

Communiqué de presse

Nouméa, le 14/11/2019

Mobilis by OPT-NC lance de nouvelles offres pour un confort de connexion toujours plus grand le 15 novembre 2019

Les nouveaux Forfaits M !

3 fois + de data pour une baisse moyenne de 33%

Trois ans après le lancement de la gamme des Forfaits M, forfaits tout en un, l'OPT-NC s'adapte à l'évolution des usages de ses clients qui consomment de plus en plus d'Internet Mobile et utilisent de plus en plus la téléphonie sur Internet.

La consommation moyenne des Calédoniens au travers de l'Internet Mobile a été multipliée par 5 en 3 ans et c'est désormais l'usage Internet Mobile qui est devenu le critère majeur de décision. En effet, avec les forfaits M, les clients peuvent utiliser la voix sur IP quand ils le souhaitent (les appels téléphoniques via Internet, avec Skype ou WhatsApp par exemple) ou encore regarder des vidéos en mobilité !

En complément à ces constats, l'OPT-NC a réalisé différentes études auprès de ses clients afin d'identifier leurs besoins et leurs points particuliers d'attention, notamment au travers de la campagne « OPT&VOUS Simplifier la vie » réalisée fin 2018. Les retours ont fait apparaître des attentes tournées vers :

- davantage de modularité et de souplesse pour la gamme de forfaits mobiles et internet (12%) ;
- des tarifs toujours plus incitatifs (6%) ;
- et une optimisation de la qualité de service au travers de l'amélioration continue de la couverture internet mobile et de la performance du réseau (5%).

DIRECTION GENERALE

SERVICE COMMUNICATION

Sur la base de ces retours et de l'analyse des consommations et usages de l'internet mobile, des angles de travail ont été identifiés, avec comme objectif la poursuite de l'amélioration de l'expérience client sur les offres packagées :

- l'augmentation des enveloppes internet mobile mensuelles ;
- la suppression de la frustration d'une déconnexion franche quand le quota de données est atteint ;
- l'augmentation des débits internet mobile pour proposer un vrai THD mobile à tous, la référence étant fixée à 30Mb/s par l'ARCEP (autorité de régulation des communications électroniques et postales).

Pour répondre toujours plus aux besoins des clients, la gamme des forfaits M propose :

- ➔ des tarifs très attractifs – une offre d'entrée de gamme à moins de 1 000F
- ➔ des enveloppes basées sur les attentes clients : moins de voix et plus de data
- ➔ des enveloppes Data gonflées – jusqu'à 60Go
- ➔ un débit calé sur 30/5 pour toutes les offres
- ➔ la création d'un débit de repli très faible qui évite la frustration de la coupure franche

-20%
POUR LES
18-25 ANS ET
60 ANS ET +*

FORFAITS M

INTERNET + APPELS + SMS

Pour ceux qui ont tout compris

Forfait M	Internet Mobile	Appels en local	SMS en local	Prix mensuel TTC
M 0,5 Go	500 Mo	30 MIN	Illimités	990 ^F
M 1 Go	1 Go	1 h		1 900 ^F
M 5 Go	5 Go	2 h		3 900 ^F
M 15 Go	15 Go	5 h		5 900 ^F
M 30 Go	30 Go	10 h		7 900 ^F
M 60 Go	60 Go	20 h		12 900 ^F

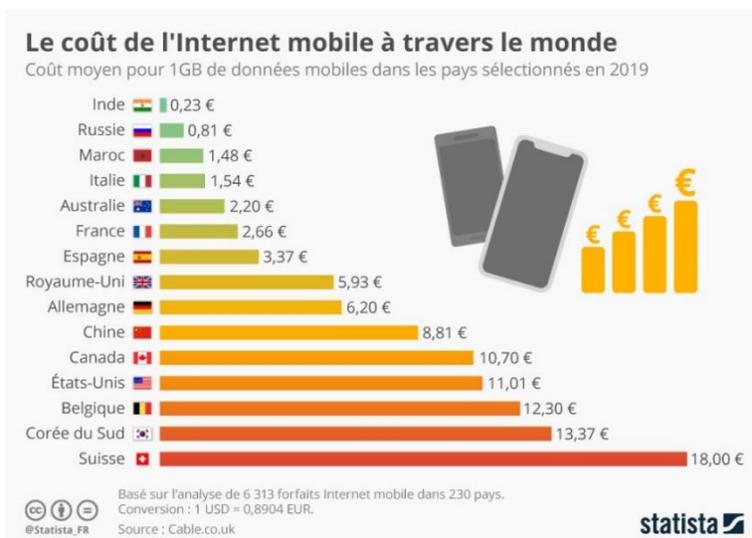
- Internet jamais bloqué
- Débit jusqu'à 30 Mb/s (256 kb/s en repli)
- SMS illimités
- Sans engagement

OPTION :

TOP

BON A SAVOIR :

Cette nouvelle gamme fera évoluer le coût moyen pour 1Go de données mobiles de 1.490 FCFP à 775 FCFP (-48%), plaçant la Nouvelle-Calédonie entre l'Allemagne (740 FCFP) et la Chine (1.051 FCFP) en terme de coût du Gigabit (base étude Statista sur l'analyse des forfaits Internet mobile de 230 pays-<https://www.cable.co.uk/mobiles/worldwide-data-pricing>).



Les nouveaux forfaits Internet Mobile 4G (IM4G)

La solution pour être tout le temps connecté !

Pour répondre aux remontées des clients professionnels en termes de modularité des offres, il a été décidé de faire évoluer l'offre d'internet mobile orientée professionnels en une nouvelle gamme qui propose :

- des tarifs très attractifs – une offre d'entrée de gamme à 1 500F THT
- des enveloppes Data «gonflées» – jusqu'à 50 Go
- un débit homogénéisé de 30 Mb/s descendant (download) et 5 Mb/s montant (upload), avec un débit de repli de 512kb/s pour toutes les offres.

Cette nouvelle gamme permet de bénéficier d'une gamme d'internet mobile étendue en option des abonnements voix (Forfaits Horaires ou Bloqués) afin d'en gérer finement l'usage et les bénéficiaires.

Internet Mobile	Débits	Prix mensuel HT
1 Go	Descendant : 30 Mb/s jusqu'à 1 Go* Montant : 5 Mb/s	1 500 ^F
5 Go	Descendant : 30 Mb/s jusqu'à 5 Go* Montant : 5 Mb/s	2 500 ^F
10 Go	Descendant : 30 Mb/s jusqu'à 10 Go* Montant : 5 Mb/s	4 000 ^F
25 Go	Descendant : 30 Mb/s jusqu'à 25 Go* Montant : 5 Mb/s	6 500 ^F
50 Go	Descendant : 30 Mb/s jusqu'à 50 Go* Montant : 5 Mb/s	10 000 ^F

* Puis au-delà débit réduit à 512 Kb/s



La Flotte Mobile Entreprise (FME)

La solution pour équiper ses collaborateurs en téléphonie mobile dès 15 abonnements téléphoniques

Cette nouvelle gamme permet aux professionnels de bénéficier de tarifs préférentiels sur les forfaits horaires et les communications intra-flotte ainsi que l'équivalent d'une remise de 10% sur les nouvelles gammes de Forfaits M et IM4G (Internet Mobile 4G). Elle propose :

La Flotte Data [nouvelle offre]

La solution pour partager une enveloppe data avec ses collaborateurs

Cette offre répond aux besoins d'acteurs souhaitant bénéficier d'une offre d'Internet mobile avec des volumes de données conséquents (par exemple pour les services de géolocalisation ou des accès à la data des salariés des entreprises calédoniennes). Elle permet le partage d'une enveloppe de données entre plusieurs cartes SIM à un tarif préférentiel et inclut un paramétrage par SIM afin de garantir des conditions d'utilisation en lien avec les besoins clients.

A propos de Mobilis

Mobilis est la marque de téléphonie mobile calédonienne de l'OPT-NC. Son succès depuis plus de 20 ans conforte la volonté de l'OPT-NC d'investir et d'innover dans le futur. Dans cette révolution digitale où de nouveaux services et usages apparaissent chaque jour, la marque Mobilis crée une expérience utile et unique, pour connecter ses clients à ce qui est essentiel dans leur vie.

Contact presse :

Camille DUMARTY

Chargée de communication externe

camille.dumarty@opt.nc

Tél. 26 82 38 / 82 77 67