

Jeudi 2 décembre 2021

Inauguration de l'agence rénovée et pose de la 1^{ère} pierre de l'unité de service dans la commune de Houaïlou

Yoann LECOURIEUX, président du conseil d'administration de l'OPT-NC, et Philippe GERVOLINO, directeur général par intérim, ont posé la 1^{ère} pierre de l'unité de service (centre technique) et inauguré l'agence rénovée de Houaïlou ce jeudi 2 décembre 2021.

Cette célébration a eu lieu en présence de Pascal SAWA, maire de Houaïlou, Jean-Yves POEDI, vice-président de l'aire coutumière Ajie Aro, Valentine EURISOUKE, 2^{ème} vice-présidente de la province Nord, des représentants de la commune et services de l'OPT-NC.



Inauguration de l'agence rénovée.

De gauche à droite : Aurélie THOMAS, responsable de la zone Est – agences VII, Jean-Yves POEDI, vice-président de l'aire Ajie Aro, Valentine EURISOUKE, 2^{ème} vice-présidente de la province Nord, Yoann LECOURIEUX, président du conseil d'administration de l'OPT-NC, Pascal SAWA, maire de Houaïlou, Philippe GERVOLINO, directeur général par intérim de l'OPT-NC et Stéphanie IMBERT, agent de poste mobile.

La rénovation de l'agence de Houaïlou

Le rafraîchissement de l'agence de Houaïlou s'inscrit dans le cadre de la **modernisation du réseau d'agences** initiée par la direction des réseaux de vente de l'OPT-NC en 2015, lors du lancement du projet « Nouvelle Relation Client ».



L'agence rénovée de Houaïlou a ouvert ses portes au public en mai 2021, après plusieurs mois de travaux. **Plus spacieuse, sécurisée et moderne**, elle permet d'améliorer le service et l'accueil pour les clients, mais également les conditions de travail du personnel de l'OPT-NC.

Réalisés par la société TRADICHAUX et pilotés par la direction des moyens et de l'immobilier de l'OPT-NC, **les travaux de rénovation ont duré de fin octobre 2020 à mi-juin 2021.**

Le coût global de l'investissement s'élève à 16 millions FCFP, dont 15 millions FCFP pour la partie travaux et 800 000 FCFP pour la signalétique « Nouvelle Relation Client » (NRC).

QUELLES NOUVEAUTES POUR LES CLIENTS ?

L'ancienne agence de Houaïlou recevait en **moyenne 100 clients par jour**. Les locaux devenus trop étroits pour permettre de recevoir le public en toute sérénité et sécurité nécessitaient :

- un agrandissement de la salle du public dont la surface est passée de 21 m² à 29 m² ;
- l'ajout d'un nouveau bureau commercial ou fonctionnel de plus de 8 m² ;
- l'ajout d'une salle de réunion pouvant également servir de cafétéria, d'une superficie de 12 m² ;
- l'ajout d'une salle d'archives/réserve de 6 m² ;
- des réaménagements pour optimiser l'espace de travail de la salle de tri du courrier et des colis ;
- la modernisation des équipements mobiliers et informatiques aux guichets ;
- l'amélioration des conditions de sécurité ;
- l'intégration de la signalétique « Nouvelle Relation Client » (NRC).



Après 8 mois de rénovation, l'agence est passée d'une superficie totale de 88 m² à 114 m². Grâce à sa modernisation et à ses aménagements, elle offre désormais à ses clients un cadre d'accueil adapté à leurs besoins et conforme aux nouveaux standards OPT-NC.

Les clients bénéficient notamment d'une nouvelle signalétique plus claire avec un code coloriel fort pour une mise en valeur des services rapides afin de développer la commercialité et améliorer la lisibilité.

La création d'un nouveau bureau commercial et la modernisation des guichets permettent également une réorganisation des flux pour un nouveau parcours client plus optimisé.

Ainsi, ces travaux de rénovation contribuent à un meilleur accueil client et l'amélioration des conditions de travail pour les 5 personnes qui travaillent à l'agence de Houailou.



La nouvelle agence en quelques chiffres :

- 114 m² de surface totale (+ 30%)
- 1 nouveau bureau destiné aux actions commerciales
- 2 guichets clients
- 1 guichet automatique de banque (GAB) interne
- 750 boîtes postales

La pose de la 1^{ère} pierre de l'unité de service

La construction de la nouvelle unité de service (US) de Houaïlou s'inscrit dans le cadre de la modernisation des centres techniques de l'OPT-NC initiée par la direction des télécoms depuis le lancement du plan stratégique OPT2017.

Au-delà du fait que le centre ne disposait pas de surfaces de stockage adéquates, les anciens locaux de l'US de Houaïlou étaient restreints (60 m² au total), peu fonctionnels et ne permettaient pas aux agents d'exécuter leurs tâches sans risque pour leur sécurité.

Face à ces différents constats, l'OPT-NC a souhaité moderniser ses équipements tout en améliorant les conditions de travail de ses agents.

Les principaux objectifs des travaux étaient :

- de disposer d'un équipement fonctionnel et moderne,
- d'améliorer la sécurité des biens et des personnes,
- d'améliorer les conditions et l'environnement de travail.



Pose de la 1^{ère} pierre de l'US.

De gauche à droite : Yorhan BABIN, responsable de l'US de Houaïlou, Yoann LECOURIEUX, président du conseil d'administration de l'OPT-NC, Pascal SAWA, maire de Houaïlou, Jean-Yves POEDI, vice-président de l'aire Aije Aro et Philippe GERVOLINO, directeur général par intérim de l'OPT-NC.

DES LOCAUX ET DES ESPACES DE TRAVAIL PLUS ADAPTES

Pour la réalisation de ce projet, un **appel d'offres a été lancé en mars 2021** et ensuite attribué à l'entreprise de construction PROBAT NC.

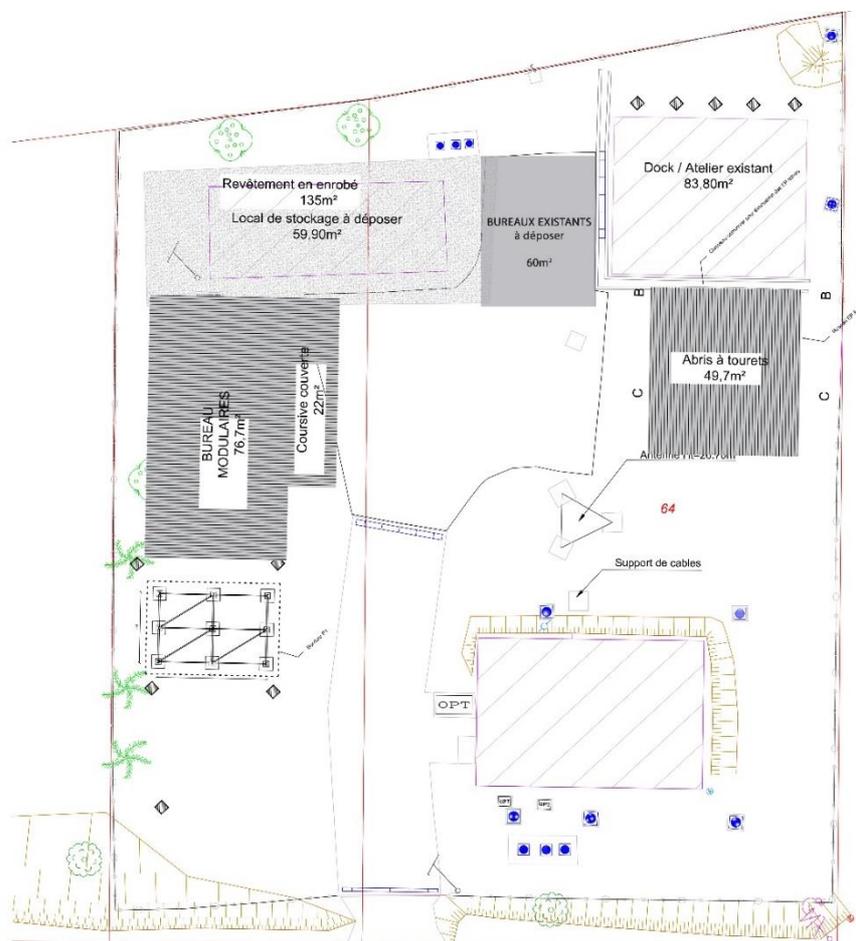
Les nouvelles constructions ont été prévues sur le même terrain (17 ares) que l'unité de service actuelle, situé au cœur du village, en face de l'agence rénovée.

Le chantier se déroulera en plusieurs phases :

1. Travaux de construction des nouveaux bureaux ;
2. Travaux de construction d'un abri à tourets ;
3. Dépose des anciens bureaux ;
4. Rénovation de la clôture et du portail.

Le projet a démarré en août 2021 et devait initialement durer 4 mois. Cependant, ce délai s'est étendu à 6 mois en raison du contexte lié à la crise sanitaire. Les 3 agents qui **travaillent actuellement** sur site pourront profiter des nouveaux aménagements dès la **fin des travaux, en février 2022**.

Le coût global de l'opération s'élève à 53 millions FCFP, dont 46 millions FCFP pour la partie travaux.



Les nouveautés concernent :

- la construction de nouveaux bureaux avec une surface de 78 m² comprenant un espace salle de réunion / cafétéria, des vestiaires et une coursive couverte de 22 m²,
- la construction d'un abri à tourets d'une surface de 49,7 m² qui n'existait pas auparavant,
- des aménagements extérieurs tels que la rénovation de la clôture et du portail.

LES MISSIONS DE L'UNITE DE SERVICE DE HOUAÏLOU

Le centre technique a pour principales missions de :

- ✓ garantir la production et la maintenance des installations des clients et des accès aux services ;
- ✓ garantir - avec l'appui de la cellule infrastructure de l'unité de service de Bourail en cas de besoin - la maintenance et le bon état de fonctionnement de l'ensemble des systèmes permettant l'accès aux services des réseaux mobile, Internet, fixe et transmission de données.

La zone opérationnelle de l'US couvre 2 communes : Houaïlou (avec Poro) et le sud de Ponérihouen.

L'US de Houaïlou garantit, avec l'appui de la cellule infrastructure de l'unité de service de Bourail en cas de besoin, la bonne gestion d'un parc de :

- ✓ 13 sites mobiles 2G/3G dont 9 sites 4G
- ✓ 6 centraux téléphoniques : Houaïlou, Ba-Kaora, Moneo, Poro, Coula et Nessakouya
- ✓ Aucune plaque THDF encore déployée

Elle assure les relations clients de :

- ✓ 492 clients téléphonie fixe
- ✓ 323 clients ADSL
- ✓ 66 clients GFX
- ✓ 28 clients Numéris
- ✓ 29 liaisons LCE

Chiffres : octobre 2021

Afin d'assurer ses missions sur l'ensemble du territoire, la direction des télécommunications de l'OPT-NC compte **7 unités de service (US)** ayant à charge la production et la maintenance des diverses installations techniques.

Deux centres pilotent les US : le Centre d'Exploitation des Télécommunications de l'Intérieur (**CETI**) basé à Koné qui pilote 7 unités de service, et le Centre d'Exploitation des Télécommunications des îles Loyautés (**CETL**) basé à Nouméa qui pilote 3 unités de service.

L'ensemble de ces centres assurent les interventions sur tout type d'équipement et réseaux, travaux de construction, relève de dérangements, maintenance des systèmes de télécommunications, etc...

L'unité de service de Houaïlou est pilotée par le CETI, dont la zone opérationnelle s'étend sur 24 communes de l'intérieur situées au Nord d'une ligne droite reliant le pont de la Tontouta (commune de Boulouparis) à la tribu de Petit Borendy (commune de Thio). Elle regroupe 17 communes en province Nord et 7 en province Sud.

Contact presse

Camille DUMARTY

Chargée de communication

26 82 38 - 82 77 67

camille.dumarty@opt.nc