

DOSSIER DE PRESSE

Nouméa, le 03/05/2018

L'OPT-NC inaugure son nouveau centre de traitement postal

Le nouveau centre de traitement postal (CTP) offre davantage de capacité et de flexibilité pour les clients et le personnel en charge de son exploitation.

C'est aujourd'hui que le tout nouveau centre de traitement postal de l'office a été officiellement inauguré à Ducos par Gaël YANNO, président du conseil d'administration de l'OPT-NC, Philippe GERVOLINO, directeur général de l'OPT-NC, Auxence FAFIN, directeur général adjoint en charge du numérique et de l'aménagement, Isabelle BLANC-MATHEY, directrice du courrier-colis, Serenella BONINO, chef du centre et responsable du projet, ainsi que des représentants des directions et services de l'office.

Au-delà de la manifestation symbolique réunissant l'ensemble des entreprises qui se sont mobilisées durant 2 ans pour mener à bien ce chantier, c'est aussi un signe supplémentaire de la concrétisation de la démarche d'aménagement et de développement de l'OPT-NC, portée par le plan stratégique OPT2017.

1



➤ **Le CTP : cœur névralgique du traitement du courrier-colis en Nouvelle-Calédonie**

Le nouveau centre, qui est d'ores et déjà pleinement opérationnel depuis le 26 février 2018, constitue la pierre angulaire du traitement postal en Nouvelle-Calédonie et vise à améliorer son efficacité opérationnelle.

Sa conception permet de traiter de manière plus efficace le trafic postal, et notamment d'accélérer les processus de dédouanement des colis à leur arrivée, sans oublier la mise en place d'espaces d'accueil plus modernes pour nos clients.

Le CTP est aujourd'hui l'agence spécialisée pour le dépôt et le retrait des colis lourds et encombrants pour la ville de Nouméa. Mais le CTP est avant tout un centre d'exploitation. Avec une superficie totale de 4 500 m², ce centre de traitement est le seul de Nouvelle-Calédonie. En plus de traiter le courrier et les colis pour l'international ainsi que le dédouanement, le nouveau centre se charge également de la totalité du tri des paquets et courrier « départ » et « arrivée » des entreprises et particuliers pour l'ensemble du pays.

Les missions du centre de traitement postal :

- bureau d'échange international,
- dédouanement*,
- plateforme centralisatrice du courrier domestique,
- accueil des clients professionnels,
- dépôt et distribution des colis dit encombrants,
- gestion des contentieux et des frais terminaux des dépêches postales,
- gestions des rebuts postaux.

***Dédouanement**

A noter que l'OPT-NC est en mesure d'effectuer l'ensemble des taxations douanières depuis 2013. La mise en place d'un « déclarant en douane » a été une belle avancée. Auparavant, les agents taxateurs du centre étaient en mesure de dédouaner seulement les colis d'une valeur inférieure à 100 000 Francs (taxation forfaitaire simplifiée). Pour les colis d'une valeur supérieure, le client devait faire appel à un transitaire privé pour effectuer les déclarations en douane.

La nouveauté réside dans le fait que désormais, quel que soit le montant, tous les colis peuvent être dédouanés par l'office, agréé commissionnaire en douane le 31 juillet 2012. Les déclarations en douane sont ensuite actées par les douanes qui disposent de bureaux au sein du centre.

C'est une évolution avérée pour l'office devenu déclarant en douane.

Pour le client c'est l'assurance d'un gain de temps. Il peut désormais récupérer sa marchandise plus rapidement et dans son agence de proximité (sous condition que ce ne soit pas un colis encombrant).

Balise :

Les 58 agents du centre traitent à ce jour plus de 3 tonnes de courrier et colis par jour ; ce qui représente plus de 70 000 lettres et colis par jour. A noter que 80 % du trafic provient de métropole et 75 % de l'export est destiné à la France métropolitaine.

Plus de 450 colis sont taxés par jour au sein du CTP. Sur l'année 2017, les encaissements de droits de douane sont d'environ 44,5 millions par mois entre janvier et novembre et atteignent 49 millions en décembre 2017.

➤ Un nouveau site plus approprié

Auparavant situé rue de l'Alma-André Ballande à Nouméa, le centre de traitement du courrier était devenu trop exigü pour traiter de manière efficiente le trafic postal du territoire.

Le bâtiment sur trois étages était peu fonctionnel et générait des goulets d'étranglement dans l'acheminement du courrier et des colis. Son agencement ne permettait pas non plus d'extension éventuelle permettant d'améliorer la fluidité du trafic. Enfin, sa situation géographique en plein centre-ville rendait l'accès difficile aux transporteurs de courriers et le stationnement difficile pour les clients.

« *Le nombre de paquets que nous traitons ne cesse d'augmenter. Il était donc nécessaire d'adapter notre infrastructure et nos processus de manière innovante, pour continuer à garantir une qualité et une flexibilité élevées à nos clients* », explique Serenella Bonino, chef du centre de traitement postal.

'Avec l'évolution désormais irréversible de l'e-commerce, des adaptations étaient également nécessaires', souligne-elle.

C'est donc pour faire face à une population qui augmente, à des flux colis qui se développent et des process qui évoluent (automatisation du tri, mise en place du dédouanement), que l'OPT-NC avait programmé dès 2015 la construction de ce nouveau centre, plus grand et mieux adapté, au cœur de la zone industrielle de Ducos.

En 2012, des études préliminaires ont été menées afin de définir le programme des besoins du futur centre. Elles ont permis, entre autres, de « reconsidérer » l'organisation du centre afin d'améliorer la fluidité du trafic. Modernisation : c'est le maître mot qui guide les pas de la Direction du Courrier et du Colis de l'OPT-NC dans la construction du nouveau centre de tri.

Il a été choisi pour son emplacement idéal dans la zone industrielle de Ducos à Nouméa, à un point central d'échanges des principaux flux courrier / colis. L'accès est ainsi nettement amélioré pour les transporteurs de courrier, qu'ils viennent du nord pour la desserte des agences de Brousse et de l'aéroport de Tontouta, ou du sud pour la desserte des agences de la ville, de l'aérodrome de Magenta et du port de Nouméa.

Le site appartient à l'OPT-NC et accueille déjà d'autres services de l'office : le centre de gestion des infrastructures et des réseaux de transport (CGIT) et le centre parcs, services et maintenance (CPSM).

➤ Doublement de la capacité et innovations importantes

La modernisation du site est le fruit d'une co-construction avec l'ensemble des acteurs concernés ; les postiers, les partenaires tel que la douane ou le SIVAP, ainsi que la clientèle professionnelle courrier et celle du dédouanement ont été approchées afin d'étudier au mieux l'évolution du centre.

Outre son emplacement stratégique et son aménagement plus fonctionnel, le CTP est aujourd'hui doté d'équipements plus modernes.

Parmi les changements, on peut noter les dispositifs suivants :

- un processus d'exploitation plus opérationnel, avec la séparation des flux courrier et colis, des flux entrée et sortie,
- des espaces de travail et de stockage conséquents,
- un accès direct et sécurisé pour les transporteurs vers leurs « sas » (zones de stockage),
- des outils plus modernes pour améliorer la fluidité,
- des nouveaux matériels (pinces, convoyeurs, ...) pour aider à la manutention,
- la poursuite de l'automatisation du tri du courrier.

Que se soit pour la réception des dépêches et colis, pour l'ouverture et le traitement des dépêches, le programme de modernisation de 70 millions de francs permettra d'améliorer la productivité, de suivre l'évolution des marchés et de mieux protéger la santé et la sécurité des employés.

Tout y est mis en œuvre pour répondre aux demandes des clients en matière de rapidité de livraison. Avec la transformation postale, l'office effectue un véritable pas de géant.

Encamionneur - convoyeur télescopique, pour faciliter le déchargement des camions



Jusqu'à maintenant, les colis et sacs de dépêches arrivaient par camion, étaient déchargés manuellement et triés. Ils étaient ensuite amenés, là encore, manuellement au transporteur chargé de les acheminer à leur agence de distribution.

Aujourd'hui un **encamionneur, sorte de convoyeur télescopique** et mobile, est déployé dans le camion. Le postier met directement les sacs et colis - chargés en vrac dans le véhicule - sur cette machine, qui les apporte vers un convoyeur fixe dans l'entrepôt.

L'intégration du convoyeur télescopique permet une meilleure productivité dans le déchargement ou le chargement des camions de livraison postale.

Convoyeur à rouleaux pour les colis vers le tri international et local



Destinés à accompagner la manutention des postiers, les nouveaux convoyeurs à rouleaux permettant de déplacer les colis dans la chaîne de production sont également un gain de temps et d'espace précieux.

Bascule retourne-conteneur, pour faciliter la manutention des sacs au poste d'ouvertures

5

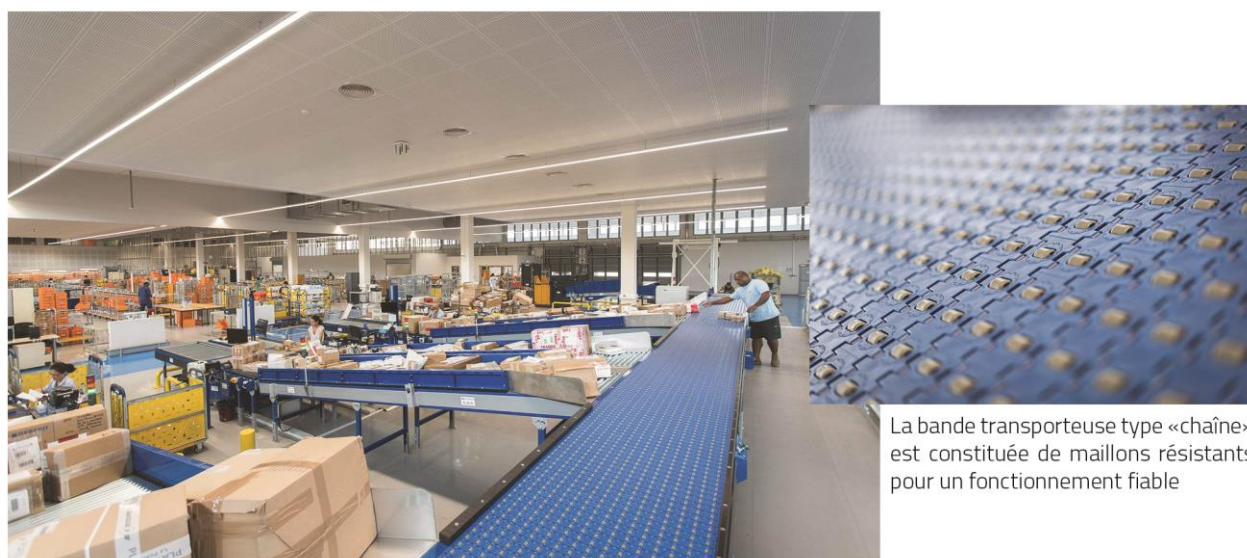


La santé et la sécurité des employés sont demeurées au cœur des efforts de transformation du centre. Le retourne-conteneur en est un bel exemple, sans oublier la mise à disposition de pinces facilitant la manutention des sacs et colis lourds.

Les postes de taxation – dédouanement- attendant au convoyeur à bande du poste d'ouverture



Le tout nouveau **poste d'ouverture-taxation** fait office de figure de proue du nouveau centre. Grâce à **cette machine sophistiquée** qui s'étend sur 250 m² et comprend plusieurs dizaines de mètres de convoyeurs jusqu'aux postes de dédouanement, l'agent de taxation est en mesure de traiter plus d'une centaine de paquets par jour, avec moins de manutention et plus rapidement qu'avant.



La bande transporteuse type «chaîne» est constituée de maillons résistants pour un fonctionnement fiable

SAS et espaces de stockage conséquents

Plusieurs SAS sont aujourd'hui disponibles permettant le stockage des dépêches entrantes et sortantes avec un accès direct pour les transporteurs. Les espaces de stockages sont eux aussi suffisants pour les dépêches internationales entrantes et sortantes prioritaires et économiques, en attente d'ouverture ou de départ.

Environ 250 sacs transitent chaque jour dans les zones de stockage.

Machines de tri, pour une automatisation efficiente



7

L'installation des 2 machines de tri permet de réduire fortement la quantité de courrier que les facteurs trient encore manuellement, « Grâce aux économies de temps qui en résulteront, notre nouveau modèle de livraison sera d'autant plus efficace », souligne Serenella Bonino.

« Nous avons déménagé nos machines de tri installées il y a une dizaine d'années ; ce sont des machines de pointe capables de trier le courrier plus rapidement et avec davantage d'exactitude et de précision », explique Serenella.

Les machines de tri ont été entendues de 15 et 30 à 35 sorties chacune, permettant un affinage plus complet et une plus grande rapidité du traitement courrier.

Les machines peuvent trier jusqu'à 18 000 courriers à l'heure, un gain de temps considérables pour les postiers.

Les appareils étant également capable, à termes, de lire les codes-barres des recommandés, voire de traiter les grands formats avec de nouveaux modules de sortie, plusieurs études sont en cours.

Casier Hybride Modulaire (C.H.M.)



11 casiers hybrides modulaires ont été installés.

8

Ce sont des casiers permettant de multiplier les séparations (horizontales et verticales) dans l'exercice du tri, permettant un gain de temps non négligeable pour les agents de tri et les facteurs. Ils permettent de préparer plus finement le classement du courrier et diminuent ainsi les manipulations. Ils sont modulables, ce qui permet au facteur de pouvoir faire le tri général et le coupage-piquage de sa tournée sur la même position de travail, alors que ces opérations se faisaient auparavant sur deux casiers différents.



Plus ergonomiques, équipés d'une signalétique plus lisible et plus simple, ils permettent également des réglages électroniques pour adapter leur hauteur à la taille de chacun.

L'ensemble de ces nouvelles technologies permet de mieux organiser la répartition du courrier et des colis, de la réception jusqu'à la tournée du facteur.

DIRECTION GENERALE SERVICE COMMUNICATION

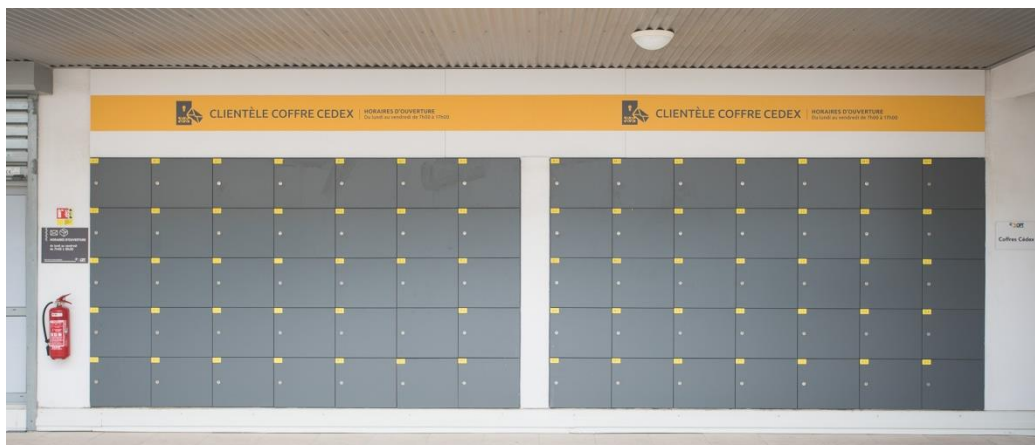
Pour la clientèle aussi, le nouveau site offre de nouveaux avantages. L'aménagement s'est organisé en 2 espaces d'accueil bien distincts :

- un « espace colis » pour le grand public, avec :
 - 2 guichets pour le traitement des colis « hors gabarits »,
 - 2 guichets dédouanement, permettant la taxation des colis en attente de production de facture,
 - 1 zone dédiée au permis d'examiner ses colis.



- un « espace pro » au service des entreprises titulaires d'un coffre cedex avec un accueil adapté regroupant tous les services qui leurs sont dédiés (dépôts en nombre, guichet entreprise, conseiller courrier).





Nouvel espace « coffres cedex » accessible pour les entreprises

- **4 bureaux pour les douanes** : 1 bureau d'accueil pour les clients, 2 bureaux pour les douaniers, et 1 bureau dans le hall d'exploitation pour traiter les colis ciblés.
- **l'aménagement d'un parking pour tous** les clients qui ne connaîtront plus les déboires du stationnement en centre-ville. 60 places de parking sont actuellement disponibles, dont 20 places sont « réservées à la clientèle ».
- **la mise à disposition de chariots** facilitant le transport des colis encombrants des clients



Ce centre assure donc le traitement du courrier pour l'ensemble de la Nouvelle-Calédonie. Ce projet a pour objectif d'accroître avant tout l'efficacité de ses services. Inscrit dans le cadre de la stratégie de l'établissement, il confirme la place qu'occupe l'OPT-NC en tant qu'aménageur et développeur du territoire au regard de ses missions de service public et d'intérêt général.

➤ Commande publique d'une œuvre d'art : fresque murale - Amaury Peillon

Le dispositif dit du 1 % artistique est une procédure spécifique de commande d'œuvres d'art, qui permet aux maîtres d'ouvrages publics de consacrer 1 % du coût de leurs constructions à la commande ou l'acquisition d'une œuvre d'un artiste spécialement conçue pour le bâtiment considéré.

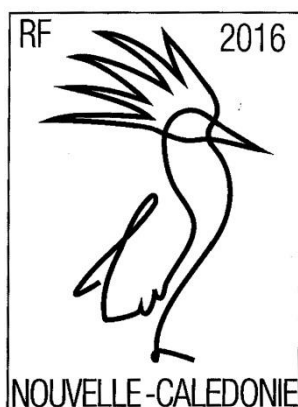
Mis en place pour soutenir la création contemporaine et sensibiliser le public, la SECAL et l'OPT-NC ont souhaité répondre à ce dispositif en lançant une consultation en septembre 2017.

Sur les 23 dossiers déposés, le jury a retenu en séance du 17 octobre 2017, l'œuvre de l'artiste Amaury Peillon, nommé « carte postale calédonienne ». L'œuvre est une représentation panoramique des valeurs et des activités de l'OPT-NC au sein de son environnement ; le tout à travers une carte postale illustrant le lagon, le corail et la terre.

Il s'agit d'une fresque murale composée à la fois d'une grande mosaïque en pâte de verre sur 40m², d'un mur végétal sur 27m² et de la pose en acier blanc de noms de communes et du timbre « Werling Cagou* ». Trois semaines ont été nécessaires à l'artiste pour finaliser son œuvre.



**Werling Cagou*



(Ci-dessus, œuvre originale)

Du 16 mai au 3 juin 2016 était organisé un concours de dessins en vue de renouveler le visuel du timbre « Cagou courant », équivalent de la Marianne qui figure sur les timbres courant de La Poste métropolitaine.

Ouvert à toute personne âgée de plus de 18 ans résidant en Nouvelle-Calédonie, pas moins d'une quarantaine de dessins ont été adressés à l'agence philatélique en provenance de toute la Calédonie.

Le jury chargé de sélectionner le dessin gagnant s'est réuni en juin 2016 et, après une délibération difficile parmi 4 œuvres de très belle facture, le choix final s'est fixé sur un cagou au profil avant-gardiste et épuré réalisé par Sébastien WERLING.

Les philatélistes ont pour usage de référencer les timbres du cagou courant par le nom du créateur du visuel pour différencier les différentes versions. C'est ainsi que le « Cagou Ramon 2009 » a laissé place au « Cagou Werling 2016 » dès novembre 2016.

➤ **Le nouveau CTP en chiffres**

> **Le CTP: 4 500 m²**

Hall industriel : 3 400 m² en RDC

Espace commercial et administratif en RDC : 550 m²

Espace administratif au 1^{er} étage : 550 m²

L'ancien centre de traitement avait une superficie totale de 2 500 m²

> **Le parking : + de 300 places**

Parking sous-terrain : 6 000 m² / 233 places pour le personnel

Parking aérien : 1 700 m² / 66 places pour le personnel et la clientèle

> **L'espace bureaux de l'IAT : 2 750 m²**

5 plateaux de 550 m² chacun au-dessus du CTC



Rappel du contexte

➤ Un concours pour un projet d'envergure

C'est au cœur de la Zone industrielle de Ducos que le nouveau CTP a ouvert ses portes en février dernier.

Pour rentabiliser au mieux le foncier, le bâtiment qui héberge le CTP accueillera d'autres services de l'OPT-NC. Il a ainsi été conçu en deux parties :

- un immense hall de plain-pied de type industriel pouvant accueillir tous les équipements et machines nécessaires à l'exploitation postale,
- une tour de sept niveaux qui héberge les espaces commerciaux et administratifs du CTP (rez-de-chaussée et 1 étage) et hébergera prochainement cinq plateaux de bureaux d'activités tertiaires totalement indépendants qui sont en cours de travaux d'aménagement pour divers services et directions de l'OPT-NC.

L'OPT-NC avait lancé en juin 2013 un appel à candidature auprès des cabinets d'architecture de la place pour la réalisation du projet. En décembre 2013, le jury a désigné les cabinets Cayrol, Archipel et Atelier 13 pour participer au concours. Après examen de leurs trois propositions par la maîtrise d'ouvrage (OPT-NC et SECAL, maître d'ouvrage délégué au projet), maître d'ouvrage délégué au projet, chaque architecte est venu soutenir son projet devant le jury et c'est finalement celui du cabinet Cayrol qui a été retenu en août 2014.

13

La maîtrise d'œuvre de ce projet a donc été assurée par l'agence d'architecture CAYROL, mandataire d'un groupement de maîtrise d'œuvre chargé d'une mission complète d'ingénierie (type M1) complétée de missions particulières dans les domaines du mobilier et de la signalétique.



➤ Les travaux

Pour la réalisation de ce projet, un appel d'offres ouvert avait été lancé en juin 2015 et validé au conseil d'administration tenu en septembre 2015. Les travaux ont été prévus pour une durée de 20 mois, décomposés en 21 marchés / lots séparés ; chaque entreprise exécutant un ou plusieurs lots de travaux.

Le bilan global pour l'ensemble de cette opération (tous postes de dépenses confondus) est de 2 798 845 875 XPF TTC.

La première phase des travaux incluant la préparation du site s'est déroulée en août/septembre 2015. Le site, baptisé « site Eiffel » en référence à la rue qui le dessert, appartient à l'OPT-NC et accueillait d'autres services de l'office : le centre de gestion des infrastructures et des réseaux de transport (CGIT), un entrepôt de stockage de divers matériaux télécoms et la section interventions de l'office.

Afin de permettre le démarrage du chantier, le site a été entièrement libéré en octobre 2015. L'ensemble du matériel (tourets, relais GSM et antenne parabolique...) de la zone de stockage des télécoms a ainsi été déménagé sur une parcelle aménagée à la ZAC Panda.

Nouvelle zone de stockage aménagée à la Zac Panda - Dumbea



Cette première phase de travaux intégrait également la réalisation d'un nouveau parking à l'entrée du CGIT. Il s'agissait de compenser des places de stationnement supprimées qui se situaient dans la zone des travaux et la modification de la voie principale d'accès compte tenu de l'emprise du chantier.



Les travaux concernaient dans un premier temps le gros œuvre, avec la réalisation de parkings sous-terrain, à la construction du hall industriel puis de l'immeuble commercial et administratif.

L'entreprise SCB, qui a remporté l'appel d'offres pour le gros œuvre, a pris l'attache de la société **Freyssinet** en Australie. Une équipe de Sydney est intervenue sur le chantier afin de mettre en œuvre des aciers spéciaux, réputés pour optimiser la résistance du béton dans le temps.



C'est la première fois que cette méthode dite de « béton précontraint par post tension » est utilisée dans un ouvrage de bâtiment sur le territoire. Mis au point par Eugène Freyssinet en 1928, ce principe consiste à armer un béton d'aciers fortement tendus qui, en compression, confère à l'ensemble des caractéristiques particulières de résistance et d'élasticité.

Philippe Gervolino, directeur général, et Philippe Dunoyer, président du conseil d'administration sur la période concernée ont officialisé en juin 2016, dans un geste symbolique, lors de la pose de la 1^{ère} pierre, le lancement du chantier du centre de traitement et de l'immeuble tertiaire associé.



15

Les travaux de ce projet (tous lots confondus) se sont poursuivis jusqu'en août 2017, incluant les procédures de réception.

➤ **Balise des travaux :**

- Démarrage des travaux : 29 octobre 2015
- Durée du chantier : 22 mois (20 mois + 2 mois d'intempéries)
- Réception des travaux : août 2017

➤ **Que deviendront les locaux actuels du centre-ville ?**

Le centre de tri de la rue de l'Alma et ses locaux trop étroits pour le personnel ne seront pas abandonnés pour autant. Plusieurs scénarii sont encore à l'étude.



Pour rappel -- Balise sur l'ancien centre de l'Alma

- *Superficie du bâtiment : 2 500 m²*
- *2 machines de tri*
- *12 000 lettres triées à l'heure sur la machine de tri principale*
- *60 agents travaillent sur le site, ainsi que des équipes de la Douane et du SIVAP.*
- *+ de 70 000 lettres et colis transitent tous les jours au CTC*

Contact presse :

Camille Dumarty

Chargée de communication externe

Tél. 26 82 38 / MOB. 82 77 67

camille.dumarty@opt.nc