

CONSTRUIRE DEMAIN

OPT 2025

AMBITIONS

- Réinventer l'OPT-NC en s'appuyant sur ses actifs et ses équipes
- Développer un concept d'établissement, singulier, original, au service de la NC et ses populations
- Se hisser parmi les meilleurs standards comparables de qualité de service et tarifaires de la zone

VISION STRATÉGIQUE

Résolument tourné vers l'avenir tout en étant fidèle à ses fondamentaux de service public, l'OPT-NC se réinvente pour déployer sur chacun de ses métiers des technologies et des services de qualité, innovants et responsables, partout et pour tous, contribuant ainsi collectivement au développement de la Nouvelle-Calédonie et à son insertion régionale.

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Un développement stratégique en deux volets

Améliorer les fondamentaux

Les Basiques

Évolution des structures organisationnelles
Amélioration des processus clefs
Meilleure maîtrise des ressources
Adapter la culture managériale
Engagements de qualité de service
Développement des bonnes pratiques

Lancer de nouvelles activités

Des Adjacences & Extensions



Télécoms

Services managés
Revente de capacités internationales



Postal

Personnalisation de livraison de colis
Stockage et dématérialisation de documents
Transport logistique



Services financiers

Services financiers mobiles OU partenariat capitalistique



Distribution

Partenariats commerciaux
Extensions d'offres et de services

MISE EN OEUVRE

Une profonde transformation managériale et un développement de compétences clefs

