

Communiqué de presse

Nouméa, mercredi 1^{er} avril 2020

L'OPT-NC lance un "appel au civisme de ses clients "

Dans le cadre de la pandémie de COVID-19, l'OPT-NC met tout en œuvre pour garantir la continuité de ses activités.

Son organisation a été adaptée et recentrée sur les missions essentielles au service de la population.

Aujourd'hui, 70 % des agents de l'office sont mobilisés, sur le terrain et en télétravail et plus de 60 % des missions maintenues dans le respect des règles strictes d'hygiène et de sécurité, pour leur santé, celle de leurs proches et celles des clients.

Inquiétude devant la hausse des cas d'agressivité envers le personnel

La situation actuelle est exceptionnelle et l'ensemble du personnel de l'établissement fait son maximum pour assurer ses missions de service public.

1

Pourtant, nous constatons ces derniers jours une recrudescence d'actes d'incivisme sur ces agents mobilisés pour assurer la continuité de service en agence ou sur le terrain, mais aussi d'actes de vandalisme sur nos équipements.

600 agents de terrain (facteurs, poste mobile, agents de guichet, techniciens télécoms...) sont mobilisés chaque jour pour délivrer aux calédoniens les services essentiels.

Au même titre que les autres corps de métier qui sont au contact de la population, ils sont présents pour répondre aux demandes et besoins de la population.

Les agents maintiennent les réseaux de télécommunications fixe, mobile et internet en état de fonctionnement maximal ; ils garantissent la distribution du courrier, maintiennent les agences ouvertes chaque jour, et assurent en backoffice le maintien de l'activité économique auprès du tissu des entreprises locales.

C'est la raison pour laquelle l'OPT-NC en appelle au civisme de chacun afin que ces pratiques inacceptables cessent.

Il est enfin rappelé que le déplacement en agence doit être limité au strict nécessaire et que pour les opérations courantes il est conseillé d'utiliser les services en ligne disponibles

Respect et solidarité : nous sommes tous concernés !

Rappel des bonnes pratiques : Internet, postal et financier :

Afin de maintenir nos activités à l'ensemble de la population, il est important que chacun fasse preuve de civisme et de civilité.

Le maintien des services essentiels de l'activité postale passe par un comportement « postal citoyen » des calédoniens.

Concernant la distribution du courrier et des colis, l'OPT-NC demande à ses clients de réserver leurs commandes et leurs envois à ce qui leur est strictement nécessaire et fait appel au civisme de chacun. « *Ne commander que ce qui est prioritaire, afin de ne pas surcharger les réseaux de tri et de distribution qui doivent se concentrer sur les missions essentielles à maintenir* ».

Nous entrons dans une période qui doit s'accompagner de responsabilité numérique, afin de ne pas saturer les réseaux.

Dans la mesure du possible nous invitons nos clients à basculer les smartphones sur le réseau Wi-Fi du domicile & d'éviter d'utiliser les connexions mobiles 3G et 4G.

De changer les habitudes, notamment en matière de loisirs numériques (streaming, jeu vidéo en ligne, etc.) et de faire preuve de solidarité, en ne téléchargeant que les documents vraiment nécessaires ou même attendre les heures creuses de la nuit pour le faire.

Nous invitons également notre clientèle à privilégier le paiement par carte bancaire chez les commerçants afin de limiter les manipulations d'espèces et de chèques.

L'OPT-NC rappelle que les déplacements en agences ne doivent être faits que s'ils sont strictement nécessaires.

Ne seront ouvertes que les agences disposant d'un hygiaphone et uniquement le matin de 7h45 à 11h30. En effet, le strict respect des mesures barrières et des conditions nécessaires à la protection des agents et des clients conditionne chaque jour l'ouverture effective de chacune des agences.

Ces mesures temporaires, s'adapteront en permanence à l'évolution du contexte sanitaire suivant les décisions des autorités publiques, dans le cadre d'un dialogue social permanent et en tenant compte de toutes les situations locales.

Elles prendront fin dès que la situation pandémique le permettra.

De nombreuses opérations peuvent être faites à distance, les clients peuvent être accompagnés par téléphone ou via les sites et applications numériques de l'OPT-NC.

La listes des opérations disponibles à distances est disponible sur notre espace FAQ :

<https://www.opt.nc/faq-coronavirus>

> **Pour rappel**, vous pouvez suivre quotidiennement l'état de nos services et l'ouverture de nos agences en consultant ce tableau : <https://bit.ly/2J8MjvQ>

> **Pour rappel**, retrouvez notre nouvel espace FAQ_ la Foire Aux Questions_ concernant les mesures prises par l'OPT-NC : <https://www.opt.nc/faq-coronavirus>

> **Pour rappel**, pour vous faciliter l'accès à l'information et limiter vos déplacements, Cagou, notre assistant automatique répond à vos questions. Disponible 24h/24 et 7j/7

Testez-le sur Messenger m.me/cagou.OPT.NC

[#CagouLAssistantOPT](#) [#IntelligenceArtificielle](#) [#ChatBot](#) [#COVID19](#)

Contact presse :

Camille DUMARTY

Chargée de communication externe

Tél. 26 82 38 - 82 77 67

camille.dumarty@opt.nc