

Dossier de presse

Nouméa, le 10/01/2020

L'OPT-NC officialise le lancement de la construction de sa nouvelle agence à Lifou

Yoann LECOURIEUX, président du conseil d'administration de l'OPT-NC, Philippe GERVOLINO, directeur général de l'OPT-NC, viennent de poser la 1^{ère} pierre de la nouvelle agence de Wé en présence de Jacques LALIE, président de la province des îles Loyauté et Robert XOWIE, maire de Lifou ainsi que des coutumiers ce vendredi 10 janvier.

Un geste symbolique qui marque le lancement des travaux de cette nouvelle agence attendue de longue date qui ouvrira ses portes au public en novembre 2020.

Plusieurs rencontres se sont tenues l'an dernier -le 4 juillet avec la commune et la province et le 9 octobre dernier avec les autorités coutumières- afin de permettre à l'OPT-NC de présenter le projet et ses différentes phases de construction avant d'engager le démarrage des travaux.

Aujourd'hui, la délégation de l'OPT-NC a profité de l'événement « Luecila 3000 » et de la présence de nombreux officiels à Lifou pour poser symboliquement la 1^{ère} pierre sur le chantier de la nouvelle agence.

1

Une nouvelle agence flambant neuve à Lifou

La construction de la nouvelle agence de Wé s'inscrit dans le cadre de la **modernisation du réseau d'agences** de la direction des réseaux de vente de l'OPT-NC. Complètement repensée autour du concept de Nouvelle Relation Client (NRC) déjà déployé à Koné, Tontouta et Ducos, et partiellement à Nouméa Sud, et Magenta, elle répondra à n'en pas douter aux attentes des clients de Lifou.

Cette nouvelle agence de 658 m² remplacera l'actuelle. Elle sera réalisée sur le terrain de l'office qui abrite aujourd'hui l'agence existante. Cette dernière, à l'issue de la mise en service de la nouvelle, sera démolie et remplacée par un parking.

Plus moderne et plus accueillante, la nouvelle agence de Lifou permettra d'améliorer le service et l'accueil pour les clients, mais également les conditions de travail du personnel de l'OPT-NC.

Elle aura pour vocation de :

- remplacer un équipement existant devenu obsolète au fil du temps, malgré plusieurs évolutions ;
- mettre en place les standards OPT-NC en termes d'organisation, de fonctionnement, d'accueil du public et de sécurité/sûreté.

La construction de la future agence a démarré le 14 octobre 2019. La durée des travaux est fixée à 12 mois (hors intempéries réglementaires et procédures de réception).

Le montant du marché des travaux s'élève à **328 millions FCFP**. Le titulaire de ce marché, qui comprend la construction de l'agence, du logement de fonction et du local pour le câble, est la société SCB.

Le coût global de l'opération (tous prestataires confondus, aléas de travaux et aménagements) est de **390 millions FCFP**.

L'ouverture au public est programmée en novembre 2020.



Perspectives du projet de l'architecte.



Quelles nouveautés pour les clients ?

L'agence actuelle de Wé, avec ses 300 m², ses 3 guichets et son seul bureau commercial, accueille aujourd'hui en moyenne 4 300 clients par mois.

Avec sa modernisation et ses aménagements, la nouvelle agence offrira à ses clients un cadre d'accueil caractérisé par des espaces dédiés, adaptés à leurs besoins et conformes aux nouveaux standards OPT-NC.

Les transformations attendues :

- une nouvelle signalétique plus claire avec un code coloriel fort pour une mise en valeur des services rapides afin de développer la commercialité et améliorer la lisibilité ;
- une réorganisation des flux pour un nouveau parcours client avec la création de nouveaux espaces « commerciaux » et la disparition de « la ligne guichet » ;
- un développement du « libre-service » pour réduire le temps d'attente.

Ainsi les clients bénéficieront d'un endroit plus spacieux avec un espace pour préparer leurs colis, un meuble spécifique pour déposer leurs chèques, des bureaux commerciaux, un guichet automatique de banque, ...

L'ensemble de ces aménagements offrira :

- la possibilité aux clients de réaliser leurs opérations de façon plus rapide et autonome,
- des conditions de travail améliorées aux 8 personnes qui travaillent à l'agence de Wé et aux annexes (Mou, Chépénéhé).

La nouvelle agence de Wé en quelques chiffres :

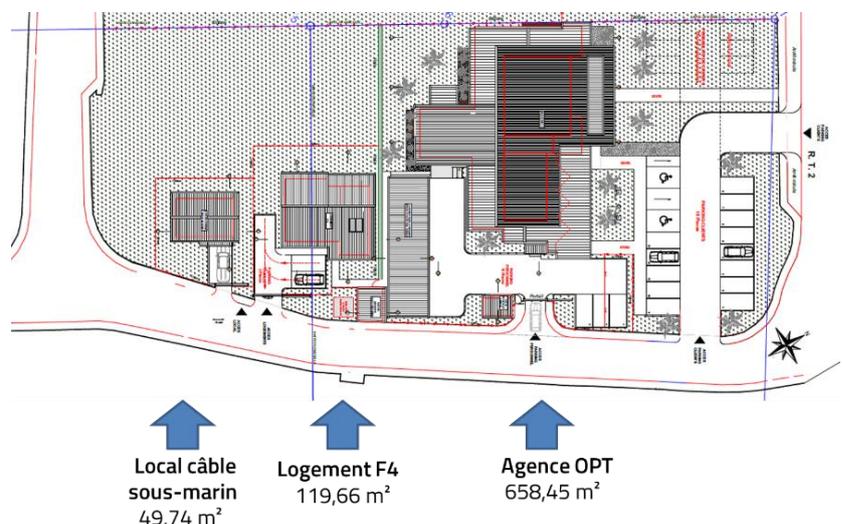
- 658 m² de surface
- 2 bureaux destinés aux conseillers commerciaux
- 4 guichets clients
- 1 guichet automatique de banque (GAB)
- 1 150 boîtes postales
- 15 places de parking pour les clients
- 1 parking pour le personnel OPT-NC intégrant un carport

Un local technique pour le câble sous-marin

A côté de la nouvelle agence seront également construits un logement de fonction de type F4 (119 m²) ainsi qu'un local technique (49 m²).

Le local technique sera le point d'atterrissage du 2nd câble domestique sous-marin « Picot-2 » (Nouméa, Maré, Iles des Pins, Yaté, Lifou) destiné à prolonger le câble actuel « Picot 1 » (Poindimié, Ouvéa, Lifou).

En effet, dans le cadre de la sécurisation de l'Internet calédonien, un appel d'offres



Local câble
sous-marin
49,74 m²

Logement F4
119,66 m²

Agence OPT
658,45 m²

est en cours pour la construction d'un 2nd câble sous-marin international reliant la Nouvelle-Calédonie aux îles Fidji « Gondwana-2 » ainsi qu'un 2nd câble sous-marin domestique « Picot-2 ».

Grâce à cette architecture en boucle, les réseaux terrestres et sous-marins locaux maileront l'ensemble des centraux téléphoniques du Grand Nouméa, de l'Intérieur et des Iles via un double attachement. Ainsi, si demain une coupure intervient sur un lien direct, la continuité de service sera assurée grâce à ce maillage.



Rénovation de l'annexe de Chépénéhé à Lifou

Au-delà de la construction d'une nouvelle agence à Wé, l'annexe OPT-NC de Chépénéhé sera réaménagée.

Un appel d'offres est actuellement en cours pour la réalisation des travaux prévue en décembre 2020.

Cession d'une parcelle de terrain de l'OPT-NC au profit de la Nouvelle-Calédonie

L'office est propriétaire du terrain sur lequel se situe l'agence actuelle où seront construits la nouvelle agence, le local technique pour l'arrivée du câble domestique et le logement de fonction. **Suite à une demande formulée par le gouvernement, le conseil d'administration de l'OPT-NC a approuvé le 4 décembre dernier la cession d'une partie de ce terrain à la Nouvelle-Calédonie.**

L'OPT-NC cède ainsi à titre gratuit une parcelle de 10,52 ares au gouvernement afin que ce dernier puisse construire un bâtiment lui permettant de regrouper sur un même site les bureaux et le personnel de la direction des affaires économiques (DAE) et de la direction de l'industrie, des mines et de l'énergie de Nouvelle-Calédonie (DIMENC).

Cette opération s'inscrit dans la volonté commune de l'OPT-NC et de la Nouvelle-Calédonie de développer des synergies entre acteurs publics en mutualisant les moyens existants à chaque fois que cela est possible, avec l'objectif de mieux servir les populations.

Des investissements majeurs de l'OPT-NC sur Lifou

De nombreux investissements ont eu lieu, sont en cours et auront lieu :

- l'extension et la rénovation de l'unité technique de Pihnyip fin 2016,
- le lancement du très haut débit en fibre optique le 4 juillet dernier sur la zone de Wé qui compte aujourd'hui plus de 70 clients raccordés,
- l'ouverture d'ici fin 2020 de la nouvelle agence de Wé et de l'annexe de Chépénéhé rénovée,
- le déploiement de 4 îlots de boîtes postales en tribus en 2019 et 5 programmés au 1^{er} trimestre 2020 sur 36 sites prévus au total,
- 4 nouveaux relais mobiles et 4 extensions de sites en 4G,
- la future boucle par câble sous-marin domestique.

C'est au total près d'1 milliard FCFP que l'OPT-NC a investi et investira dans l'aménagement de l'île de Lifou sur la période 2016-2021.

Contact presse :
Camille DUMARTY
Chargée de communication externe
camille.dumarty@opt.nc
26 82 38 - 82 77 67



Nouveau site institutionnel
Nouvel espace Presse

Vivez en direct l'actualité de l'OPT-NC !

Communiqués, dossiers de presse, médiathèque... cet espace dédié aux journalistes et partenaires médias propose un ensemble d'informations régulièrement actualisées sur l'OPT-NC avec nos dernières actualités, les événements à venir, ainsi que les publications, photos et vidéos récentes.

office.opt.nc/fr/espace-presse