

# 1 chargé de contact clientèle en soutien zone 5 à la direction de la distribution



Référence : 3134-24-1229/SR du 2 août 2024

## Employeur : Office des postes et télécommunications

Corps ou Cadre d'emploi / Domaine : agent d'exploitation

Direction : de la distribution

Durée de résidence exigée pour le recrutement sur titre <sup>(1)</sup> : /

Lieu de travail : Zone CMD5 – Ponérihouen, Poindimié et Touho

Poste à pourvoir : susceptible d'être à pourvoir

Date de dépôt de l'offre : Vendredi 02 août 2024

Date limite de candidature : Vendredi 23 août 2024

Emploi RESPNC : chargé de contact clientèle

### Missions :

- Renforcer les agences en tant que de besoins (renfort, remplacement, ...)
- Garantir à ce titre, la réalisation effective des opérations intra agence (commercialisation, opérations de guichet, activités administratives, tenue de poste et renfort, ...) dans les meilleures conditions d'accueil du client, de conformité aux guides et pratiques et de délai de réalisation

Place dans l'organigramme : N - 3 (par rapport au directeur opérationnel)

Fonction du supérieur hiérarchique directe : chef de cellule superviseur

### Activités principales :

- Réaliser pour le périmètre 'agence', l'ensemble des opérations concourant à la commercialisation, au conseil client, à la délivrance des produits et services ainsi qu'au meilleur accueil et à la satisfaction des clients.
- Garantir la conformité de ces opérations ainsi que les activités dites administratives associées, aux guides, procédures et pratiques internes.
- Maintenir implication dans la lutte contre les non-conformités et suggérer les leviers d'une plus grande maîtrise des opérations confiées.
- Produire les auto-contrôles et autres activités permettant une meilleur maîtrise/couverture des risques.
- Rendre compte de l'activité, l'analyser et proposer toutes sources d'amélioration.
- Contribuer à la meilleure efficacité collective de l'entité de rattachement par la capacité à tenir d'autre positions, à élever son niveau de pratique, à tutorer (sur la base du volontariat) / conseiller ses collègues.

### Caractéristiques particulières du poste :

- Est sous la responsabilité du chef de cellule superviseur/planificateur mais est placé aussi en affectation sous la responsabilité d'un chef d'agence (ou de cellule)

- Itinérance

**Caractéristiques particulières de l'emploi :**

- Habilitations, permis nécessaires pour l'exercice des fonctions : Permis B obligatoire
- Conditions de travail : Horaires : du lundi au samedi en fonction du règlement intérieur de l'agence
- Régimes indemnitaires rattachés au poste de travail :  
Indemnité de guichet  
Indemnité forfaitaire mensuelle d'utilisation de véhicule personnel

**Profil du candidat**

**Savoir / Connaissance / Diplôme exigé :**

- Offre et réglementation des produits et services commercialisés par l'OPT\*
- Organisation et fonctionnement de l'OPT-NC
- Techniques de vente\*
- Outils de bureautique, applications informatiques et logiciels de guichet\*
- Techniques de gestes et postures
- Règles d'hygiène et sécurité
- Utiliser les applications informatiques 'métier'
- Manipuler du numéraire, tenir une caisse

**Savoir-faire :**

- Gérer une relation client
- Communiquer
- Accueillir une personne, un groupe, du public
- Mettre en œuvre une règle, une norme, une procédure, un protocole
- Gérer une situation de crise, d'urgence ou dangereuse

**Comportement professionnel :**

- Sens du service public
- Aisance relationnelle
- Esprit d'initiative
- Faculté d'adaptation
- Être rigoureux
- Faire preuve de discrétion
- Esprit d'initiative
- Avoir l'esprit d'équipe
- Maîtrise de soi

Les compétences suivies de (\*) pourront être acquises à la suite de la prise de poste via un accompagnement et des formations dispensées au sein de l'office

**Contact et informations complémentaires :**

Cynthia MOHAMED BEN SALAH BELPATRONNE – chef de cellule superviseur  
Tél. : 20.62.66 - @ : cynthia.mohamedbensalahbelpatronne@opt.nc

**POUR RÉPONDRE À CETTE OFFRE**

---

Les candidatures (CV détaillé, lettre de motivation, photocopie des diplômes, fiche de renseignements, attestation sur l'honneur de non bénéfice de la rupture conventionnelle, ainsi que la demande de changement de corps ou cadre d'emplois si nécessaire <sup>(2)</sup>) précisant la référence de l'offre doivent parvenir à la direction des ressources humaines – service développement des compétences – section recrutement compétences innovation formation initiale par :

- Voie postale : Direction générale – 2 rue Montchovet, Port Plaisance – 98841 Nouméa Cedex
- Dépôt physique : même adresse
- Mail : mobilite.rh@opt.nc

<sup>(1)</sup> Vous trouverez la liste des pièces à fournir afin de justifier de la citoyenneté ou de la durée de résidence dans le document intitulé "Notice explicative : pièces à fournir pour justifier de votre citoyenneté ou de votre résidence" qui est à télécharger directement sur la page de garde des avis de vacances de poste sur le site de la DRHFPNC.

<sup>(2)</sup> La fiche de renseignements, l'attestation sur l'honneur de non bénéfice de la rupture conventionnelle et la demande de changement de corps ou cadre d'emploi sont à télécharger directement sur la page de garde des avis de vacances de poste sur le site de la DRHFPNC.

Toute candidature incomplète ne pourra être prise en considération.

***Les candidatures de fonctionnaires doivent être transmises sous couvert de la voie hiérarchique***