

Jeudi 10 septembre 2020

Inauguration de la nouvelle unité de service technique de l'OPT-NC - commune de Koumac -

Yoann LECOURIEUX, président du conseil d'administration de l'OPT-NC et Philippe GERVOLINO, directeur général par intérim, en présence de plusieurs administrateurs ainsi que des représentants de la commune de Koumac, des directions et services de l'office ont inauguré le jeudi 10 septembre 2020 la nouvelle unité de service technique de l'OPT-NC dans la commune de Koumac.



Un programme ambitieux de modernisation des unités de services techniques

En tant qu'aménageur du territoire, l'OPT-NC se doit d'accompagner les communes dans leur stratégie de développement de ZAC (zone artisanale) ou de ZI (zone industrielle).

En effet, afin de renforcer leur attractivité et leur dynamisme économique, la très grande majorité des communes se sont engagés depuis plusieurs années dans la création de zones industrielles au bénéfice d'entreprises locales.

Ainsi, le plan d'extension et de modernisation des unités de services (US) techniques de l'office s'inscrit pleinement dans les schémas communaux d'aménagement et visent à déplacer, à chaque fois que cela est possible, ces services à caractère industriel dans les ZAC/ZI/ZIZA. Historiquement, les US étaient au cœur des communes, installés près des agences postales.

Au-delà de la mise en œuvre d'aménagement de l'espace de la commune, l'OPT-NC avait mené des études préliminaires afin de définir les besoins de ses infrastructures. Ces études ont permis, entre autres, de « reconsidérer » l'organisation des bâtiments afin d'optimiser l'espace et d'offrir aux agents des conditions de travail plus satisfaisantes.

Ainsi afin de concilier ces deux objectifs, la direction des télécommunications a lancé dès 2014, un programme de construction de nouvelles unités de services.

L'US de Koumac, auparavant installée au centre du village, est le tout dernier centre à bénéficier de nouveaux locaux.

L'unité de service technique de KOUMAC

L'ancien bâtiment de l'US de KOUMAC, construit dans les années 80, était peu fonctionnel et les locaux ne permettaient pas aux agents d'exécuter leurs tâches sans risque pour leur sécurité. Parallèlement, le centre ne disposait pas de surfaces de stockage adéquates.

Face à ces différents constats, **l'OPT-NC a souhaité moderniser ses équipements tout en améliorant les conditions de travail de ses agents. La réalisation de nouvelles installations plus fonctionnelles a été engagée suite à l'acquisition de deux terrains mitoyens dans le lotissement artisanal « Le Kokondo » sur la commune de Koumac.**

Les principaux objectifs des travaux étaient :

- de délocaliser le bâtiment vers la zone industrielle de Kokondo,
- de disposer d'un équipement fonctionnel et moderne,
- d'améliorer la sécurité des biens et des personnes,
- d'améliorer les conditions et l'environnement de travail.

De nouveaux locaux plus adaptés, des espaces de travail au service de la performance

Pour la réalisation de ce projet, un appel d'offres ouvert a été lancé en février 2017, en lots séparés, pour un lancement des travaux fin 2017.

Dix-neuf mois ont été nécessaires à la réalisation de ce projet. Le montant des travaux s'élève à 202.820.400 F.CFP TTC.

Il a été décidé de construire un bâtiment plus moderne avec un aménagement, intérieur et extérieur, optimisé et des espaces plus conviviaux. Le terrain affecté à l'opération offre une superficie totale de 31 ares environ.

Les travaux engagés pour l'unité de service de Koumac ont concerné :

- **Des locaux administratifs (bureaux, salle de réunion, local archive) sur une surface de 305 m².** On y retrouve le bureau du responsable de l'unité, les deux bureaux des techniciens de la cellule clients ayant entre autres pour rôles d'effectuer les interventions sur les réseaux d'accès, la conception et la mise à jour du réseau, le suivi financier et la surveillance des chantiers, les bureaux des techniciens de la cellule infrastructure en charge des liens de transport et des équipements installés les centraux téléphoniques et les sites radios du réseau mobile.



- **Des locaux techniques (local supervision, atelier, local informatique, TGBT) sur une surface de 245 m².** Pour mener à bien ces missions, les bâtiments permettent le stockage de matériels d'interventions de natures différentes, la fabrication et la réparation de matériel. On y découvre la salle de supervision, correspondant au local informatique permettant d'assurer la surveillance des différents réseaux, la gestion des abonnés swing, la supervision du transport GSM et Internet, et la lecture des alarmes énergies. L'atelier,

destiné à divers travaux de réparations et de maintenances, a également sa place au sein des locaux.



- **Des locaux de stockage pour le matériel, avec aire de manœuvre et de livraison sur une surface de 1 300m².** Ces locaux de stockage bénéficient d'un accès direct depuis l'extérieur (parking / aire de livraison). Parmi ces locaux, citons :
 - le stockage « Lignes » : local pour le matériel d'intervention des techniciens de la cellule client (téléphones, câblages, boîtes de raccordements, goulottes PVC, etc.)
 - le stockage « transmissions » : local pour le matériel d'intervention des techniciens de la cellule infrastructure (cartes électroniques, supports de cartes, modems, etc.)
 - le stockage du gros matériel : il s'agit d'un dock fermé permettant l'entreposage de 2 groupes électrogènes, compresseurs, et différents treuils et machines utilisées pour le tirage des câbles.
 - un parc de stockage des poteaux, et des tuyaux PVC... et un abri pour les tourets de câbles à l'abri des intempéries.



- **Des locaux pour le personnel** (vestiaires, cafétéria) et **des parkings**.

Les missions de l'unité de service de Koumac

Le centre technique de Koumac a pour principales missions de :

- ✓ garantir la production et la maintenance des installations des clients et des accès aux services,
- ✓ garantir la maintenance et le bon état de fonctionnement de l'ensemble des systèmes permettant l'accès aux services des réseaux mobile, Internet, fixe et transmission de données.

La zone opérationnelle du centre couvre 7 communes : Kaala-Gomen, Koumac, Poum, Bélep, Ouégoa, Pouébo et Hienghène en partie dans la zone du grand nord de la Nouvelle-Calédonie et dorénavant localisé dans la zone industrielle de Kokondo

L'US de Koumac garantit la bonne gestion d'un parc de :

- ✓ 37 sites mobiles 2G/3G ; 23 sites en 4G et un site en 4G+
- ✓ 17 centraux téléphoniques
- ✓ 10 publiphones

L'US de Koumac assure les relations clients de :

- ✓ 1568 clients téléphonie fixe
- ✓ 1093 clients ADSL
- ✓ 198 clients GFX
- ✓ 81 clients Numéris
- ✓ 94 liaisons LCE
- ✓ 16 clients THDF

Chiffres juillet 2020

Afin d'assurer ses missions sur l'ensemble du territoire, la direction des télécommunications de l'OPT-NC compte **7 unités de services (US)** ayant à charge la production et la maintenance des diverses installations techniques.

Deux centres pilotent les US : le Centre d'Exploitation des Télécommunications de l'Intérieur (**CETI**) basé à Koné qui pilote 7 unités de service, et le Centre d'Exploitation des Télécommunications des îles Loyautés (**CETL**) basé à Nouméa qui pilote 3 unités de service.

L'ensemble de ces centres assurent les interventions sur tout type d'équipement et réseaux, travaux de constructions, relève de dérangements, maintenance des systèmes de télécommunications, etc...

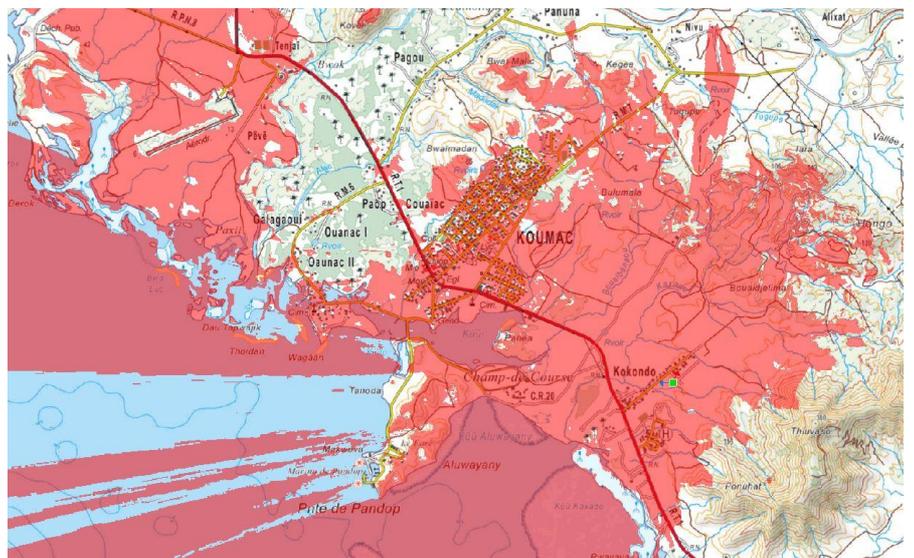
L'unité de service de Koumac est pilotée par le CETI, dont la zone opérationnelle s'étend sur l'emprise géographique de 24 communes de l'intérieur situées au nord d'une ligne droite reliant le pont de la Tontouta (commune de Boulouparis) à la tribu de Petit Borendy (commune de Thio) dont 17 communes en Province Nord et 7 en province Sud.

Une nouvelle antenne relais tout récemment installée sur le site de l'unité de service

En charge des installations techniques de la commune, les équipes de l'unité de service viennent de finir l'implantation et la mise en service d'une nouvelle antenne relais 3G/4G dénommée « KOKONDO » sur la zone industrielle de la commune.



Localisé sur le terrain du service technique de l'OPT-NC, ce site améliore la couverture mobile de la zone industrielle jusqu'à l'entrée sud du village, ainsi que sur la zone du champ de foire.



Sur la commune de Koumac, on dénombre à ce jour 8 antennes 2G/3G/4G dont une antenne en 4G+ sur la zone du « réservoir de Koumac ».

L'OPT-NC s'attache à proposer la meilleure qualité de service à ses clients en termes de couverture du territoire et d'offres d'accès au très haut débit (THD) mobile. Ces chantiers ont permis la montée en puissance de l'Internet Mobile avec l'extension des capacités, l'augmentation du nombre d'utilisateurs et du débit par utilisateur.

L'OPT-NC poursuit le déploiement de nouveaux sites mobiles et leur densification pour mieux couvrir le territoire. A ce jour, le réseau mobile est constitué de 408 sites, dont 303 équipés en 4G (80%) et 56 en 4G+ (20%).

412 sites mobiles :

- **372 équipés en 2G**
- **410 équipés en 3G**
- **306 équipés en 4G**
- **57 équipés en 4G+**

Réalisation en 2020 :

- **14 nouveaux sites mobiles**
- **4 extensions 4G**
- **38 extensions 4G+**
- **1 sectorisation**

Chiffres au 07/09/2020

Contact presse**Camille DUMARTY**

Chargée de communication externe

26.82.38 - 82.77.67

camille.dumarty@opt.nc