

Communiqué de presse

Nouméa, le 18/02/2019

La plateforme en ligne OPT&Vous lance sa 4^{ème} campagne participative autour de l'envoi et de la réception de colis

OPT & VOUS



**ET SI ON PARLAIT
ENVOI ET RECEPTION
DE COLIS ?**

**Livraison, dépôt, services en ligne, informations...
Partagez toutes vos idées sur www.OPTetVOUS.nc**



Pour améliorer ses offres et l'expérience client en matière de courrier et colis, l'OPT-NC invite les Calédoniens à participer à la création des produits et services de demain, via le site Internet OPT & VOUS. Cette plateforme participative permet de recueillir les idées et les avis de tous, pour mieux comprendre les attentes et les besoins de chacun.

En 2018, ce sont 3 tonnes de courriers et colis qui ont été réceptionnées chaque jour et triées par le centre de traitement postal de l'OPT-NC. Cela représente environ 70 000 lettres et 1 000 colis traités par jour. A ce jour, 80 % du trafic courrier/colis provient de la France.

Comment l'OPT-NC pourrait faciliter l'envoi et la réception de colis ?



Tous les Calédoniens pourront exprimer leurs idées et leurs attentes autour du service d'envoi et de réception de colis. Quels modes de livraison attendent-ils ? Qu'est-ce qui faciliterait l'envoi et la réception de leurs colis ? Quels services en ligne sont indispensables à leurs yeux ? Comment souhaitent-ils être informés ?

Les Calédoniens sont invités à partager toutes les idées dont ils rêvent, qu'elles soient futuristes ou innovantes, pour construire avec l'OPT-NC, LEURS services postaux idéaux.

(Nouveauté pour cette campagne, un sticker de couleur fluo sera collé sur les colis distribués pendant la période afin d'inciter les Calédoniens à partager leurs idées !)

Une plateforme facile d'utilisation

Grâce à une interface simple et ludique, les utilisateurs participent et interagissent entre eux facilement. Ils peuvent répondre à un mini-sondage, partager leurs idées, « liker » ou commenter les idées des autres utilisateurs, ce qui leur permet de cumuler des points et de tenter de remporter des lots à la fin de la campagne.

Des cadeaux connectés

En partageant leurs idées autour de l'envoi et la réception de colis, les utilisateurs pourront tenter de gagner une valise connectée Lancel, un drone Ryze Tech ou encore un kit Simplissimo/Prêt à poster.

Pour accéder au 4^{ème} sujet sur OPT&VOUS : <https://www.optetvous.nc/services/colis/>

RAPPEL

Entrepreneurs, chefs d'entreprises, vous avez jusqu'au 29 mars pour participer à la 3^{ème} campagne OPT & VOUS et partager vos idées pour l'entreprise connectée de demain !

Contacts

Camille DUMARTY
Chargée de communication externe
Tél. : 26.82.38 / Mob.: 82.77.67
camille.dumarty@opt.nc

Eléonore MACHU
Chargée de marketing opérationnel digital
Tél. : 26.79.33 / Mob. : 70.20.74
eleonore.machu@opt.nc