

Mardi 20 octobre 2020

3ème édition de la Semaine C@lédonumérique en partenariat avec l'OPT-NC



Un événement solidaire en faveur de l'inclusion numérique

Le gouvernement et plus précisément la direction de la Jeunesse et des Sports de la Nouvelle-Calédonie (DJS-NC) organise la 3ème édition de la Semaine C@lédonumérique du 21 au 28 octobre 2020.

Cette opération permet de soutenir la lutte pour l'inclusion numérique responsable en Nouvelle-Calédonie via la mise en place d'ateliers thématiques avec des animateurs qualifiés issus des Espaces Publics Numériques (EPN) et des cases numériques.

L'inclusion numérique, ou e-inclusion, est un processus qui vise à rendre le digital accessible à chaque individu et à lui transmettre les compétences numériques qui seront un levier de son inclusion sociale et économique.

Porté par ses valeurs citoyennes de mission de service public et acteur majeur du numérique en Nouvelle-Calédonie, l'OPT-NC a souhaité agir en faveur de l'inclusion numérique et confirmer sa vision « *d'entreprise publique performante, économiquement et socialement responsable, au service des Calédoniens, et moteur du numérique en Nouvelle-Calédonie* ».

Le concept de cet événement solidaire et sociétal s'inscrit pleinement dans la démarche RSO (Responsabilité Sociétale des Organisations) de l'office, en tant que fournisseur et acteur du numérique responsable et éthique en Nouvelle-Calédonie.

Ainsi c'est dans le cadre d'un contrat de parrainage signé entre la DJS-NC et l'OPT-NC, que l'office se place en position de « co-organisateur » de l'événement via un accompagnement financier et humain pour la campagne promotionnelle de cette 3ème édition ainsi que la fourniture d'un kit de communication à l'ensemble des 22 animateurs des EPN.

La fracture numérique se réduit, mais subsiste encore

Internet est une source d'opportunités : s'informer, accéder aux soins, développer son entreprise, trouver un emploi... Grâce à Internet, votre vie peut être simplifiée, à condition de maîtriser l'outil.

Or nous sommes encore trop nombreux en Nouvelle-Calédonie à être touché par l'isolement numérique : les jeunes, les personnes âgées mais aussi ceux qui n'ont jamais été confrontés aux outils numériques dans leur vie professionnelle.

71% des Calédoniens sont à l'aise sur Internet et dans l'utilisation des outils numériques. Les autres ont encore besoin d'être accompagnés. Ils sont 20% à être déconnectés et ne se sentent pas du tout à l'aise sur un ordinateur et sur Internet et 9% ont besoin d'être guidés.

(Source : Baromètre numérique 2018-ONNC, maturité numérique des ménages Calédoniens)

Au-delà du déploiement des infrastructures haut débit et des services, en participant à la 3ème édition de la Semaine C@lédonumérique, l'office collabore avec le gouvernement et la DJS afin de répondre à l'enjeu de l'inclusion numérique.

« Alors que le numérique devrait être un levier d'inclusion, il reste encore trop souvent pour de nombreuses personnes un facteur d'exclusion », souligne Philippe Gervolino, directeur général pi de l'OPT-NC. « Le développement de compétences numériques locales, tant dans le domaine des infrastructures que celui des développements digitaux, est un prérequis indispensable pour faire du numérique un facteur d'inclusion. Et nous sommes heureux de pouvoir collaborer avec le gouvernement afin de pallier ce problème en collaborant à cet évènement ».

3ème édition de la Semaine C@lédonumérique

Depuis 5 ans, les animateurs numériques des Espaces Publics Numériques (EPN) du territoire échangent sur leurs pratiques, au travers de rencontres mises en place dans le cadre du programme Case numérique®, porté par le gouvernement de la Nouvelle-Calédonie.

Ces animateurs qualifiés proposent durant cette semaine différentes actions au sein de leurs espaces respectifs. Cet évènement destiné à tous (jeunes, parents, patentés, petites entreprises, demandeurs d'emplois, seniors, ...) a pour but de démocratiser l'accès à l'Internet de façon ludique.

- **Ateliers**

Pour cette 3ème édition consacrée à la découverte, l'initiation ou l'expérimentation des usages et pratiques numériques, les animateurs et le gouvernement de la Nouvelle-Calédonie, en partenariat avec l'OPT-NC, vous proposent des ateliers de choix, autour des thématiques liées à :

- L'E-Administration
- La sensibilisation aux dangers du net
- Les réseaux sociaux
- Le développement économique

- L'art numérique

Ainsi, tous ceux qui le souhaitent peuvent bénéficier d'un accompagnement personnalisé, avec des animateurs spécifiquement formés, pour se familiariser avec Internet, les applications et les services en ligne des services publics :

- Utiliser les téléservices provinciaux et communaux
- Payer sa facture OPT-NC en ligne / Recevoir sa facture OPT-NC dématérialisée
- Sensibilisation aux dangers d'Internet
- Montage vidéo / photo
- Sensibilisation à l'utilisation des Réseaux sociaux
- Créer sa boîte mail
- Créer sa page Facebook professionnelle



Selon une étude de l'ONNC, 40% des calédoniens ressentent un besoin d'être sensibilisés aux risques liés à Internet. Quant à l'usage du numérique pour réaliser des démarches administratives, il ne cesse de se développer, notamment depuis la dématérialisation de la déclaration fiscale. Toutefois, nombreux sont ceux qui n'ont pas recours à ces services par méconnaissance. Et des populations, souvent jeunes, virtuoses dans l'art d'utiliser les réseaux sociaux pour leur développement relationnel personnel, ne savent pas se servir du numérique pour trouver un emploi, faire des démarches en ligne, rechercher des informations.

(Source : ONNC, Baromètre numérique 2018)

- **Pour tout savoir sur le programme :**

<https://matribunumerique.wixsite.com/eptn-de-caledonie/copie-de-semaine-c-ledonumerique-20>

- **Infos pratiques**

Les ateliers ont lieu du nord au sud, en passant par les îles, il n'y a plus qu'à s'inscrire dans l'espace le plus proche.

Les animations sont gratuites et ouvertes à tous !

Renseignements auprès de votre EPN, Case numérique, cyber ou médiathèque la plus proche !

Contacts

Directement auprès de chaque EPN

<https://matribunumerique.wixsite.com/epn-de-caledonie/espaces-publics-numeriques>

Page FB : Ma tribu numérique

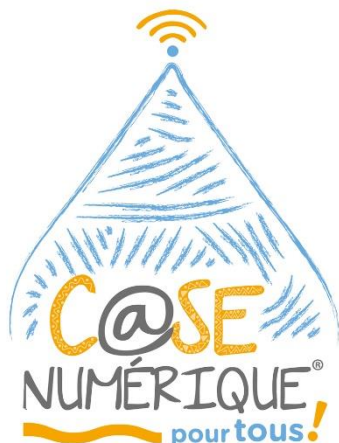
<https://www.facebook.com/MaTribuNumerique>



**SEMAINE
C@LÉDO
NUMÉRIQUE**
Du 21 au 28 octobre

Ateliers gratuits, ouverts à tous
Dans tous les **Espaces Publics**
Numériques du territoire

**Apprenez à
utiliser Internet !**



GOUVERNEMENT DE LA
NOUVELLE-CALÉDONIE

L'OPT-NC œuvre pour une société numérique inclusive et responsable

Parmi les premiers enjeux de l'inclusion numérique on notera l'accessibilité aux services numériques ainsi que la qualité des infrastructures déployées. Le développement de compétences locales tant dans le domaine des infrastructures que celui des développements digitaux est également incontournable.

« Nous avons la conscience et la conviction que le numérique est au centre de bien des activités humaines et un puissant moteur de leur développement, précise Philippe Gervolino. Le numérique doit être un levier de développement local et d'égalité des chances ».

« La démarche RSO (responsabilité sociétale des organisations) et la stratégie numérique que déploie l'OPT-NC depuis plusieurs années nous confortent dans la certitude que la réduction des inégalités numériques passe par des actions d'inclusion des populations ».

Déployer les infrastructures numériques et les offres de services

Pour répondre à cet enjeu, l'OPT-NC déploie depuis 2014 le très haut débit mobile, appuyé sur la technologie 4G et, depuis 2015, le très haut débit fixe en proposant la fibre optique pour tous. L'office étend également la couverture mobile, téléphonie et Internet avec la résorption des zones blanches.

L'ensemble des investissements favorise la qualité du service (proximisation des contenus), sa sécurisation (doublement du câble international) et sa densification. Il présente en outre une forte potentialité de rayonnement régional, favorisée par la concentration ou la capitalisation des moyens et des compétences au sein de l'OPT-NC.

« En apportant le même niveau de service pour tous (performance, disponibilité et prix), le déploiement de la fibre optique est un facteur indispensable d'inclusion numérique, tout comme la densification des réseaux mobiles 3G/4G ou encore la sécurisation de l'Internet en Nouvelle-Calédonie » souligne Philippe Gervolino.

En parallèle du déploiement des infrastructures numériques et des accès aux réseaux, l'OPT-NC facilite également l'accès aux outils informatiques en prônant une approche sociale, solidaire et écologique à travers la collecte, le tri et la redistribution systématique des matériels informatiques réformés à diverses associations.

Soutenir l'économie et développer les compétences numériques

L'OPT-NC joue non seulement un rôle en tant qu'opérateur et aménageur du territoire, mais également en soutien économique en permettant aux acteurs de bénéficier d'un réseau toujours plus fiable, mais également en encourageant la création d'activité (business angel) par le soutien financier

à des projets innovants et en favorisant l'acculturation digitale des publics.

« Nous avons pendant longtemps principalement porté un rôle d'aménageur du territoire, spécifie Valérie Salmon, directrice de cabinet. Aujourd'hui, le marché télécom est plus mature et l'OPT-NC se positionne de plus en plus en soutien au développement économique de façon plus générale. Soit dans le secteur du numérique, de l'innovation, soit en soutien de l'entrepreneuriat. »

C'est ainsi que l'OPT-NC intervient en appui financier et/ou technique aux associations comme l'ADIE, Initiative NC ou l'ADECAL qui favorisent la création d'entreprises et de startup, ou à des événements comme Diginova.

Répondre aux usages et favoriser l'acculturation digitale

En accompagnement de l'explosion de la consommation de bande passante et d'utilisateurs de plus en plus connectés, l'OPT-NC se doit de développer des projets numériques répondant aux nouveaux usages.

Ainsi, le paiement des factures en ligne, mis en œuvre en juillet 2019, répond à une demande forte des clients.

Pour les jeunes dont l'appétence pour des enveloppes data (Internet mobile) est de plus en plus forte, mais aussi pour les seniors désireux de bénéficier d'une offre adaptée à leurs usages et à leurs budgets, l'OPT-NC applique une remise de 20 % sur le prix de l'abonnement mensuel, sur l'ensemble des offres de la gamme Forfait M.

Parmi d'autres initiatives, citons à titre d'exemple la mise à disposition du plateau-école de l'OPT-NC pour des formations sur le tirage de la fibre optique.

Aujourd'hui l'établissement est heureux de pouvoir collaborer avec le gouvernement de la Nouvelle-Calédonie et soutenir cette 3ème édition de la Semaine C@lédonumérique.

Contact presse OPT- NC

Camille DUMARTY

Chargée de communication externe

26.82.38 / 82.77.67

camille.dumarty@opt.nc

Contact Direction de la Jeunesse et des Sports de la Nouvelle-Calédonie

Angéla M'BOUERI TRAVOUILLO

Chef de projet E-Inclusion

25.07.43

angela.mboueri-travouillon@gouv.nc