

Dossier de presse

Nouméa, le 15/01/2019

Conseil d'administration de l'OPT-NC du vendredi 11 janvier 2019

Le conseil d'administration de l'OPT-NC, sous la présidence de monsieur Gaël Yanno, s'est réuni le vendredi 11 janvier 2019 à la direction générale et a approuvé plusieurs délibérations.

Le budget primitif 2019 -Etat Prévisionnel des Recettes et des Dépenses (EPRD)- et des actions d'investissements programmées sur l'année, qui n'a pas pu être adopté au dernier conseil d'administration du 21/12/2018, faute de quorum, a été approuvé lors de cette dernière séance.

1

Parmi les nouvelles mesures adoptées, on notera l'approbation des révisions portées sur les offres et tarifs des télécommunications :

✓ **Concernant les offres mobiles :**

- création d'une remise de 20% sur les offres de la gamme des Forfaits M aux jeunes âgés de 18 à 25 ans en remplacement de l'offre actuelle et aux personnes âgées de plus de 60 ans,
- extension de la gamme des Forfaits M avec la création de deux forfaits supplémentaires,
- création d'une offre mobile dédiée aux touristes,
- création d'une offre Internet mobile illimité à 20Go sur data seul.

✓ **Concernant les offres fixes :**

- création d'une liaison louée Céléris Ethernet destinée à la retransmission des flux audiovisuels des télévisions locales,
- création d'une offre d'accès Internet très haut débit dédiée destinée aux établissements scolaires de Nouvelle-Calédonie.

ÉVOLUTION DES OFFRES MOBILES

L'OPT-NC poursuit ses efforts en 2019 avec l'évolution de ses offres commerciales ainsi que sa politique de baisses tarifaires notamment dans le domaine des télécommunications.

Rappelons que l'activité des télécommunications (20,9 Mds de F CFP en 2017) pèse près de 88 % du chiffre d'affaires total de l'OPT-NC. Avec 12,7 Mds de F CFP, le domaine d'activité téléphonie mobile représente à lui seul 61 % du chiffre d'affaires total des télécommunications et 53 % du chiffre d'affaires total de l'OPT-NC. Au final, le modèle économique global de l'OPT-NC peut être qualifié de « mobile dépendant ».

A ce jour, l'engouement des calédoniens pour le service de téléphonie mobile n'est plus à démontrer : avec plus de 270.000 cartes SIM en service, le taux de pénétration du mobile est proche de 100 % de la population.

Sur la téléphonie mobile, la valeur est toujours principalement portée par le trafic voix (abonnés Mobilis et clients Liberté), tandis que la part des revenus générés par les SMS progresse, tout comme celle de l'Internet mobile (data) qui accompagne le développement très rapide des applications de messageries instantanées (iMessage, Messenger, WhatsApp...) et de l'accès au web en mobilité.

Dans ce contexte, la gamme des Forfaits M (forfaits mobiles), produit phare du mobile, a été lancée début 2017 avec un double objectif :

- suivre l'évolution des usages et répondre aux attentes clients notamment en terme d'accès Internet mobile, en leur proposant des offres combinées intégrant la voix, les SMS et la data ;
- engager le transfert de la valeur de la voix vers la data, virage économique pris par tous les opérateurs mobiles.

La création des Forfaits M a contribué à démocratiser fortement l'Internet Mobile auprès des clients (60 % d'entre eux n'étaient pas abonnés à l'Internet Mobile auparavant) et à réduire la fracture numérique sur l'ensemble du territoire. C'est un gros succès puisque, à fin 2018, 30 000 clients se sont positionnés sur les Forfaits M.

Si les tarifs attractifs proposés expliquent en partie cette popularité, il ne s'agit pas de l'unique critère mis en avant par les clients lors du choix d'une offre de téléphonie mobile. En effet, c'est désormais l'usage, principalement de l'Internet Mobile, qui devient un facteur majeur de décision client.

Pour maintenir la dynamique créée et répondre aux attentes clients pour des enveloppes data toujours plus importantes, le conseil d'administration de l'OPT-NC a validé l'extension de la gamme des Forfaits M, mais aussi la création d'une remise dédiée aux jeunes ainsi qu'aux personnes âgées, la création d'une nouvelle offre mobile dédiée aux touristes ou encore la création d'une offre Internet mobile illimité à 20Go sur data seul.

✓ **20 % de réduction sur l'ensemble des forfaits M, pour les 18/25 ans et pour les + 60 ans**

Afin de répondre aux usages des jeunes, marquant une appétence de plus en plus forte pour des enveloppes data (Internet Mobile), et permettre aux séniors de bénéficier d'une offre adaptée à leurs usages ainsi qu'à leurs budgets, **l'OPT-NC appliquera une remise de 20 % sur le prix de l'abonnement mensuel, sur l'ensemble des offres de la gamme forfait M, pour les jeunes de 18 à 25 ans et pour les plus de 60 ans.**

Les tarifs seront compris entre 2.000 F.CFP TTC (au lieu de 2.500 F) et 7.600 F.CFP TTC (au lieu de 9.500 F).

L'OPT-NC poursuit ainsi la démocratisation de l'Internet Mobile en Nouvelle-Calédonie, répondant au marché local, aujourd'hui caractérisé par un usage « data » qui explose et le développement des applications mobiles, l'utilisation des réseaux sociaux et les offres intégrées (voix, messages, images, vidéos) des OTT (Skype, Whatsapp,...). Ces remises seront appliquées au 1^{er} semestre 2019.

✓ **Extension de la gamme des Forfaits M**

Aujourd'hui, dans l'optique de répondre encore mieux à la demande croissante de ses clients, **l'OPT-NC complète sa gamme avec deux nouvelles offres qui possèdent les caractéristiques suivantes :**

- une enveloppe data conséquente (12 Go pour l'une, 20 Go pour l'autre) ;
- un accès à des débits significativement supérieurs à ceux proposés jusqu'à présent.

Ainsi pour un abonnement à hauteur de 12.000 F CFP TTC (soit 26 % de plus que l'offre Forfait M5-8h / 8Go) le client bénéficiera d'une enveloppe data 2,4 fois supérieure à un débit de 30/5 Mb au lieu de 20/2 Mb et pour 18 000 F CFP TTC, il bénéficiera de 20 Go de data pour un débit de de 30/5 Mb.

Ces deux offres seront commercialisées au 1^{er} semestre 2019.

→ **Nouvelle gamme**

	FM1	FM2	FM3	FM4	FM5	FM6	FM7
VOIX	1H	2H	3H	5H	8H	12H	20H
DATA 3G/4G	1 Go bloqué rechargeable	2 Go bloqué rechargeable	3 Go bloqués rechargeable	5 Go bloqués rechargeable	58 Go bloqués rechargeable	12 Go bloqués rechargeable	20 Go bloqués rechargeable
SMS	100 SMS illimités soir et week-end*	200 SMS illimités soir et week-end*	SMS illimités	SMS illimités	SMS illimités	SMS illimité	SMS illimité
Protocoles autorisés	VOIP	VOIP	VOIP	VOIP	VOIP	VOIP	VOIP
Abonnement mensuel TTC	2.499 F.CFP	3.500 F.CFP	5.000 F.CFP	7.500 F.CFP	9.500 F.CFP	12.000 F.CFP	18.000 F.CFP
Débits (DL/UL)	20 Mbps 2 Mbps	20 Mbps 2 Mbps	20 Mbps 2 Mbps	20 Mbps 2 Mbps	20 Mbps 2 Mbps	30 Mbps 5 Mbps	30 Mbps 5 Mbps

*illimité de 19h à 7h et le week-end du vendredi 19h au lundi 7h.

✓ **Création d'une offre Internet mobile illimité à 20Go sur data seul**

Face à l'augmentation croissante du besoin en Internet Mobile des clients « data seul » (particuliers sur tablette, professionnels), l'OPT-NC souhaite commercialiser une nouvelle offre d'Internet Mobile illimité.

Actuellement, 324 clients sont positionnés sur l'offre maximale qui offre 10Go de consommation à 20Mbps en download. Aujourd'hui, 92 d'entre eux dépassent ce quota, ce qui implique une dégradation du débit initial proposé (passage en débit de repli).

Dans un objectif de mieux adresser les besoins de ces clients très connectés et de récupérer de la valeur sur les abonnements Internet mobile illimité, **l'OPT-NC crée une nouvelle offre d'Internet mobile illimité 20Go à 18.600 F.CFP TTC compatible avec le forfait «data», applicable dès le 15 avril 2019.**

Cette offre réservée aux seuls usages data viendra compléter la gamme actuelle Internet mobile illimité ECO 1Go, ECO 2Go, ACCRO 4Go ou PRO 10Go comme suit :

Offres	Frais de mise en service	Abonnement mensuel
«data» seul	1.590 F.CFP TTC (1.500 F.CFP HT)	318 F.CFP TTC (300 F.CFP HT)
«data» seul + ECO 1Go		2.838 F.CFP TTC (2.677 F.CFP HT)
«data» seul + ECO 2Go		4.518 F.CFP TTC (4.262 F.CFP HT)
«data» seul + ACCRO 4Go		6.618 F.CFP TTC (6.243 F.CFP HT)
«data» seul + PRO 10Go		12.918 F.CFP TTC (12.187 F.CFP HT)
«data» seul + PRO 20Go		18.918 F.CFP TTC (17.847 F.CFP HT)

Illustration : aujourd'hui un client abonné à un forfait horaire 20h à 12.600 F.CFP TTC + IMI 10 Go à 12.600 F.CFP TTC dépense 25.200 F.CFP TTC (23.744 F.CFP HT) sans accès aux SMS. Demain avec un Forfait M 20H + 20 Go + SMS illimités, il dépensera 18.000 F.CFP TTC (16.981 F.CFP HT) **soit une économie de 29%.**

A noter : dans un objectif de revaloriser la « data » et faire de ces offres un levier de développement vers l'accès à l'Internet mobile pour tous, il a été validé l'arrêt de la commercialisation des offres d'Internet mobile illimité associées à un forfait horaire ou bloqué ; seule est maintenue la commercialisation des offres d'Internet mobile illimité associées au service « data seul ».

Cette nouvelle offre sera appliquée au 1^{er} semestre 2019.

✓ **Création d'une offre dédiée aux touristes**

Le marché du tourisme en Nouvelle-Calédonie est en croissance, +4.3 % en 2017, avec 120 000 touristes en 2017 (hors croisiéristes). Il est porté majoritairement par les Métropolitains (31%), les Australiens (20%) et les Japonais (18%).

Ceux-ci restent sur le territoire en moyenne 19 jours. La durée des séjours diffère entre 1 mois pour les métropolitains contre 8 à 9 jours pour les océaniens et les japonais.

Ces touristes ont un besoin important d'utiliser Internet durant leurs vacances : 96% des internautes restent connectés en séjour touristique. Or, le « roaming data » (connexion Internet proposée par l'opérateur du pays d'origine du touriste) reste cher (5\$ le Mo pour Spark, 13.31€ le Mo chez Orange) et les offres de Wifi ne couvrent pas tous leurs besoins notamment en mobilité.

Les autres opérateurs priorisent ce segment en proposant des offres prépayées dédiées notamment dans les aéroports*.

Aujourd'hui, l'OPT-NC répond aux besoins des touristes via l'offre prépayée Liberté complétée par le service Internet mobile à la demande (IMD). Le prix d'achat de ce pack est de 6 195 F.CFP TTC incluant 3 000 F de crédit. Proportionnellement à la durée de séjour en NC, ce tarif est peu attractif, d'autant que l'accès IMD proposé ne permet pas l'usage de la VOIP.

5

Afin de répondre de manière plus efficiente aux besoins des touristes séjournant en Nouvelle-Calédonie, l'OPT-NC propose une nouvelle offre au tarif de 3.180 F.CFP TTC (3.000 F HT), incluant 1.500 F.CFP HT de crédit en appels voix ou SMS.

Si le client souhaite utiliser l'Internet mobile en 4G avec accès à la VOIP, il peut envoyer un SMS qui lui donne accès à différentes offres selon la grille ci-dessous :

- 250 Mo pour 500 F.CFP TTC (*durée de validité de 3 jours*);
- 500 Mo pour 900 F.CFP TTC (*durée de validité de 5 jours*);
- 1 Go pour 1.500 F.CFP TTC (*durée de validité de 1 semaine*);
- 2 Go pour 2.000 F.CFP TTC (*durée de validité de 10 jours*).

Le tarif de l'offre choisie sera déduit de son crédit initial.

Une fois son crédit de 1.500 F.CFP épuisé, il pourra acheter une recharge Liberté pour bénéficier d'un nouveau crédit lui permettant de passer de nouveau des appels, envoyer des SMS ou accéder au service internet mobile via IMD. La SIM se désactive au bout de 3 mois (même si il y a un rechargement) ;

Cette offre sera commercialisée dès le 1^{er} juillet 2019, sous forme de KIT, en anglais et japonais, et disponible dans différents points de ventes externes (distributeurs, hôtels, organismes touristiques,...).

DIRECTION GENERALE SERVICE COMMUNICATION

*Quelques exemples d'offres actuellement disponibles dans les aéroports :

	NOUVELLE ZELANDE/AUSTRALIE	FRANCE	POLYNESIE FRANCAISE (VINI TRAVEL CARD)
TARIF	29\$ -- 2 087 F.CFP	39,99€ -- 4 772 F.CFP	6 000 F.CFP
VOIX	200MN NZ – 100MN INTERNATIONAL	2h depuis zone Europe vers Monde	30 MN
SMS	200 NZ – 50 INTERNATIONAL	1000 depuis zone Europe vers Monde	
DATA	1 GB (+1GBFREE WIFI/DAY)	10 GO EN 4G EN ZONE EUROPE	2 GO
RECHARGE	OUI	OUI	OUI
SIM	OFFERTE	OFFERTE	OFFERTE
VALIDITE	1 MOIS	14 JOURS	CREDIT 15J SIM 3 MOIS

Cette offre sera disponible dès le 2^{ème} semestre 2019.

ÉVOLUTION DES OFFRES FIXES

✓ Création d'une offre de retransmission pour la télévision, LCE Reportage

Afin de faciliter la retransmission de flux audiovisuels des chaînes de télévision locales lors d'évènements ponctuels, l'OPT-NC crée une offre « LCE Reportage » pour répondre aux besoins spécifiques de ce type de clients.

Ils bénéficieront ainsi d'un débit garanti avec garantie de temps de rétablissement (GTR) et privilégieront cette installation sur les sites de retransmission pérennes.

Frais de mise en service	Activation à l'évènement		Abonnement mensuel
À la construction d'une liaison	À l'activation d'une liaison pour 2 semaines, renouvelable par tranche de 2 semaines		Pour la mobilisation des équipements
212 . 000 F.CFP TTC (200.000 F.CFP HT)	Débit Ethernet	Prix à l'activation pour 1 évènement	9.752 F.CFP TTC (9.200 F.CFP HT)
	4 Mb/s	36.782 F.CFP TTC (34 . 700 F.CFP HT)	
	10 Mb/s	45.580 F.CFP TTC (43.000 F.CFP HT)	
	20 Mb/s	60.844 F.CFP TTC (57.400 F.CFP HT)	

Cette mesure sera appliquée au 1^{er} semestre 2019.

✓ **Création d'une offre d'accès Internet très haut débit sur fibre dédiée aux établissements scolaires**

L'ambition, portée par les différentes institutions en charge de l'éducation, de dynamiser et favoriser le développement des usages numériques au sein des établissements scolaires, s'est affirmée par le vote au Congrès fin 2016 de l'article 13 du projet éducatif de la Nouvelle-Calédonie (PENC) qui stipule :

« (...) La Nouvelle-Calédonie encourage le développement et l'appropriation des outils numériques et favorise l'innovation pédagogique, notamment au regard des expériences développées dans la zone de l'Océanie (...) elle s'assigne comme objectif de réduire les inégalités d'accès aux ressources numériques.»

Dans ce cadre, de nombreuses rencontres ont eu lieu entre institutions, établissements scolaires et intervenants des domaines éducatif et numérique afin de proposer des solutions dans ce sens.

Les méthodes d'apprentissage au sein des établissements scolaires ont fortement évolué depuis quelques années avec l'arrivée d'Internet : manuels scolaires dématérialisés, documents de travail partagés en ligne et en temps réel, formations à distance, etc... Ces nouveaux usages en plein développement requièrent des débits Internet de plus en plus importants, aujourd'hui proposés par la fibre optique partagée.

Afin de ne pas pénaliser les établissements scolaires situés dans des zones non encore raccordées au très haut débit (THD) fixe, l'OPT-NC propose depuis 2015, des accès Internet sur fibre optique dédiée (de type Liaison Céléris Ethernet), au travers d'une convention tripartite (établissements concernés et leur institution de tutelle, fournisseurs d'accès Internet (FAI) et l'OPT-NC).

7

Cette dernière propose et définit des débits (20Mb/s pour les collèges et 100Mb/s pour les lycées) et des tarifs spécifiques aux établissements scolaires, tant côté OPT-NC que côté FAI, dans l'objectif de contribuer au développement du numérique et à la concrétisation du PENC.

Afin de délivrer un accès Internet THD fiable et sécurisé et ainsi d'accompagner le développement des usages numériques en milieu scolaire sur tout le territoire, l'OPT-NC crée une nouvelle offre dédiée à l'éducation, qui sera mise en application à compter du second semestre 2019.

	Liaison dédiée Education 20Mb/s	Liaison dédiée Education 100 Mb/s
Support	Fibre dédiée	
Tarif OPT-NC	5.000 F.CFP TTC (4.717 F.CFP HT)	20.000 F.CFP TTC (18.868 F.CFP HT)
Tarif FAI	Selon offre FAI	Selon offre FAI

Contact presse :

Gaëlle DOS SANTOS

Chef du service communication

Tél. : 26.83.26 / Mob.: 74.77.08

gaëlle.dossantos@opt.nc