







Mercredi 12 août 2020

Renforcement du partenariat numérique entre l'OPT-NC et le SPT-WF

Ce mercredi 12 août 2020, un avenant à la convention de partenariat existante depuis 2017 entre l'Office des Postes et Télécommunications de Nouvelle-Calédonie (OPT-NC) et le Service des Postes et Télécommunications du territoire des îles Wallis-et-Futuna (SPT-WF) a été signé. Il concrétise le déplacement d'une équipe de l'OPT-NC à Wallis-et-Futuna pour accompagner le SPT-WF dans le cadre des premiers déploiements de la fibre optique sur le territoire.



Cet avenant a été signé par Atoloto KOLOKILAGI, Président de l'Assemblée du Territoire des îles Wallis-et-Futuna, Thierry SANTA, Président du gouvernement de la Nouvelle-Calédonie, Vaimu'a MULIAVA, Vice-Président du conseil d'administration de l'OPT-NC et Philippe GERVOLINO, Directeur général de l'OPT-NC.

Développement de la coopération régionale

Placé sous l'égide de l'accord particulier liant l'État, la Nouvelle-Calédonie et Wallis-et-Futuna, le partenariat entre le SPT-WF et l'OPT-NC renforce une coopération nouée de longue date entre les deux opérateurs sur leurs métiers télécoms et postal.

Cette coopération a été axée dès 2017 sur le développement du très haut débit (THD) du fait de l'arrivée programmée du câble sous-marin international TUI SAMOA (SAMOA – FIDJI) à Wallis-et-Futuna.

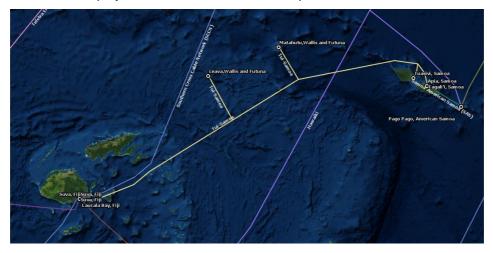
Cet accord s'inscrit pleinement dans l'action du gouvernement calédonien qui vise à tisser des liens durables avec les pays et territoires de la zone, en favorisant la coopération dans des domaines d'intérêt mutuel.

Il contribue par ailleurs à positionner la Nouvelle-Calédonie - qui vient d'intégrer la communauté FRENCH TECH - comme un acteur du numérique insulaire régional. Il témoigne également de l'expérience acquise par les équipes de l'OPT-NC au travers de la mise en service et l'exploitation des câbles sous-marins Gondwana1 (Nouméa, Sydney) et Picot1 (Poindimié, Ouvéa, Lifou), ou encore du déploiement du THD fixe (fibre) et du THD mobile (3G, 4G, 4G+) en Nouvelle-Calédonie.

Pour rappel, le SPT-WF et l'OPT-NC, tout comme l'OPT Polynésie Française, sont membres de la Pacific Islands Telecommunications Association (PITA), organisme régional basé à Fidji regroupant les opérateurs télécoms des îles du Pacifique.

Le projet THD fibre de Wallis-et-Futuna

Le raccordement du territoire au câble sous-marin TUI SAMOA a constitué une étape importante dans le projet de désenclavement numérique de Wallis-et-Futuna.





Le déploiement du THD fibre sur les deux îles constitue aujourd'hui un enjeu majeur pour profiter pleinement des capacités de ce raccordement. Ce projet est une priorité de la stratégie sectorielle de développement numérique du territoire de Wallis-et-Futuna et une orientation de la stratégie de développement durable 2017-2030.

Le désenclavement numérique du territoire est un projet fondamental pour les îles Walliset-Futuna et une opportunité de s'insérer au niveau régional, de développer la coopération économique avec les pays voisins, mais aussi les échanges culturels et de faire valoir ses spécificités.

L'Assemblée territoriale de Wallis-et-Futuna a ainsi voté en juillet 2018 une nouvelle tarification applicable au service de l'Internet (en vigueur depuis le 1^{er} août 2018) et adopté son schéma directeur de déploiement du très haut débit fibre. Ce schéma prévoit un déploiement en plusieurs phases distinctes. La première phase concerne les grands comptes (administrations et entreprises) et la seconde l'ensemble de la population.

Le financement de la première phase des travaux a été réalisé dans le cadre du Fonds Exceptionnel d'Investissement 2018 pour un montant de 1,6 millions d'euros et les travaux de la seconde phase seront financés dans le cadre du Programme d'Investissements d'Avenir pour un montant de 2,9 millions d'euros.

Le modèle technique choisi à Wallis et à Futuna est le FTTH (Fiber To The Home), le même que celui déployé en Nouvelle-Calédonie par l'OPT-NC. Il permet un tirage de la fibre optique sur tout le territoire jusqu'au client final et vient en complément du déploiement du THD mobile engagé à Wallis-et-Futuna via la technologie 4G.

Un partenariat historique entre le SPT-WF et l'OPT-NC

L'OPT-NC et le SPT-WF développent une collaboration de longue date sur les télécommunications qui a été formalisée en juillet 2017 par un accord décliné autour de 4 axes majeurs :

- conseils et retours d'expérience pour la stratégie de déploiement du très haut débit à Wallis-et-Futuna. Il s'agit pour l'OPT-NC d'organiser, en fonction des besoins du SPT-WF, des missions à Wallis-et-Futuna pour accompagner le SPT-WF dans ses choix de déploiement du très haut débit (conseils, recommandations et retours d'expérience sur les débits, les matériels, les modes de déploiement possibles ou encore la rédaction du cahier des charges);
- conseils et retours d'expérience pour l'élaboration des plans de commercialisation des différents services offerts par les nouvelles technologies. Il s'agit pour l'office d'accueillir des délégations du SPT-WF en Nouvelle-Calédonie en vue de participer à des ateliers « stratégie/marketing/commercial/technique ». L'OPT-NC s'engage à présenter les évolutions de ses produits et services afin d'aider son homologue à élaborer les projets de développement de produits et services en lien avec les nouvelles technologies;
- formation du personnel. Il s'agit de permettre aux agents du SPT-WF de participer aux modules de formation organisés en Nouvelle-Calédonie par l'office et d'effectuer des stages d'immersion au sein des services de l'OPT-NC;

• **soutien logistique**. Il s'agit de développer les échanges et la communication entre les personnels des deux établissements et d'apporter une aide à la fois technique et humaine en cas de catastrophe naturelle.

Cette convention inclue plusieurs actions qui ont été réalisées sur la période 2017-2019. Elle devait initialement prendre fin en août 2020 mais a finalement été prolongée jusqu'en juillet 2023 à la demande du Directeur du SPT-WF, Manuele TAOFIFENUA, confirmant ainsi le partenariat dans la durée entre les deux opérateurs.

La déclinaison concrète du partenariat sur le THD

Depuis la signature de la convention en juillet 2017, plusieurs actions ont été accomplies en concertation entre les équipes du SPT-WF et de l'OPT-NC dans le cadre de l'arrivée du THD fibre à Wallis-et-Futuna.

MISSION OPT-NC A WALLIS-ET-FUTUNA POUR L'ELABORATION D'UNE ETUDE-CONSEIL SUR LE DEPLOIEMENT DU THD FIBRE

Une mission a été conduite du 7 au 14 août 2017 par Laurent MINGOUAL, directeur de projet déploiement très haut débit à l'OPT-NC. Celui-ci s'est rendu sur le territoire voisin dans le but de rassembler avec les équipes du SPT-WF les éléments nécessaires à l'élaboration d'un rapport d'étude-conseil sur le déploiement du THD à Wallis-et-Futuna.

La collaboration engagée a permis d'établir le rapport souhaité et d'y inclure notamment des recommandations sur le déploiement du THD fibre : état des lieux des réseaux actuels, repérage de terrain, analyse financière et modèle technique de déploiement.

Ce rapport a aidé le SPT-WF à élaborer la conception définitive de son futur réseau et à estimer le coût de cet investissement. Ce sont sur ces bases, entre autres, que le projet a été validé par les autorités de Wallis-et-Futuna et que l'appel d'offres THD fibre du territoire a été lancé.

MISSION SPT-WF A NOUMEA POUR LA MODELISATION DES OFFRES FIBRE

Du 4 au 11 septembre 2017, Stéphane PAMBRUN, directeur télécoms au SPT-WF, et Nathalie SEUVEA, chef de l'agence commerciale à SPT-WF, sont venus à leur tour en mission en Nouvelle-Calédonie dans le but de recueillir des informations dans le cadre de la définition de leurs futures offres commerciales fibre.

Ils ont ainsi eu l'occasion d'échanger avec les équipes marketing et l'agence entreprises de l'OPT-NC. Ces rencontres et ce partage d'expérience ont permis d'aborder le business model des offres THD fibre de l'OPT-NC et le futur business model du SPT-WF.

En 2018 et 2019, le SPT-WF a lancé plusieurs appels d'offres relatifs au déploiement de son réseau en fibre optique et a construit les infrastructures de génie civil à Wallis lui permettant, aujourd'hui, de raccorder ses premiers clients.



MISSION OPT-NC A WALLIS-ET-FUTUNA POUR LES 1ERS DEPLOIEMENTS FIBRE

Initialement prévue en avril 2020, cette mission a été décalée en raison de la crise sanitaire du Covid-19. Elle a ainsi été reprogrammée en août et septembre 2020 et se divise en trois phases :

- Phase 1 (début août 2020) : accompagnement et formation des techniciens de SPT-WF au tirage et au soudage de la fibre pour raccorder l'hôpital de Sia en fibre ;
- Phase 2 (septembre 2020): formation des techniciens du SPT-WF, accompagnement sur la conception, le déploiement des réseaux de transport et distribution fibre, raccordement des 1ers abonnés FTTH et atelier sur la structuration des offres fibre.
- Phase 3 (fin septembre 2020) : prêt et aide à la configuration d'un équipement de gestion technique des clients fibre.

Au total, ce sont six ingénieurs et techniciens de l'OPT-NC qui participeront, aux côtés des équipes du SPT-WF, aux 1ers déploiements du THD fixe sur Wallis : il s'agit aussi bien d'un transfert de compétences que d'un échange d'expériences. In fine, le but pour le SPT-WF est de disposer rapidement d'un cœur de réseau THD opérationnel à Wallis avec des clients prioritaires câblés - l'hôpital notamment qui vient d'être fibré début août 2020 - qui soit apte à s'étendre suivant la demande.

Ludovic LATIP, chargé de projet déploiement THD fixe au CETI (centre d'exploitation des télécommunications de l'intérieur) de l'OPT-NC, est le premier à s'être rendu à Wallis-et-Futuna du 27 juillet au 5 août 2020. Pendant dix jours, il a formé six techniciens du SPT-WF et trois stagiaires du lycée d'Etat de Mata-Utu au tirage et au raccordement de la fibre optique. Ils ont ainsi tiré 4 km de fibre et raccordé l'hôpital de Sia au central de Manuia.

« Il était important pour les équipes du SPT-WF de fibrer rapidement l'hôpital, surtout depuis la crise du COVID-19. Ils avaient besoin que le débit soit plus élevé afin de pouvoir envisager des applications de télémédecine. Nous avons accompli cette mission commune avec succès! », précise Ludovic LATIP.



Ludovic LATIP, chargé de projet déploiement THDF au CETI (au centre), avec la Direction et les techniciens du SPT-WF et les stagiaires télécoms.



Les techniciens ont tiré 4 km de fibre pour raccorder l'hôpital de Sia.



Formation des techniciens du SPT-WF à la soudure d'une boîte de raccordement fibre optique.

Prochaines étapes pour le SPT-WF

Après le déplacement des techniciens et ingénieurs de l'OPT-NC à Wallis-et-Futuna en août et septembre 2020, l'objectif pour les agents du SPT-WF sera de poursuivre le raccordement en fibre optique des abonnés de Wallis.

A partir de 2021, le SPT-WF a prévu d'initier une opération similaire de déploiement de la fibre optique à Futuna. Des techniciens du service et une société de Wallis sont d'ores et déjà sur place pour construire les infrastructures de génie civil.

L'OPT-NC continuera, quant à lui, d'accompagner le SPT-WF dans le cadre de la convention de partenariat qui les lie pendant six ans, jusqu'en 2023.

Au-delà de renforcer les liens entre les deux opérateurs, la démarche engagée illustre la place que le numérique occupe aujourd'hui dans les actions de coopération et de développement régional.

Le THD fibre en Nouvelle-Calédonie

L'OPT-NC poursuit le déploiement de la fibre optique qui a été engagé depuis 2015. Il s'agit pour l'office de procéder au remplacement en 10 à 15 ans de son réseau cuivre par un réseau fibre.

Ce déploiement s'effectue sur l'ensemble du territoire de la Nouvelle-Calédonie, dans les communes de l'agglomération, mais aussi dans l'intérieur et les îles. Après Lifou en juillet 2019 et Poindimié en septembre 2019, ce sont les communes de Bourail et de Koumac



qui ont bénéficié de leur 1^{ers} raccordements fibre au 1^{er} semestre 2020. La fibre devrait être également disponible à Boulouparis fin 2020 et à La Foa centre au 1^{er} semestre 2021.

D'ici fin octobre 2020, ce sont plus de 20 000 clients qui auront été raccordés à la fibre, à raison d'environ 500 réalisations/mois, soit environ 1/4 des lignes fixes et 1/3 des foyers et entreprises connectés à Internet.

La totalité des clients fibre bénéficie aujourd'hui d'accès à 100Mb/s et environ 350 d'entre eux ont opté pour des accès à 1Gb/s.

Plus d'informations sur le programme de déploiement fibre sur le site : office.opt.nc

Contact presse Camille DUMARTY ommunication externe

Chargée de communication externe 26.82.38/82.77.67 camille.dumarty@opt.nc