

Dossier de presse

Nouméa, le 28/11/2019

L'OPT-NC inaugure le site mobile 4G+ de Koutio-Dumbéa en présence du PDG d'Ericsson France

Les équipes techniques de l'OPT-NC viennent d'installer la 4G+ sur le site existant intitulé « Réservoir de la butte de Koutio », à Dumbéa.

C'est à l'occasion de la venue en Nouvelle-Calédonie de Franck BOUETARD, PDG d'Ericsson France, que l'OPT-NC a souhaité inaugurer le site mobile 4G+ de Koutio-Dumbéa. Une cérémonie s'est donc tenue en présence de Georges NATUREL, maire de Dumbéa, Yoann LECOURIEUX, président du conseil d'administration de l'OPT-NC, Philippe GERVOLINO, directeur général de l'OPT-NC, Auxence FAFIN, directeur général adjoint en charge du numérique et de l'aménagement à l'OPT-NC, et Olivier AMAT, directeur des télécommunications de l'OPT-NC.

1



De gauche à droite: Auxence FAFIN, Yoann LECOURIEUX, Georges NATUREL, Philippe GERVOLINO, Franck BOUETARD et Perrine DHALLUIN, directrice générale d'INTELIA.

« Nous avons profité de la présence de Franck BOUETARD pour célébrer le déploiement du très haut débit mobile et notamment l'accélération de l'installation de la 4G+ sur de nombreux sites permettant d'augmenter les capacités de notre réseau », précise Yoann LECOURIEUX.

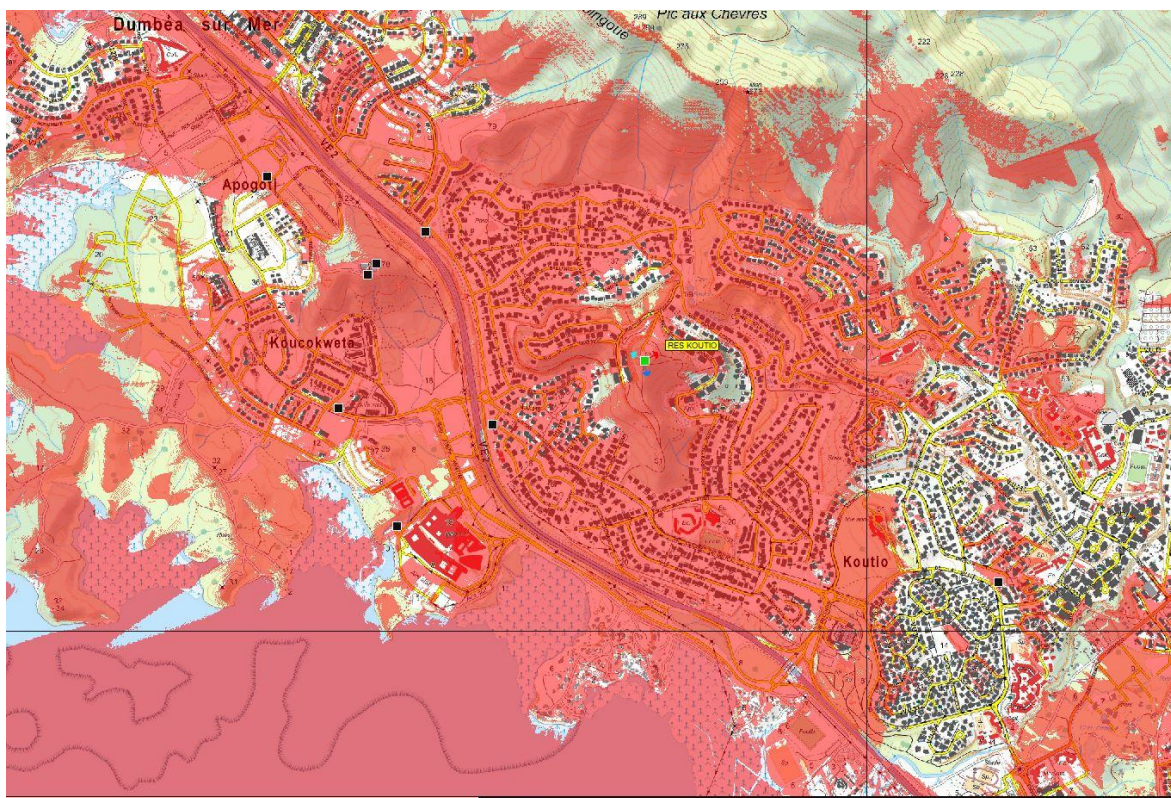
La société INTELIA, distributeur exclusif d'Ericsson en Nouvelle-Calédonie, est un prestataire de confiance avec lequel travaillent les équipes de l'OPT-NC depuis le lancement de la 3G, en 2011. « Nous avons souhaité féliciter nos équipes respectives pour le travail réalisé en collaboration », souligne Philippe GERVOLINO.

L'installation du site mobile de Koutio-Dumbéa a mobilisé plusieurs directions et centres OPT-NC : les agents du centre d'architecture, documentation et planification (CADP) pour les études et le montage du dossier technique, le centre de gestion des infrastructures des télécommunications (CGIT) pour la supervision des travaux de gros œuvre et le raccordement du site au réseau transport en fibre optique, le centre d'exploitation des réseaux mobiles (CERM) pour l'installation des équipements radio et leur mise en service, la direction des moyens et de l'immobilier (DMI) pour l'électrification du site et la direction des télécommunications (DT) pour la coordination.

Plusieurs prestataires, dont INTELIA, ont été pilotés par l'OPT-NC dans le cadre de cette installation et de toutes les autres réalisées sur le territoire.



Le site mobile de Koutio-Dumbéa a été mis en service le 13/07/2018 et la 4G+ a été installée le 22/11/2019.



Ce relais mobile couvre une grande partie de la zone de Koutio-Dumbéa.

400 sites mobiles avant fin 2019

Convaincu que l'accès au numérique favorise l'ouverture au monde et apporte un progrès économique et social, l'OPT-NC a fait le choix d'investir dans des réseaux très haut débit (THD), mobile et fixe, garantissant une connexion performante, sécurisée et fiable.

Concernant le THD mobile, l'extension et la densification de la couverture se poursuivent d'année en d'année.

Avec 11 nouveaux relais mobiles (comportant 2 extensions 4G et 3 extensions 4G+) installés depuis début 2019, on compte aujourd'hui 391 sites mobiles dont 282 équipés en 4G et 11 en 4G+.

Ainsi, 98% de la population a accès au réseau mobile et 80% d'entre elle est couverte en 4G/4G+.

La mise en service de 9 nouveaux relais en novembre et décembre permettra de passer le cap des 400 sites mobiles 2G/3G/4G/4G+ installés sur le territoire d'ici fin 2019.

Le déploiement du réseau mobile en chiffres

391 sites mobiles dont :

- 374 équipés en 2G
- 388 équipés en 3G
- 282 équipés en 4G
- 11 équipés en 4G+

- 98 % de la population est couverte 2G et 3G,
- 80 % de la population est couverte 4G et 4G+.

(chiffres : novembre 2019)

Perspectives en 2020

L'année prochaine, l'objectif sera double :

- poursuivre le déploiement en installant de nouveaux sites mobiles dans les zones blanches ;
- densifier des sites existants en installant la 4G+.

« Pour cibler les sites prioritaires à l'installation de la 4G+, nous menons régulièrement des études nous permettant de savoir lesquels sont saturés et nécessitent une augmentation de capacité », explique Auxence FAFIN.

Au 1^{er} semestre 2020, l'OPT-NC a prévu d'équiper 40 sites existants en 4G+. « Maintenant que nous avons déployé la 4G sur de nombreux relais mobiles, nous allons nous atteler à installer la 4G+. En 6 mois, nous prévoyons de passer de 11 sites équipés en 4+ à 50 sites ! », souligne Olivier AMAT.

Avec le déploiement du THD mobile, la Nouvelle-Calédonie s'affirmera plus encore comme un des acteurs majeurs du numérique dans le Pacifique avec un réseau permettant à tous les habitants du territoire de bénéficier de la même qualité de service et d'un débit Internet en adéquation avec les usages sans cesse croissants.

Adapter le réseau mobile aux nouveaux usages des clients

Il est essentiel d'améliorer continuellement les réseaux mobiles afin de proposer des offres répondant aux nouveaux usages des Calédoniens.

« Nous adaptons notre réseau mobile et nos offres pour satisfaire les besoins de nos clients qui consomment de plus en plus d'Internet mobile et de téléphonie sur Internet. Nous avons d'ailleurs fait évoluer nos Forfaits M le 15 novembre dernier en augmentant largement les débits et les enveloppes data, tout en réduisant les prix. Ces nouveaux forfaits connaissent un franc succès ! Le jour du lancement, nous avons déjà plus de 3 000 demandes de changement d'abonnements », se réjouit Philippe GERVOLINO.

Le réseau mobile se densifie, les offres mobiles évoluent



Pour répondre encore mieux aux attentes des clients, la gamme des Forfaits M propose, depuis le 15 novembre 2019 :

- des tarifs très attractifs : une offre d'entrée de gamme à moins de 1 000 F,
- des enveloppes basées sur les attentes clients : moins de voix et plus de data,
- des enveloppes data gonflées : jusqu'à 60 Go,

- un débit calé sur 30/5 pour toutes les offres,
- la création d'un débit de repli très faible qui évite la frustration de la coupure franche.

Avec près de 10.000 demandes traitées en 1 semaine (9 758 exactement du 15 au 22/11), les nouveaux Forfaits M connaissent un franc succès. Cela représente l'équivalent de 8 mois de placements de forfaits en 2019.

Pour traiter l'afflux de contrats, l'OPT-NC a mis en place une organisation spécifique au Service Clientèle ainsi qu'un formulaire en ligne pour faciliter les démarches. Ce dernier a été très largement plébiscité puisque près de 40% des demandes ont été réalisées via le formulaire. Cela prouve, si l'en était besoin, l'appétence des clients pour les opérations à ligne !

Plus d'infos dans le dossier de presse envoyé le 14 novembre et disponible dans l'espace Presse :
<https://office.opt.nc/fr/espace-presse>

Guide pratique

Quels sont les bénéfices apportés par la 4G+ ?

La 4G+ (LTE Advanced) est une agrégation de plusieurs bandes de fréquence 4G permettant de bénéficier d'encore plus de débit, grâce à une couverture 4G renforcée, une plus grande vitesse de téléchargement et un confort de navigation inédit.

Côté l'OPT-NC, la 4G+ se connecte en simultané à 2 bandes de fréquences 4G : 1800Mhz et 800MHz.

Comment suivre le déploiement du THD mobile ?

Vous pouvez suivre le déploiement en consultant la carte interactive disponible sur le site institutionnel :
office.opt.nc/THD-mobile

Contact presse :
Gaëlle DOS SANTOS
Chef du service Communication
gaelle.dossantos@opt.nc
26 83 26 – 74 77 08



L'OPT-NC fait évoluer ses outils de communication digitale

Un site institutionnel, un site commercial et la possibilité de payer ses factures en ligne : les...

23 JUILLET 2019

Nouveau site institutionnel Nouvel espace Presse

Vivez en direct l'actualité de l'OPT-NC !

Communiqués, dossiers de presse, médiathèque... cet espace dédié aux journalistes et partenaires médias propose un ensemble d'informations régulièrement actualisées sur l'OPT-NC avec nos dernières actualités, les événements à venir, ainsi que les publications, photos et vidéos récentes.

office.opt.nc/fr/espace-presse