

Mercredi 18 novembre 2020

## Dossier de presse

# L'OPT-NC fête son 20 000<sup>ème</sup> client raccordé à la fibre optique

Enjeu majeur et structurant pour la Nouvelle-Calédonie, le déploiement de la fibre optique, débuté en 2015 et visant à migrer l'ensemble des clients du cuivre vers la fibre sans surcoût pour ces derniers, gagne du terrain.

Début octobre, les équipes techniques ont raccordé le 20 000<sup>ème</sup> abonné à la fibre optique. Un chiffre symbolique, dans un programme de déploiement d'envergure, qui marque cette fin d'année. Pour l'occasion, l'OPT-NC a souhaité célébrer l'évènement ce mercredi 18 novembre au domicile de la cliente.

## Célébration du 20 000<sup>ème</sup> client fibré

Malgré une année troublée par la crise du Covid-19, la mobilisation de toutes les équipes internes, techniques et commerciales, ainsi que celle de nos sous-traitants, a permis de raccorder le 20 000<sup>ème</sup> abonné à la fibre optique au début du mois d'octobre.

Mademoiselle Clotilde, infirmière au Médipôle, est la 20 000<sup>ème</sup> cliente à bénéficier de cette technologie en phase avec ses besoins et usages.

A cette occasion, Yoann LECOURIEUX, président du conseil d'administration de l'OPT-NC et Philippe GERVOLINO, directeur général par intérim, accompagnés de Thierry ROSA, directeur de projet Fibre, ont célébré l'évènement ce mercredi 18 novembre 2020 au domicile de la cliente, situé vers Haut Magenta / Portes de Fer.

« L'installation de la fibre optique s'est bien passée. Les équipes de l'OPT-NC m'ont contactée pour convenir d'un rendez-vous et les explications ont été claires », explique Clotilde. « Aujourd'hui je constate effectivement une évolution, ma connexion à Netflix est bien plus rapide et j'en suis ravie », conclut-elle.

« Cet évènement est d'autant plus symbolique que la zone Haut Magenta / Portes de Fer fait partie des premières plaques ouvertes à la fibre optique », souligne Thierry Rosa, directeur du projet Fibre à l'OPT-NC, « ce qui démontre qu'il existe encore un potentiel important de raccordements à réaliser sur les zones déjà fibrées. »

« A noter également que cet immeuble est neuf et que l'OPT-NC a retenu depuis maintenant 3 ans que tous les immeubles neufs à usage d'habitation, usage professionnel ou usage mixte, soient prioritairement et obligatoirement équipés en lignes de communications à très haut débit en fibre optique, et ce qu'ils soient ou non situés sur une zone fibrée. » précise M Rosa.

Un Internet plus rapide, plus fiable, plus fluide. En raccordant gratuitement\* chacun à la fibre optique, l'OPT-NC met à la disposition des particuliers et des professionnels une technologie en phase avec leurs besoins d'aujourd'hui et de demain.

*\*Sauf raccordement nécessitant des travaux exceptionnels ou frais FAI éventuels.*

## Déploiement de la fibre optique en Nouvelle-Calédonie

Après une phase pilote en 2015, le déploiement d'un réseau FTTH (fiber to the home) a débuté en 2016. Le raccordement de tous les calédoniens à la fibre optique continue de progresser et s'échelonne, comme indiqué dès l'origine du projet, sur une dizaine d'années avec pour objectif de raccorder 80.000 accès très haut débit d'ici 2026 et d'assurer la migration totale du réseau cuivre vers le réseau fibre.

Un investissement de près de 10 milliards CFP et enjeu de taille à l'échelle de la Nouvelle-Calédonie, avec à la clef une mission de service public garantissant à tous les Calédoniens, quelle que soit leur localisation, un accès égalitaire à cette technologie.

Ainsi, la Nouvelle-Calédonie s'inscrit comme un des acteurs de référence du numérique dans le Pacifique sud avec un réseau permettant à tous les habitants et entreprises du territoire de bénéficier de la même qualité de service et d'un débit Internet en adéquation avec leurs usages sans cesse croissants.

### POINT D'ETAPE A FIN OCTOBRE 2020

D'un point de vue technique, le réseau téléphonique calédonien a été découpé en 160 plaques dont 46 sont déjà fibrées et 15 sont en cours de travaux. Ces 61 plaques représentent à elles seules 60 % des lignes cuivre à migrer en fibre. Par ailleurs, et afin d'optimiser ses investissements, l'OPT-NC a retenu de fibrer tous les nouveaux immeubles et lotissements, même s'ils ne sont pas dans une plaque raccordable.

**A fin octobre 2020, on compte 32 800 clients éligibles à la fibre dont 20 616 ont été raccordés.**

Sur l'année, et malgré le COVID-19, la moyenne mensuelle de raccordements à la fibre est en pleine progression, passant de 413 clients en 2019 à 625 clients sur le mois d'octobre.

**Le cap des 20 000 clients raccordés à la fibre a ainsi été franchi en octobre 2020, soit plus d'1/4 des clients à la téléphonie fixe (69 000) et 1/3 des internautes fixes (59 000). Celui des 22 000 devrait être approché fin 2020.**

**Depuis le 1er mars 2020, les clients disposent de 2 offres OPTimo sur support fibre :** l'offre standard grand public à 100 Mb/s (100 Mb/s descendant et 30 Mb/s montant) et l'offre professionnelle à 1Gb/s (1Gb/s descendant et 300 Mb/s montant). Ces offres sont aujourd'hui en phase avec les standards mondiaux généralement proposés sur la fibre.

**Toutes les provinces sont désormais concernées par la fibre avec 10 communes ayant leurs premiers clients fibrés** (Nouméa, Dumbéa, Mont Dore, Païta, La Foa, Bourail, Koné, Koumac, Poindimié et Lifou). La commune de Boulouparis devrait également être raccordée d'ici fin 2020, ainsi que celles de Pouembout pour le premier semestre 2021. Sur les communes existantes, les zones de Dumbéa Panda seront ouvertes à la commercialisation d'ici fin 2020. Concernant la commune de Nouméa, les zones de Nouville, Orphelinat, Receiving, Tuband, N'Géa, Val Plaisance, Trianon et pour Dumbéa, les zones de Auteuil, Centre Urbain Koutio seront ouvertes à la commercialisation dans le courant du 1er semestre 2021.

**Sur les zones ouvertes à la commercialisation, le taux de raccordement moyen des zones déjà fibrés est actuellement de 60 %.**

- Nombre d'accès fibre en province Sud : 19 693
- Nombre d'accès fibre en province Nord : 755
- Nombre d'accès fibre en province des Îles : 168

Ces chiffres démontrent le potentiel important de clients pouvant être raccordés dès à présent sur les zones déjà commercialisées. C'est pourquoi l'OPT-NC lancera dès début 2021 une campagne de communication pour inciter et accompagner les particuliers et professionnels éligibles à effectuer leurs démarches de raccordement auprès des services.

Cette campagne sera menée en concertation avec les FAI, mais également des acteurs comme la CCI pour relayer les messages auprès des clients existants, d'autant que l'on constate que les zones professionnelles sont parfois en retrait par rapport aux zones résidentielles. A titre d'exemple, la zone de Ducos présente un taux de pénétration de la fibre de 58%, alors que celle de Rivière Salée ouverte en même temps il y a 3 ans est à 76%.

La transition vers le très haut débit et ses avantages concerne tous les clients, qu'ils soient résidentiels ou professionnels.

**Pour suivre le déploiement de la fibre optique** et afin de savoir quand vous serez raccordé, consultez la carte de déploiement : <https://www.opt.nc/carte-de-deploiement-de-la-fibre-optique>  
Plus d'informations disponibles sous <http://fibre.opt.nc/>

## **PERSPECTIVES 2020-2025**

**L'objectif de l'OPT-NC est la finalisation du déploiement de la fibre conduisant à « éteindre » le réseau et les équipements cuivre.** Pour tenir cet objectif, il conviendra entre autres de limiter la durée pendant laquelle il est nécessaire de maintenir les deux technologies en parallèle sur une même zone, avec les coûts résultants. Le délai initial fixé était de deux ans. Outre la campagne de communication annoncée, de nouvelles mesures d'accompagnement et d'incitation à la migration sont actuellement à l'étude.

**Depuis mars 2020, l'attractivité de la fibre est renforcée par la généralisation des accès OPTIMO THD à 100Mb/s et 1Gb/s,** répondant aux nouveaux usages (télévision 4K, game streaming, cloud...), notamment au regard des performances de l'ADSL limitées à un maximum de 16Mb/s.

Concernant les zones peu denses ou géographiquement complexes qui entraînent des coûts de déploiement et des délais importants, **de nouvelles perspectives sont à l'étude** ; comme la technologie RTTH (radio to the home), consistant à déployer un modem 4G+ chez le client, qui sera expérimentée en collaboration avec les FAI, pour permettre un déploiement dans ces zones.

En terme budgétaire, sur la période 2020-2025, les investissements fibre et RTTH seront de l'ordre de 6 milliards F CFP.

## Vitesse de connexion & coût de l'Internet haut débit fixe à travers le monde

Avec un débit moyen multiplié par 4 en un an, la Nouvelle-Calédonie gagne 28 places dans le classement mondial établi par le site [www.cable.co.uk](http://www.cable.co.uk).

Selon le dernier classement établi par le comparateur Internet britannique [www.cable.co.uk](http://www.cable.co.uk), la Nouvelle-Calédonie arrive en 2020 en 91<sup>ème</sup> position sur 221 pays en matière de débit moyen, soit une progression de 28 rangs par rapport à 2019. Cette évolution témoigne de la stratégie Très Haut Débit fixe menée depuis plusieurs années par l'OPT-NC au bénéfice des internautes calédoniens.

La généralisation de l'offre OPTimo fibre grand public à 100 Mb/s et la création de l'offre professionnelle à 1Gb/s, ainsi que les baisses de tarifs au profit des FAI, ont permis d'améliorer de manière significative les débits Internet fixe, passant d'une moyenne de 4,34 Mb/s à 15,15 Mb/s.

Classement	Pays	Débit descendant (Mb/s)
23	Nouvelle-Zélande	66,66
36	France	51,33
62	Australie	25,65
82	La Réunion	16,35
91	<b>Nouvelle-Calédonie</b>	<b>15,15</b>
98	Martinique	14,02
108	Guadeloupe	11,49
110	Samoa Américaines	11,28
118	Fidji	8,83
138	Guam	5,95
168	Polynésie Française	4,28
197	Vanuatu	2,22

Sur le volet tarifaire, la Nouvelle-Calédonie se place au 79<sup>ème</sup> rang (sur 206) des pays où l'accès à Internet haut débit fixe est le plus abordable et au 1<sup>er</sup> rang en Océanie selon le comparateur.

Les nouvelles baisses tarifaires au profit des FAI votées par le conseil d'administration de l'OPT-NC et approuvées récemment par le gouvernement permettront de poursuivre l'objectif d'une amélioration constante des débits et des tarifs Internet en Nouvelle-Calédonie.

A noter que l'OPT-NC poursuit également sa stratégie de proximation dans ses infrastructures des contenus les plus consommés par les calédoniens. Depuis octobre, l'OPT-NC a mis en service un lien direct avec le géant Amazon ce qui permet un meilleur accès aux services grand public comme Amazon Prime (vidéo à la demande) ou professionnels comme AWS.

Source : *site cable.co.uk (septembre 2020)*

---

**Contact presse****Camille DUMARTY**

Chargée de communication externe

26.82.38 - 82.77.67

camille.dumarty@opt.nc