

1 AMBITION 1 SOUTENIR UN DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE RESPONSABLE, INCLUSIF ET NUMÉRIQUE

ENGAGEMENT 1 Faciliter un développement économique durable des territoires

- Expérimenter puis développer l'IoT
- Expérimenter la 5G et proposer un modèle de valeur répondant aux besoins identifiés
- Mettre en place un partenariat avec l'ADECAL en soutien de l'innovation responsable
- Soutenir l'action gouvernementale sur le développement de la Tech For Good
- Participer à l'expérimentation Smart city
- Mettre en place un appel à projets durables OPT-NC
- Accélérer le déploiement du numérique sur l'ensemble du territoire
- Permettre l'inclusion postale et financière via le déploiement d'IBP et de GAB
- Sécuriser le réseau avec un 2ème câble sous-marin
- Se rapprocher des acteurs de la filière numérique
- Réviser nos offres pour une meilleure prise en compte sociétale

ENGAGEMENT 2 Recentrer nos partenariats sur une finalité d'action inclusive

- Développer des partenariats encadrés avec des associations d'accompagnement à l'entrepreneuriat
- Construire un partenariat d'aide à l'insertion au travail avec le RSMA
- Soutenir les initiatives des acteurs privés au profit de l'inclusion économique
- Soutenir le milieu associatif en charge de l'incubation des travailleurs en situation de handicap
- Mettre à disposition nos moyens OPT-NC disponibles et vacants au profit de la réduction des inégalités
- Soutenir l'inclusion numérique des seniors
- Appuyer l'action gouvernementale en faveur de l'insertion des jeunes éloignés de l'emploi

ENGAGEMENT 3 Consolider des partenariats institutionnels et privés de solidarité numérique

- Soutenir les acteurs de l'enseignement et de la recherche dans le développement des usages du numérique
- Soutenir les initiatives institutionnelles en faveur de la lutte contre la fracture numérique chez les étudiants
- Mutualiser les appuis avec les opérateurs électriques
- Soutenir le déploiement des services de secours aux personnes
- Mettre à disposition nos équipements informatiques réformés au profit des associations pour favoriser le développement des usages numériques

ENGAGEMENT 4 Prendre en compte les effets de notre activité sur la santé de nos clients et personnels

- Organiser la descente de l'information vers nos parties prenantes
- Mettre à disposition une information neutre et des indicateurs de mesure sur l'impact des activités
- Mettre en place un programme BEST (bien-être et santé au travail)
- Développer un programme sur l'amiante
- Mettre en place des ateliers de résolution de problèmes en interne pour améliorer les situations de travail de nos personnels
- Soutenir des initiatives utiles à même de renforcer la sécurité sanitaire de nos personnels

2 AMBITION 2 PORTER LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE DE L'ÉTABLISSEMENT PUBLIC POUR TENDRE VERS LA NEUTRALITÉ CARBONE

ENGAGEMENT 5 Limiter notre production de déchets bruts

- Mettre en œuvre le schéma directeur des déchets mis à jour en 2021
- Mettre en place des filières de réutilisation de matériaux non recyclés via l'économie circulaire locale
- Organiser les modalités de récupération des déchets plastiques, canettes, verre et papier dans nos établissements
- Organiser des ateliers de recyclage pour sensibiliser nos collaborateurs

ENGAGEMENT 6 Réduire notre impact sur l'environnement naturel

- Mettre en place un programme de sobriété énergétique multi flux
- Mettre en œuvre un programme d'optimisation énergétique des sites hybrides
- Introduire des critères de performance énergétique dans les marchés
- Développer des sites télécoms solaires et mixtes
- Réaliser un POC sur la régénération des batteries
- Développer un programme de dématérialisation transverse et de transition numérique
- Dématérialiser les instances et comités divers
- Limiter les déplacements en favorisant le distanciel
- Mettre en place des flottes de véhicules partagés
- Verdir nos déplacements intra-urbains
- Soutenir les initiatives en faveur du développement de l'écomobilité
- Réduire la consommation de papier
- Recentrer les achats de goodies en matériaux recyclés et/ou de fabrication locale
- Introduire des critères d'achat permettant la réduction des impacts
- Réajuster la durée de vie des équipements informatiques et favoriser la virtualisation

ENGAGEMENT 7 Installer les bonnes pratiques par le biais de cadres structurants

- Définir une politique d'achat volontariste à impact
- Former les acheteurs à l'intégration de critères RSO dans les achats
- Développer des partenariats avec les syndicats patronaux pour accompagner les TPE PME/PMI et développer les labellisations
- Recentrer les ventes de terminaux sur des appareils à faibles émissions ou reconditionnés exclusivement
- Mettre en place une communauté d'ambassadeurs RSO dans nos établissements OPT-NC
- Afficher nos bonnes pratiques
- Favoriser l'intégration des pratiques par le personnel en collaboration avec l'Amicale, l'ASPTT, le Comité d'Entreprise (CE) et ses commissions
- Développer des actions de compensation carbone
- Mise en place d'un programme d'équipement photovoltaïque

3 AMBITION 3 DÉVELOPPER DES COMPORTEMENTS PORTEURS D'ÉQUITÉ, AGISSANT POUR UNE MEILLEURE COHÉSION SOCIALE

ENGAGEMENT 8 Encourager le développement de comportements responsables et agissant en faveur de l'égalité des chances

- Soutenir le milieu associatif en charge de l'assistance aux femmes victimes de violences conjugales et intrafamiliales
- Participer activement aux initiatives institutionnelles de la lutte contre les violences
- Sensibiliser la ligne managériale interne au repérage des femmes en souffrance
- Définir un plan d'action RH pour faire progresser la féminisation de l'encadrement et lutter contre les effets de genre
- Mettre en place une collecte solidaire annuelle
- Conventionner avec les syndicats patronaux dans le cadre de la stratégie du bon achat
- Mettre en place une charte déontologique des acheteurs en interne
- Rédiger et mettre en place un code de conduite fournisseur
- Développer des partenariats d'assistance à la formation des fournisseurs

ENGAGEMENT 9 Créer une collaboration et une écoute durables avec nos parties prenantes

- Organiser des moments de rencontre réguliers avec nos parties prenantes
- Définir une stratégie d'écoute et de gestion de nos parties prenantes
- Mettre en place des fiches de consommation à destination des clients pour la vente de tous nos produits
- Sanctuariser des rencontres régulières avec les différentes institutions (Congrès, gouvernement, CESE, ...)
- Associer les administrateurs aux travaux internes sur l'évolution de l'OPT-NC

ENGAGEMENT 10 Accompagner les publics dans la compréhension d'une transformation digitale sobre et éthique

- Mettre en place un programme de sensibilisation aux risques du numérique
- Développer les partenariats avec les acteurs de la filière numérique pour élaborer un programme de sensibilisation au numérique sobre et éthique
- Mettre en place une charte marketing RSO
- Développer les outils de conseil aux utilisateurs (clients)

ENGAGEMENT 11 Veiller au bien-être et à l'évolution de nos collaborateurs et développer le plaisir d'être ensemble

- Proposer de nouveaux modes d'organisation du travail
- Adapter les pratiques internes aux nouveaux usages numériques et écoresponsables
- Développer les actes de reconnaissance
- Disposer d'éléments de mesure de l'état de bien-être au travail
- Développer les moments de cohésion et de partage
- Développer le mécénat de compétences
- Permettre à des agents volontaires de participer à des conférences ou à des groupes d'influence sous l'étiquette OPT-NC
- Offrir un parcours de formation adapté proposant du sur-mesure
- Proposer des parcours de soutien aux collaborateurs en situation difficile
- Sensibiliser les managers au développement des compétences de leurs collaborateurs
- Développer les modalités de dialogue interne
- Repenser le portail Intranet de l'entreprise pour une meilleure circulation de l'information et renforcer la collaboration
- Créer un pôle social réuni dans un lieu partagé

ENGAGEMENT 12 Faire preuve de plus de transparence et d'exemplarité

- Mettre en œuvre le programme de transformation des services financiers « SAFE »
- Mettre à disposition un reporting RSO normalisé sur le site office.opt.nc à destination de nos parties prenantes
- Envisager un suivi dynamique et ludique des actions
- Préciser la notion d'exemplarité pour l'OPT-NC et la faire vivre

EN SAVOIR PLUS :
office.opt.nc/oeuvrerpourtous