

## Communiqué de presse

Nouméa, le 08/10/2018

### L'OPT-NC simplifie la recherche de coordonnées en ligne avec son application et son nouveau site 1012.nc.

Avec l'évolution des nouvelles technologies et l'usage de plus en plus important de l'Internet mobile en Nouvelle-Calédonie, l'OPT-NC a placé le digital au cœur de sa stratégie. Après le lancement du service de prise de rendez-vous en ligne, le Cagou, l'assistant virtuel qui répond aux questions des Calédoniens, ou encore de la plateforme participative OPT&VOUS, l'OPT-NC continue sa transformation digitale pour toujours mieux répondre aux attentes de ses clients.

Permettre aux Calédoniens d'accéder, facilement et instantanément, à toutes les coordonnées dont ils ont besoin, où et quand ils le souhaitent, voilà les attentes auxquelles l'OPT-NC souhaite répondre. L'Office a donc revu le 1012, un service qui donne accès aux coordonnées à jour des particuliers et professionnels de Nouvelle-Calédonie et lance aujourd'hui son application mobile et son nouveau site [www.1012.nc](http://www.1012.nc).



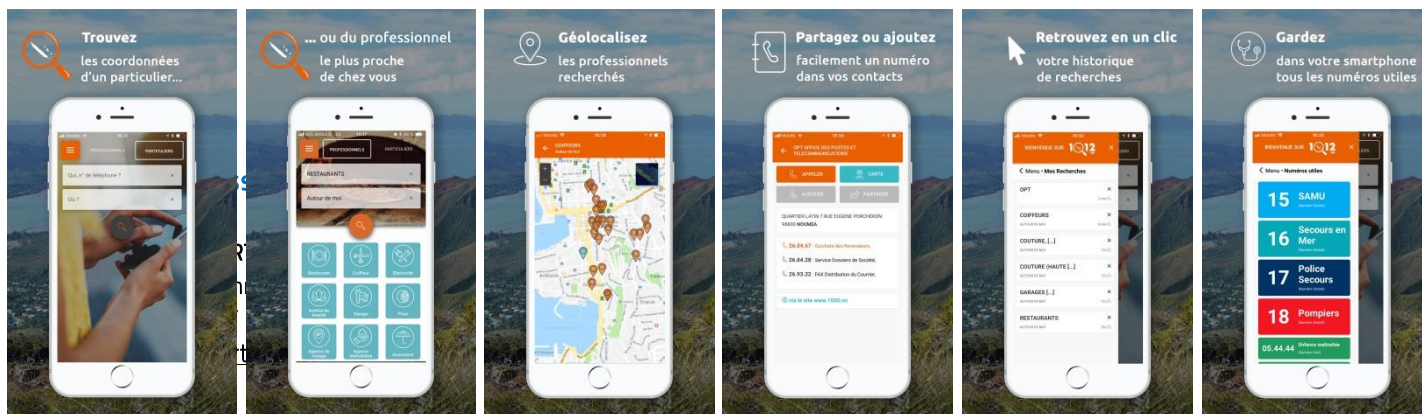
### Une application mobile 1012

Les besoins digitaux des internautes calédoniens évoluent avec un usage de plus en plus mobile comme nous le montrent les plus de 100 000 utilisateurs de l'Internet Mobile, les 277 000 téléphones mobiles actifs et l'utilisation croissante des smartphones en Nouvelle-Calédonie (+26 % en 2018). L'OPT-NC a donc développé, en interne avec ses équipes, une application mobile 1012, disponible sur IOS et Android, pour permettre aux utilisateurs de trouver facilement et instantanément les coordonnées d'un particulier ou d'un professionnel via leur smartphone ou leur tablette.

En plus d'être la base de contacts des particuliers et professionnels la plus complète du territoire, l'application possède des fonctionnalités indispensables :

- géolocaliser les professionnels les plus proches de l'endroit où l'on se situe,
- visualiser les résultats de recherches sur un plan interactif,
- faire une recherche inversée pour savoir à qui appartient un numéro de téléphone,
- sauvegarder des coordonnées dans son carnet d'adresse,
- partager des recherches avec son entourage,
- garder avec soi tous les numéros utiles (SAMU, secours en mer, pompier, enfance maltraitée...),
- accéder facilement à son historique de recherche...

L'application 1012 simplifie la recherche de coordonnées en mobilité pour l'utilisateur et offre une nouvelle vitrine et une visibilité accrue pour les professionnels et entreprises calédoniennes.



### Refonte du site [www.1012.nc](http://www.1012.nc)



Dans la continuité de sa stratégie digitale, l'OPT-NC a également refondu et modernisé son site [www.1012.nc](http://www.1012.nc). Plus rapide, plus intuitif, plus moderne et plus ergonomique (responsive), le nouveau site 1012.nc a également pour objectif de simplifier la recherche de coordonnées en ligne pour les Calédoniens. Sur ce nouveau site, les espaces particuliers, professionnels et annuaire inversé sont désormais bien spécifiques et le site bénéficie des mêmes fonctionnalités que l'application :

géolocalisation, carte virtuelle, historique de recherche, numéros utiles, recherche au plus proche de l'endroit où l'on se situe...

### Les retours d'expérience utilisateurs sur la plateforme OPT & VOUS

Début août, l'OPT-NC a lancé sa plateforme participative [www.OPTetVOUS.nc](http://www.OPTetVOUS.nc) pour permettre aux Calédoniens de participer à la création des produits et services de demain, en partageant leurs idées et leurs avis.



A compter du 15 octobre, les internautes pourront partager leurs retours d'expérience sur le nouveau site et la nouvelle application 1012 : fonctionnalités, design, ergonomie ou encore contenu; mais aussi exprimer leurs idées d'amélioration pour de futures versions.

**Le site officiel ainsi que l'application 1012 seront opérationnels dès le mardi 9 octobre 2018.**

#### **Contact presse**

**Camille DUMARTY**

**Chargée de communication externe**

Tél. 26 82 38 / 82 77 67

[camille.dumarty@opt.nc](mailto:camille.dumarty@opt.nc)