être utile à l'optimisation de son activité et au service client.
- Garantir la conformité des opérations réalisées aux guides, procédures et directives de pratiques internes.
- Rendre compte de l'activité, l'analyser et proposer toutes sources d'amélioration.
- Assurer une entre-aide avec les autres équipes en cas de nécessité ou de situation de crise.
- Veiller au respect des attendus décrits dans les référentiels de fonction de l'OPT (Agents).

Profils

Diplôme(s)/habilitations : Brevet des collèges, BEPC, CAP ou BAC

Expérience(s) : dans le domaine télécom, électrique, électronique ou électrotechnique

SAVOIR	SAVOIR-FAIRE	SAVOIR-ETRE
- Les réseaux, l'environnement techniques des infrastructures et les centres de l'OPT *	- Gérer une relation client - Diagnostiquer une anomalie	- Etre rigoureux - Esprit d'initiative et de synthèse

- Connaissance des règles d'ingénieries des réseaux (génie civil, câblage cuivre et fibre optique) - Bonnes connaissances de l'énergie (basse tension et courant continu) - Connaissance des applications télécoms, des systèmes d'informations et des outils de bureautique	- Analyser une information, une donnée, une situation, un dispositif - Travailler en équipe - Rendre compte - Alerter sur une situation à risque	- Etre autonome - Aisance relationnelle - Avoir l'esprit d'équipe - Capacité à communiquer - Sens du service public - Faculté d'adaptation

*Les compétences suivies de ***** pourront être acquises à la suite de la prise de poste via un accompagnement et des formations dispensées au sein de l'office.*

Critères particuliers

Permis : B
Conditions de travail :
Travaux en extérieur
Travaux insalubres ou dangereux
Travaux en hauteur (3m jusqu'à 9m)
Travaux sur ou à proximité d'ouvrages électriques

Transmission des candidatures :

Les candidatures à ce poste doivent se faire obligatoirement par l'intermédiaire de CAP EMPLOI après inscription en tant que demandeur d'emploi.

Pour vous inscrire : http://www.cap-emploi.nc/