

Mardi 30 novembre 2021

Dossier de presse

L'OPT-NC fête son 28 000^{ème} client raccordé à la fibre optique

Enjeu majeur et structurant pour la Nouvelle-Calédonie, le déploiement de la fibre optique, débuté en 2015 et visant à migrer l'ensemble des clients du cuivre vers la fibre sans surcoût pour ces derniers, gagne du terrain.

A ce jour, 40% des clients sont raccordés à la fibre optique, soit 28 000 clients. C'est également 50% des foyers et entreprises qui sont aujourd'hui raccordables à la fibre optique. Ces chiffres symboliques dans un programme de déploiement d'envergure marquent cette fin d'année.

Pour l'occasion, l'OPT-NC a souhaité célébrer l'évènement ce mardi 30 novembre au domicile de la 28 000^{ème} cliente.



Célébration du 28 000^{ème} client fibré

Malgré une année troublée par la crise de la Covid-19, la mobilisation de toutes les équipes internes, techniques et commerciales ainsi que celles de nos sous-traitants, a permis de raccorder le 28 000^{ème} abonné à la fibre optique début novembre 2021.

Mademoiselle Lila MOULIA, jeune calédonienne de 24 ans, est la 28 000^{ème} cliente à bénéficier de cette technologie en phase avec ses besoins et usages.

A cette occasion, Yoann LECOURIEUX, président du conseil d'administration de l'OPT-NC et Vaimu'a MULIAVA vice-président, Christopher GYGES, ministre du gouvernement en charge notamment de l'économie numérique, Eddie LECOURIEUX, maire du Mont-Dore, accompagnés de Philippe GERVOLINO, directeur général par intérim de l'OPT-NC et Auxence FAFIN, directeur adjoint en charge du numérique à l'OPT-NC, ont célébré l'événement ce mardi 30 novembre 2021 au domicile de la cliente, situé au Mont Dore Sud.

« Cet évènement est d'autant plus symbolique que le taux de pénétration sur la zone du Mont Dore Sud est de 68% », souligne Auxence FAFIN.

« A ce jour, plus de 4 000 clients sont raccordés à la fibre et plus de 6 000 foyers sont raccordables. Avec 94% de clients fibrés, la plaque de Boulari / Saint Michel pourrait être une des premières plaques urbaines à être 100% fibrée », précise-t-il.

« L'installation de la fibre optique s'est bien passée. Les équipes de l'OPT-NC m'ont contactée pour convenir d'un rendez-vous et les explications ont été claires », explique Lila MOULIA. « Aujourd'hui, je constate effectivement une évolution : mes connexions sont bien plus rapides et j'en suis ravie », conclut-elle.

Un Internet plus rapide, plus fiable, plus fluide ; en raccordant gratuitement* chacun à la fibre optique, l'OPT-NC met à la disposition des particuliers et des professionnels une technologie en phase avec leurs besoins d'aujourd'hui et de demain.

**Sauf raccordement nécessitant des travaux exceptionnels ou frais FAI éventuels.*

Zoom du déploiement THD sur la commune du Mont-Dore

- **Taux de raccordement en fibre optique de 80 %**

D'un point de vue technique, pour le déploiement de la fibre, le réseau téléphonique de **la commune du Mont-Dore a été découpé en 7 plaques / zones, dont 5 sont déjà disponibles à la commercialisation de la fibre** (Mont-Dore Sud, Vallon Dore, Boulari/Saint Michel, Yahoué/Pont des Français et tout récemment la zone du Haut Robinson ouverte le 15/10/2021), avec 6 100 lignes cuivre à migrer en fibre dont 4 144 sont déjà raccordées à la fibre optique.

Le taux de raccordement du Mont-Dore (hors zone du Haut Robinson ouverte depuis peu) **est de 80%** : c'est l'un des meilleurs taux observés sur l'ensemble des communes aujourd'hui concernées par le déploiement de la fibre.

- ✓ Mont-Dore Sud : 90 % des clients sont raccordés
- ✓ Vallon Dore : 86 % des clients sont raccordés
- ✓ Boulari / Saint Michel : 94% des clients sont raccordés
- ✓ Yahoué / Pont des Français : 56% des clients sont raccordés
- ✓ Haut Robinson (disponible depuis le 15/10/2021) : 5% des clients sont raccordés
- ✓ La Coulée / Cosmogolf : fibre disponible au 1er semestre 2022
- ✓ Robinson : fibre disponible fin 2022 / début 2023

Chiffres au 31/10/2021

Un taux de pénétration de la fibre optique de 40%

Les travaux de déploiement et de raccordement de la fibre optique se poursuivent sur toute la Calédonie.

- **50% du réseau fibre aujourd'hui déployé**

A début novembre 2021, on compte plus de 65 000 prises raccordables, dont plus de 28 000 sont déjà équipées et prêtes à être raccordées, sur les 130 000 recensées. **Ainsi 50% du réseau est aujourd'hui déployé.**

Toutes les provinces sont désormais concernées par la fibre avec 11 communes ayant leurs premiers clients fibrés, Nouméa, Dumbéa, Mont Dore, Païta, La Foa, Bourail, Koné, Koumac, Poindimié, Lifou, Boulouparis. La commune de Pouembout devrait être raccordée d'ici la fin de l'année ou au plus tard début 2022.

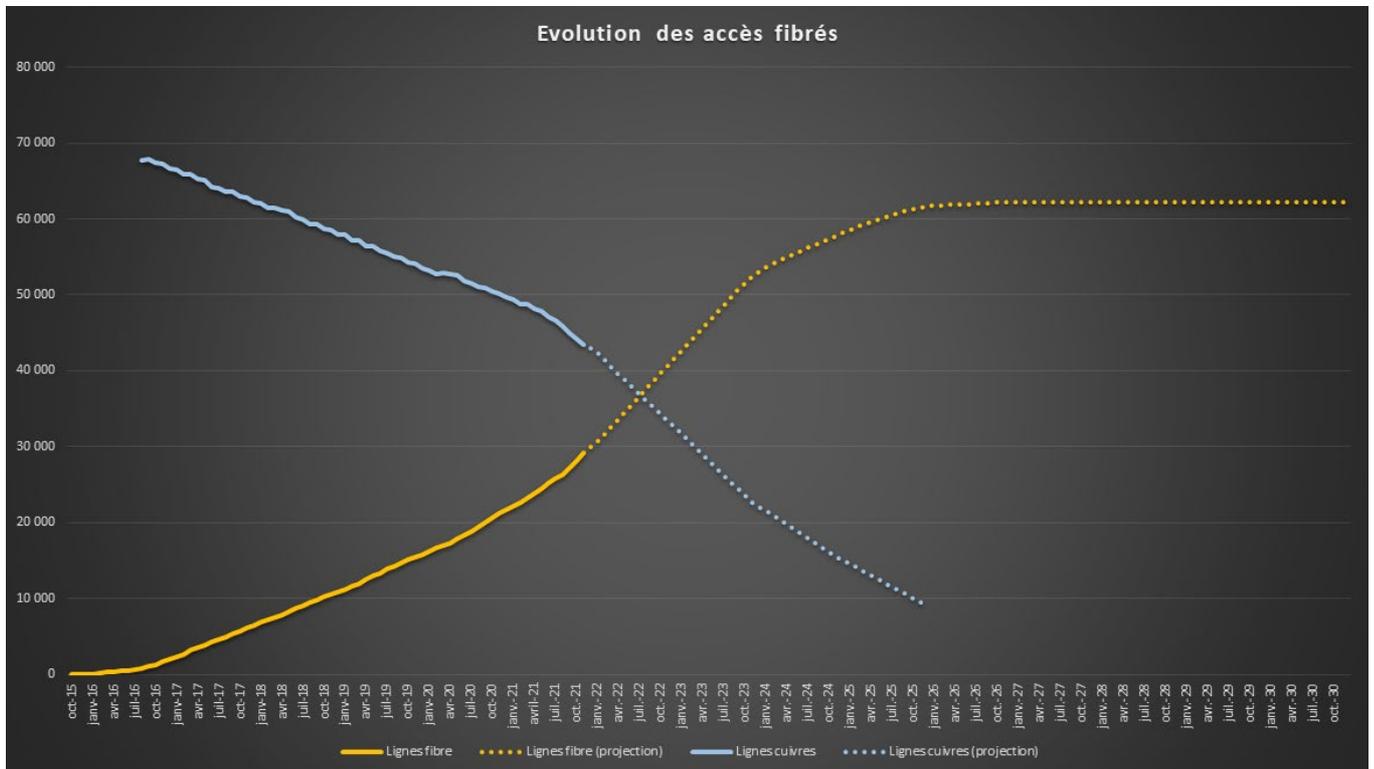
Sur les zones ouvertes à la commercialisation, le taux de raccordement moyen des zones déjà fibrés est actuellement de 62 %.

- **40% de clients raccordés**

La transition vers le très haut débit et ses avantages concerne tous les clients, qu'ils soient résidentiels ou professionnels.

A début novembre 2021, on compte 46 154 accès éligibles à la fibre dont 28 435 ont été raccordés.

Le cap des 28 000 clients raccordés à la fibre a ainsi été franchi début novembre 2021, soit plus de 40% des clients à la téléphonie fixe (69 000) et près de 50% des internautes fixes (59 000). Celui des 30 000 devrait être approché fin 2021.



- **Accélération de la mise en production et simplification des process**

Sur l'année et malgré la crise sanitaire, la moyenne mensuelle de raccordements à la fibre est en pleine progression, passant de 400 clients en 2020 à plus de 900 clients fin 2021.

Les équipes techniques désireuses d'accélérer la mise en production, se donnent comme objectif une moyenne de 1 000 raccordements mensuels en 2022.

L'objectif de l'OPT-NC est la finalisation du déploiement de la fibre conduisant à « éteindre » le réseau et les équipements cuivre. Pour tenir cet objectif, il conviendra entre autres de limiter la durée pendant laquelle il est nécessaire de maintenir les deux technologies en parallèle sur une même zone, avec les coûts résultants.

Outre la campagne de communication lancée et la simplification des process, de nouvelles mesures d'accompagnement et d'incitation à la migration sont actuellement à l'étude.

- **2 offres OPTimo sur support fibre disponibles**

Depuis le 1er mars 2020, les clients fibrés disposent de 2 offres OPTimo : l'OPTimo Fibre Optique à 100 Mb/s et l'OPTimo THD à 1Gb/s.

Ces offres, répondant aux nouveaux usages (télévision 4K, game streaming, cloud...), notamment au regard des performances de l'ADSL limitées à un maximum de 16Mb/s, sont aujourd'hui en phase avec les standards mondiaux généralement proposés sur la fibre.

	OPTIMO Fibre Optique	OPTIMO THD
Débit Download théorique	Jusqu'à 100 Mb/s*	Jusqu'à 1 Gb/s*
Débit Upload théorique	Jusqu'à 20 Mb/s*	Jusqu'à 300 Mb/s*
Abonnement Mensuel	1 680 F TTC	2 650 F TTC

A ce jour, plus de 26 000 clients souscrivent à l'offre OPTimo fibre dont 1300 à l'offre OPTimo THD.

- **Accompagnement et incitation à la migration**

Les chiffres démontrent le potentiel important de clients pouvant être raccordés dès à présent sur les zones déjà commercialisées.

C'est pourquoi, afin d'accompagner les dispositifs mis en place dans le cadre de l'accélération du plan de raccordement, l'OPT-NC a lancé le 1er novembre une campagne fibre optique à destination du grand public.

Cette campagne s'adresse à tous les clients, particuliers comme professionnels, qu'ils soient déjà raccordés à la fibre optique ou sur le point de l'être.



Visionner la 1ere vidéo de lancement

<https://youtu.be/yhjFAuXzTqQ>

Cette opération vise à encourager les Calédoniens à raccorder leur domicile à la fibre, accompagner les particuliers et professionnels éligibles à effectuer leurs démarches de raccordement auprès des services et à profiter des nouvelles offres fibre.

Cette campagne est menée en concertation avec les FAI et certains les acteurs comme la CCI, pour relayer les messages auprès des clients existants.

Pour suivre le déploiement de la fibre optique

Consulter la carte de déploiement : <https://www.opt.nc/carte-de-deploiement-de-la-fibre-optique>

Plus d'informations disponibles : <http://fibre.opt.nc/>

Forte progression de la Nouvelle-Calédonie en vitesse de connexion Internet haut débit fixe à travers le monde

La Nouvelle-Calédonie continue de progresser et gagne 22 places dans le classement mondial établi par le site www.cable.co.uk.

Source : [Worldwide broadband speed league 2021](#)

En 2021, selon le dernier classement établi par le comparateur Internet britannique www.cable.co.uk, la Nouvelle-Calédonie, **avec un débit moyen de 32 Mb/s, se place en 69^{ème} position sur 221 pays** en matière de débit moyen, **soit une progression de 22 rangs supplémentaires** par rapport au 28 places gagnées en septembre 2020, lors classement de l'année dernière.

Axe majeur de l'aménagement numérique de la Nouvelle-Calédonie, le déploiement actif de la fibre optique sur l'ensemble du territoire contribue largement à ce très beau score mondial.

Cette évolution témoigne de la stratégie Très Haut Débit Fixe (THDF) de l'OPT-NC au bénéfice des internautes calédoniens, avec une **amélioration des débits Internet fixe de 4 Mb/s en 2016 à 17 Mb/s en 2021** :

- ✓ généralisation de l'offre Optimo fibre grand public,
- ✓ création de l'offre professionnelle,
- ✓ baisses de tarifs de la bande passante au profit des FAI.

En Océanie, la Nouvelle-Calédonie se positionne juste après la Nouvelle-Zélande (20^{ème} avec 86 Mb/s) et l'Australie (55^{ème} avec 41 Mb/s).

Classement	Pays	Débit descendant (Mb/s)
19	France	85,96
20	Nouvelle Zélande	85,95
50	Réunion	43,62
55	Australie	40,50
69	Nouvelle-Calédonie	31,79
84	Guadeloupe	21,32
86	Guam	20,76
91	Martinique	19,88
123	Samoa Américaines	11,76
137	Fidji	9,40
152	Polynésie Française	7,67
179	Papouasie Nouvelle Guinée	5,10
198	Vanuatu	2,90

Vitesses moyennes en Mbps dans 13 régions du monde. L'Océanie se situe en 7^e position (17 Mb/s).

Sécurisation de l'Internet calédonien

La croissance des usagers numériques et leur importance dans le quotidien des Calédoniens imposent de densifier et mieux sécuriser les réseaux de transport sur le plan local mais également international.

Pour répondre à cet enjeu, l'OPT-NC a lancé et poursuit son projet de déploiement d'un deuxième câble sous-marin combinant un lien international entre la Nouvelle-Calédonie et Fidji (GONDWANA-2) et des liens domestiques reliant Lifou, Maré, l'Île des Pins, Yaté, Mont Dore, Ouémo et Nouville (PICOT-2).

De manière générale, le déploiement de ce nouveau câble modifiera le paysage régional et permettra à la Nouvelle-Calédonie de renforcer son rôle d'acteur dans le paysage numérique de la zone Pacifique en donnant les moyens de répondre aux opportunités que peut offrir un marché en plein essor, tout en répondant aux enjeux sociétal, économique et d'aménagement du territoire.

Les câbles sous-marins répondent à des contraintes spécifiques, leur pose et le déploiement constituent un véritable challenge.

- Toutes les études préliminaires sont dorénavant terminées. Ces études définissent le tracé final du câble et permettent d'obtenir les permis opérationnels et d'occupation du domaine public auprès des différentes autorités concernées.

- L'approvisionnement et la fabrication des équipements des stations d'hébergement et des câbles (sous-marins et terrestres) sont en cours. En découlera la pose des câbles sur le tracé établi.

Le calendrier actuel prévoit une **mise en service du câble sous-marin en août 2022**.

→ **Sécurisation de l'Internet du Vallon Dore par câble sous-marin courant août 2022**

La zone du Vallon Dore, identifiée comme étant l'un des sites d'atterrage (endroit où le câble sort de la mer) du projet, sera l'une des 1^{ères} zones à bénéficier d'une sécurisation de l'Internet courant août 2022.



Contact presse

Camille DUMARTY

Chargée de communication externe

26.82.38 - 82.77.67

camille.dumarty@opt.nc