

Communiqué de presse

Nouméa, vendredi 17 avril 2020

Mobilis offre un bonus de 5Go en + à tous ses abonnés Internet Mobile !

Quel est le contexte ?

En cette période si particulière et afin de permettre à tous un retour à la normale dans les meilleures conditions, Mobilis offre 5 Go à tous les abonnés Internet Mobile (anciens et nouveaux Forfaits M, Internet Mobile Illimité et Internet Mobile 4G) en + de leur enveloppe habituelle du 15/04 au 14/05/2020.

Techniquement

1

Ce sont près de 90.000 clients qui vont pouvoir en bénéficier. La distribution de ce bonus sera effectuée en 3 temps par vague de 30 000 abonnés d'ici le week-end voire lundi.

Comment est-ce que cela marche ?

- Exemple nouveau Forfait M 0,5 Go

L'abonné aura 5,5 Go d'Internet Mobile en Très Hauts Débits (jusqu'à 30 Mb/s en download et jusqu'à 5 Mb/s en upload) sur la période de facturation du mois d'avril.

Une fois les 5,5 Go d'Internet Mobile consommés, il passera en débit de repli (256 kb/s).

- Exemple ancien Forfait M 3 Go

L'abonné aura 8 Go d'Internet Mobile en Très Hauts Débits (jusqu'à 30 Mb/s en download et jusqu'à 5 Mb/s en upload) sur la période de facturation du mois d'avril.

Une fois les 8 Go d'Internet Mobile consommés, son Internet Mobile sera bloqué et il devra prendre des recharges TOP UP pour être de nouveau connecté.

Comment les clients seront informés ?

Les 90.000 clients ont été informés par un SMSING et une communication plus large est en cours via des insertions presse et des publications sur les réseaux sociaux :



BONUS SPÉCIAL ABONNÉS MOBILIS
En cette période particulière, communiquer est important,
Mobilis vous offre
5Go en + sur votre Forfait*

* Offre réservée aux abonnés Forfaits M, Internet Mobile Illimité ou Internet Mobile 4G, ajout automatique sur votre enveloppe Internet Mobile habituelle à utiliser du 15/04 au 14/05/2020.



 Mobilis
Pour + d'infos : consultez votre solde envoyez IM au 1088
www.opt.nc

> Pour rappel

- Vous pouvez suivre quotidiennement l'état de nos services et l'ouverture de nos agences en consultant ce tableau : <https://bit.ly/2J8MjvQ>
- Retrouvez notre nouvel espace FAQ, la Foire Aux Questions : <https://www.opt.nc/faq-coronavirus>
- Pour vous faciliter l'accès à l'information et limiter vos déplacements, Cagou, notre assistant automatique répond à vos questions. Disponible 24h/24 et 7j/7
Testez-le sur Messenger m.me/cagou.OPT.NC

2

Contact presse :

Camille DUMARTY

Chargée de communication externe

Tél. 26 82 38 - 82 77 67

camille.dumarty@opt.nc