

Vendredi 24 juin 2022

FIBRE OPTIQUE : 50% des internautes calédoniens surfent sur la fibre optique en très haut débit !

Enjeu majeur et structurant pour la Nouvelle-Calédonie, le déploiement de la fibre optique a débuté en 2015. Il vise à migrer en 10 à 12 ans l'ensemble des clients du réseau fixe cuivre vers la fibre, sans surcoût pour ces derniers.

Ce déploiement gagne du terrain et vient de passer une étape importante ! Depuis mi-juin, 50 % des internautes fixes calédoniens qui surfent sur Internet le font avec la fibre. En effet, le cap des 35 000 internautes raccordés à la fibre a été franchi. Une bascule qui marque l'avancée de ce programme d'envergure.

Pour l'occasion, l'OPT-NC a souhaité célébrer l'évènement ce vendredi 24 juin à l'école primaire Léonie Avril de Pouembout, respectivement 35 000^{ème} internaute raccordé à la fibre et la 12^{ème} commune bénéficiant de ce déploiement.



De gauche à droite : Auxence FAFIN, directeur général adjoint en charge du numérique et de l'aménagement de l'OPT-NC, Julien TRAN AP administrateur de l'OPT-NC, Jacques WAMALO, secrétaire général de l'office, Philippe GERVOLINO, directeur général de l'OPT-NC, Antonio MARTIN, administrateur de l'office, Yoann LECOURIEUX, président du conseil d'administration de l'OPT-NC, Olivia SONG, directrice de l'école primaire, Yann PERALDI, maire de Pouembout et Fabienne VIBERT, 5ème adjointe en charge du développement économique, de l'aménagement urbain, de l'environnement et de la réhabilitation des sites miniers.

Célébration du 35 000^{ème} internaute sur Fibre

La mobilisation de toutes les équipes internes, techniques et commerciales ainsi que celles des sous-traitants de l'OPT-NC, a permis de raccorder le 35 000^{ème} internaute à la fibre optique en juin 2022.

L'école primaire publique Léonie Avril située au cœur du village de Pouembout, **est le 35 000^{ème} internaute** à bénéficier de cette technologie en phase avec les besoins et usages des 330 élèves de l'école.

À cette occasion, Yann PERALDI, maire de Pouembout, Yoann LECOURIEUX, président du conseil d'administration de l'OPT-NC et Philippe GERVOLINO, directeur général de l'OPT-NC, accompagnés d'Olivia SONG, directrice de l'école, **ont célébré l'événement ce vendredi 24 juin 2022 au sein de l'école primaire Léonie Avril.**

Afin de marquer cet évènement, **l'office a offert 5 liseuses au bénéfice de l'établissement scolaire et de ses élèves.** Ces outils constitueront un moyen moderne de donner goût à la lecture et d'accéder à de nombreux livres numériques gratuitement. Certains livres numériques sont même conçus pour proposer une nouvelle expérience de lecture avec au fil des pages, des images, vidéos, liens hypertextes venant enrichir le récit.

« L'installation de la fibre optique s'est bien passée. Les équipes de l'OPT-NC m'ont contactée pour convenir d'un rendez-vous et les explications ont été claires », explique Olivia SONG. *« Aujourd'hui, je constate effectivement une évolution : les connexions de l'école sont bien plus rapides et j'en suis ravie pour nos jeunes élèves »,* conclut-elle.

Un Internet plus rapide, plus fiable, plus fluide ; en raccordant gratuitement* chacun à la fibre optique, l'OPT-NC met à la disposition des particuliers et des professionnels une technologie en phase avec leurs besoins d'aujourd'hui et de demain.

**Sauf raccordement nécessitant des travaux exceptionnels ou frais FAI éventuels.*



Les techniciens du centre d'exploitation des télécommunications de l'intérieur (CETI) et de l'unité de service (US) qui ont œuvré au raccordement de la commune de Pouembout, en installant 78 kilomètres de câble en fibre optique.

Déploiement de la fibre optique en Nouvelle-Calédonie

Après une phase pilote en 2015, **le déploiement du réseau FTTH (Fiber To The Home) a débuté en 2016.**

Représentant **un investissement de près de 10 milliards CFP**, c'est un enjeu de taille à l'échelle de la Nouvelle-Calédonie, avec à la clef une mission de service public garantissant à tous les Calédoniens, quelle que soit leur localisation, un accès égalitaire à cette technologie.

En 2022, les travaux de déploiement et de raccordement de la fibre optique se poursuivent avec déjà plus de **1978 kilomètres de fibre optique installés** à travers tout le pays.

Pour la 1^{ère} fois, le nombre d'accès Internet via la fibre dépasse celui des accès Internet via le cuivre et l'ADSL. En effet, à ce jour **50% des internautes sont raccordés à la fibre optique, soit 35 000 internautes.** Une bascule qui marque une belle avancée pour le territoire.

À titre de comparaison, la métropole vient également de passer le cap des 50% d'internautes raccordés à la fibre en avril dernier ([source Channel News](#)) et du côté de nos voisins Polynésiens, c'est près de 6 500 foyers qui seront raccordés en 2022 ([source ONATI](#)).

Ainsi, la Nouvelle-Calédonie s'inscrit comme un des acteurs de référence du numérique dans le Pacifique sud avec un réseau permettant à tous les habitants et entreprises du territoire de bénéficier de la même qualité de service et d'un débit Internet en adéquation avec leurs usages sans cesse croissants.

- **60% du réseau fibre aujourd'hui déployé**

A mi-juin, plus de 78 800 prises fibre raccordables ont été réalisées sur les 130 000 recensées et à mettre en œuvre au terme du programme. Ainsi, **60% du réseau fibre optique est aujourd'hui déployé** sur la Nouvelle-Calédonie.

Toutes les provinces sont désormais concernées par la fibre avec **12 communes ayant eu leurs premiers clients fibrés** : Nouméa, Dumbéa, Mont-Dore, Païta, La Foa, Bourail, Koné, Koumac, Poindimié, Lifou, Boulouparis et Pouembout.

Les prochaines communes à bénéficier de la fibre d'ici fin 2022 seront Poya, pour la zone de Népoui, et Moindou.

Au total 26 nouvelles plaques techniques fibre seront déployées sur 2022, soit près de 15 000 nouveaux clients raccordables. L'ensemble des clients des 4 communes de l'agglomération (Nouméa, Mont-Dore, Dumbéa et Païta) seront raccordables d'ici à fin 2023, soit 80% du programme de déploiement.

- **50% des internautes calédoniens sont dotés de la fibre optique**

La transition vers le très haut débit et ses avantages concerne tous les clients, qu'ils soient résidentiels ou professionnels.

Sur un total recensé de 74 000 lignes cuivre répartis sur toute la Nouvelle-Calédonie (lignes téléphoniques avec et sans internet), 95% de ces lignes ont un accès internet soit 70 000 lignes fixes.

Sur ces 70 000 lignes qui était initialement en cuivre, les équipes de l'OPT-NC et partenaires en ont raccordé 35 000 à la fibre optique. Ainsi **depuis mi-juin 2022, le cap du 35 000^{ème} internaute raccordé à la fibre optique a été passé.** Aujourd'hui, 50% des internautes calédoniens surfent sur Internet avec la fibre optique !

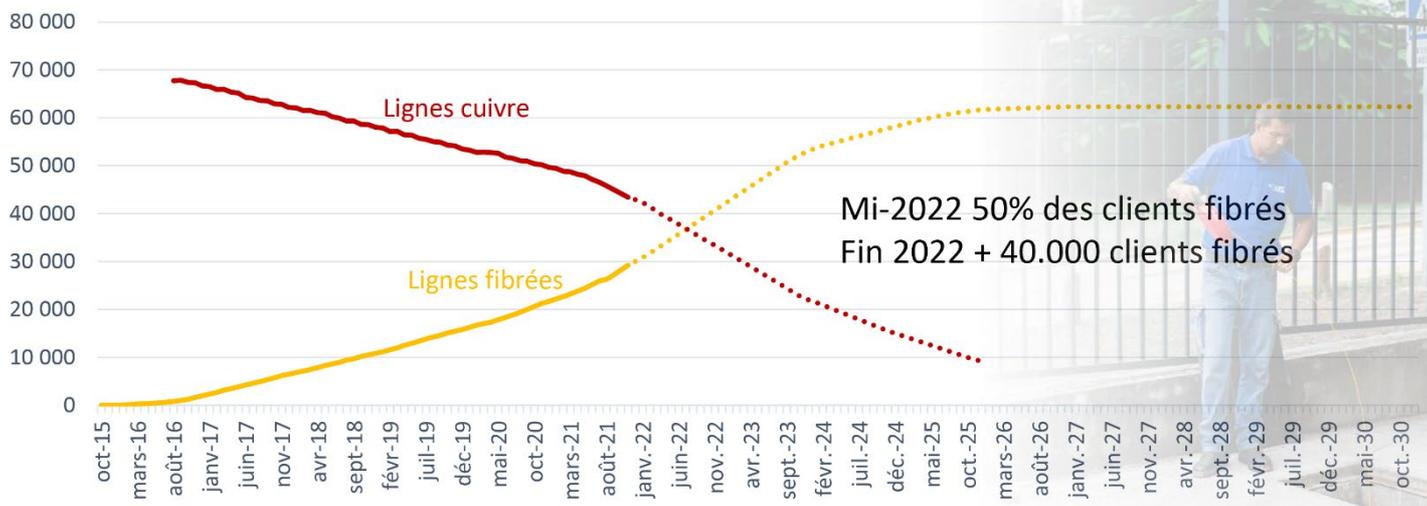
- **Zoom du déploiement THD sur la commune de Pouembout**

Sur la commune de Pouembout la fibre est disponible depuis le 3 janvier 2022. Aujourd'hui, on compte **242 foyers et entreprises qui sont raccordés à la fibre sur 759 potentiels** (raccordables).

Le taux de de raccordement sur la zone est donc de 32%, ce qui représente une évolution normale et classique 6 mois après l'ouverture à la fibre d'une nouvelle zone.

Au total, 78 kilomètres de câble en fibre optique ont été installés sur la commune de Pouembout pour ce projet.

Chiffres au 15/06/2022



Accélération de la mise en production et simplification des process

La moyenne mensuelle de raccordements à la fibre est en pleine progression, passant de 400 clients en 2020 à plus de **850 clients** depuis le début de l'année 2022. A noter qu'en mars de cette année, le cap des **1000 clients** raccordés par mois a été atteint.

Dans le cadre de son nouveau plan stratégique Construire Demain OPT 2025, l'OPT-NC accélérera ses cadences de mise en production et se donne **comme objectif une moyenne de 1 500 raccordements mensuels d'ici la fin 2022.**

L'objectif de l'OPT-NC est la finalisation du déploiement de la fibre d'ici 2025-2027, conduisant à « éteindre » le réseau et les équipements cuivre. Pour tenir cet objectif, il conviendra entre autres de limiter la durée pendant laquelle il est nécessaire de maintenir les deux technologies en parallèle sur une même zone, avec les coûts résultants.

- **2 offres OPTimo sur support fibre disponibles**

Depuis le 1^{er} mars 2020, les clients fibrés disposent de 2 offres OPTimo : l'OPTimo Fibre Optique à 100 Mb/s et l'OPTimo THD à 1Gb/s.

Ces offres, répondant aux nouveaux usages (télévision 4K, game streaming, cloud...), notamment au regard des performances de l'ADSL limitées à un maximum de 16Mb/s, sont aujourd'hui en phase avec les standards mondiaux généralement proposés sur la fibre.

Chiffres au 31/05/2022

	OPTIMO Fibre Optique	OPTIMO THD
Débit Download théorique	Jusqu'à 100 Mb/s*	Jusqu'à 1 Gb/s*
Débit Upload théorique	Jusqu'à 20 Mb/s*	Jusqu'à 300 Mb/s*
Abonnement Mensuel	1 680 F TTC	2 650 F TTC

À ce jour parmi tous les abonnements actifs, l'OPTimo THD représente 5% des clients et l'OPTimo Fibre Optique 95% des clients.

Par ailleurs, les débits moyens des internautes fixes calédoniens progressent d'années en année comme en témoigne le classement donné par le site cable.co.uk, pour atteindre en 2021 31Mb/s, classant la Nouvelle-Calédonie au 69^{ème} rang mondial.

- **Accompagnement et incitation à la migration**

Les chiffres démontrent le potentiel important de clients pouvant être raccordés dès à présent sur les zones déjà commercialisées.

C'est pourquoi, afin d'accompagner et de soutenir son plan de raccordement au Très Haut Débit, l'OPT-NC et les FAI ont mis en place en février dernier **un module d'éligibilité permettant de simplifier le parcours de raccordement** du client et **d'augmenter le nombre de rendez-vous** d'installation de la fibre.

Bénéficiaire de la Fibre

Testez votre éligibilité à la Fibre Optique

Pour savoir si vous êtes éligible à la Fibre Optique, saisissez le numéro de la ligne téléphonique que vous souhaitez raccorder dans la zone ci-dessous :

ECRIRE VOTRE NUMERO DE TELEPHONE ICI *

En cochant cette case, je déclare avoir pris connaissance et accepter pleinement la politique de protection des données.

TESTER VOTRE LIGNE

Grâce à ce nouveau module d'éligibilité THD disponible sur la [page fibre optique de l'OPT-NC](#), le client peut « tester sa ligne » et vérifier par lui-même si la fibre optique est disponible à son adresse.

Si le client est raccordable un bouton apparaît lui donnant **accès au formulaire de contact** à remplir. Le service clientèle de l'OPT-NC se charge ensuite de traiter sa demande et de revenir vers le client pour lui **proposer directement un rendez-vous d'installation**.

Par ailleurs, l'OPT-NC et les FAI ont fait évoluer leurs process pour permettre aux commerciaux des FAI de démarcher directement leurs clients éligibles à la fibre.

Ces évolutions visent à encourager les Calédoniens à raccorder leur domicile à la fibre, en facilitant les démarches de raccordements pour les particuliers et professionnels éligibles à la fibre optique.

Plus d'informations sur la fibre optique

Tester son éligibilité : <https://www.opt.nc/particuliers/telephonie-fixe/fibre-optique>

Présentation de la fibre optique : <http://fibre.opt.nc/>



Contacts presse

Camille DUMARTY

Chargée de communication

26.82.38 - 82.77.67

camille.dumarty@opt.nc

Julie TRANIER

Chargée de communication

26.82.60 - 83.83.75

julie.tranier@opt.nc