



Les orientations stratégiques

Démarche de co-construction

Participation

Un travail collaboratif et inclusif
Des réflexions larges, rigoureuses
et concertées avec l'ensemble
des parties prenantes



Refondation en profondeur

Une concrétisation quasi unique
d'une entreprise responsable,
sociale et profitable

La vision stratégique

Ambition

Faire de l'OPT-NC un accélérateur du développement économique & numérique de la Nouvelle-Calédonie



Objectif

Hisser la Nouvelle-Calédonie à la pointe du progrès technologique

L'OPT-NC, un outil pays au service des Calédoniens



**Une feuille de route stratégique guidée
par une ambition politique,
sociale et économique avec pour objectif de concilier
une dynamique de progrès, un esprit de responsabilité,
et l'amélioration de la satisfaction client.**



Le plan stratégique

La responsabilité sociale au cœur de la stratégie

Un développement stratégique en 2 volets :



**Améliorer
les fondamentaux**

en garantissant des normes
qualité de haut niveau
sur les métiers cœurs

SE REFONDER



**Etudier des perspectives
de développement**

en proposant de nouvelles
activités adjacentes au cœur
des métiers

SE RÉINVENTER

Amélioration des fondamentaux

Renforcer nos cœurs de métiers

- Refonte organisationnelle et structurelle des métiers
- Développement de compétences et de certaines fonctions
- Maîtrise financière et économique
- Spécialisation commerciale
- Renforcement de l'image via la qualité du service rendu
- Développement des systèmes d'information

Assurer des enjeux spécifiques par métier



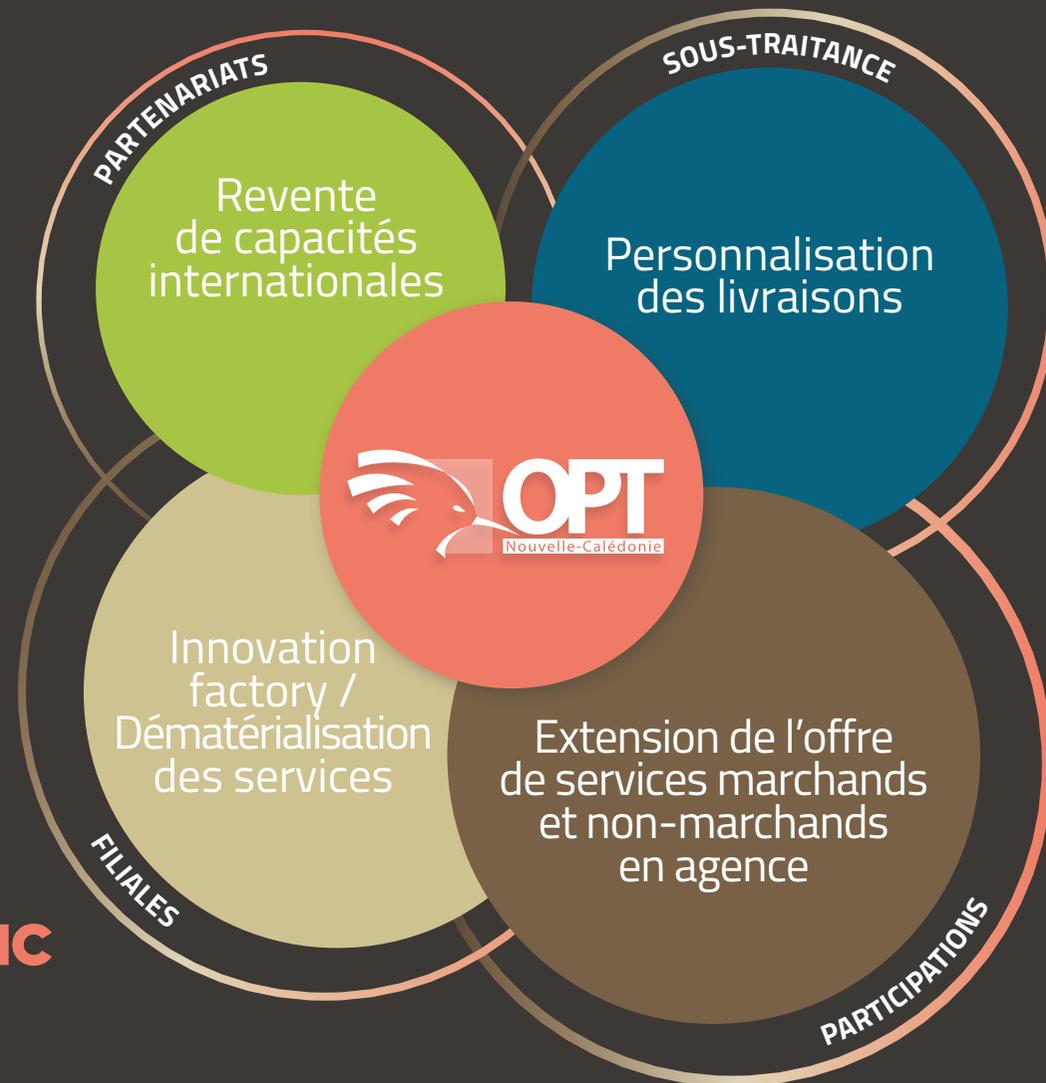
Développement de nouvelles activités

Nous réinventer

S'inscrire dans une dynamique d'innovation à la recherche de solutions nouvelles pour :

- Résoudre les problématiques des collaborateurs internes
- Proposer de nouveaux services à nos clients externes

→ **ACCÉLÉRER LA TRANSFORMATION DIGITALE & MULTI-SERVICES DE L'OPT-NC**



Nos nouvelles valeurs



COHÉSION



INNOVATION



RESPONSABILITÉ



QUALITÉ DE SERVICE