

Mercredi 22 juillet 2020

Courrier et Colis : l'OPT-NC subit la situation du fret postal international

Le trafic du courrier et colis à l'international est fortement perturbé depuis la crise du COVID19, du fait des nouvelles restrictions appliquées par les gouvernements et de la diminution des échanges aériens.

Point de situation sur l'import : des retards à prévoir

La Poste métropolitaine rencontre ces derniers mois des difficultés à expédier les courriers et colis et des retards sont donc à prévoir.

Bien qu'il y ait une liaison aérienne entre Paris et Nouméa, le fret postal n'est pas prioritaire et reste en attente à l'aéroport parisien, au profit du fret sanitaire ou alimentaire.

En juillet, seulement 3,3 tonnes ont été réceptionnées en Nouvelle-Calédonie, alors que l'office comptabilise en moyenne, sur le mois de juin, 8,5 tonnes par semaine.

Du fait de la régulation du fret aérien et de la priorisation des acheminements, certains sacs de courrier partent et d'autres non, sans que l'OPT-NC puisse prioriser ces flux.

Les échanges aériens étant limités, seuls les envois en provenance de France, d'Australie et de Wallis arrivent régulièrement en Nouvelle-Calédonie. Cependant, les envois transitant par ces pays nous parviennent de façon aléatoire et en quantité très limitée. Les délais d'acheminement n'étant pas garantis, l'OPT-NC conseille d'anticiper un maximum les demandes de procurations.

Devant cette situation aérienne incertaine, La Poste métropolitaine a étudié d'autres possibilités d'expédition.

Ainsi, un acheminement maritime a été opté pour les courriers et colis actuellement en souffrance en France. Bien que plus long, cet acheminement permettra un départ assuré de ces objets, avec une arrivée programmée courant septembre.

AUCUN COLIS BLOQUE AU CENTRE DE TRAITEMENT POSTAL

L'OPT-NC réaffirme sa capacité à traiter le flux à l'arrivée. Tout le fret postal arrivant à Tontouta est acheminé normalement (c'est-à-dire tous les jours en semaine et via une navette le weekend) vers le Centre de Traitement Postal (CTP) pour être traité et aucun retard n'a été constaté jusqu'à ce jour.

En juin 2020 :

- ✓ 94% des objets ont été dédouanés en moins de 48h
- ✓ 88% des objets suivis (en import) ont été distribués ou avisés en moins de 48h

Point de situation sur l'export : les destinations possibles

Les envois de courrier et colis peuvent se faire vers la France, les DOM, les pays d'Europe, l'Australie et quelques autres pays d'Afrique.

Le détail des destinations possibles pour l'envoi de courrier et colis au départ de la Nouvelle-Calédonie est disponible sur le site de l'OPT-NC, www.opt.nc.

A noter que les délais d'acheminement dépendent du rythme des vols aériens et des capacités de traitement des opérateurs postaux des pays de destination.

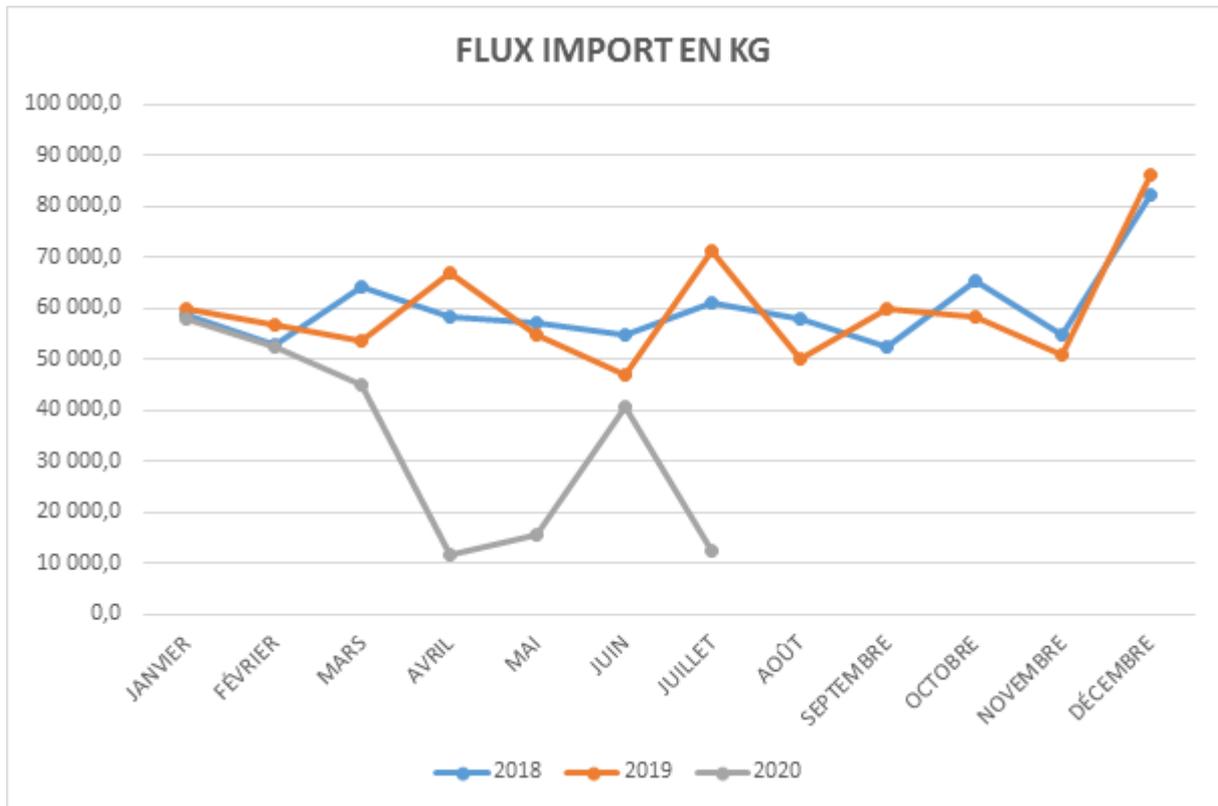
POUR SUIVRE SON COLIS

Le module de suivi de colis et de lettres recommandées permet aux clients (expéditeurs ou destinataires) de savoir où sont leurs objets suivis en temps réel.

Rendez-vous sur notre outil de suivi, renseignez votre numéro de suivi et vous pourrez accéder aux informations disponibles de votre envoi.

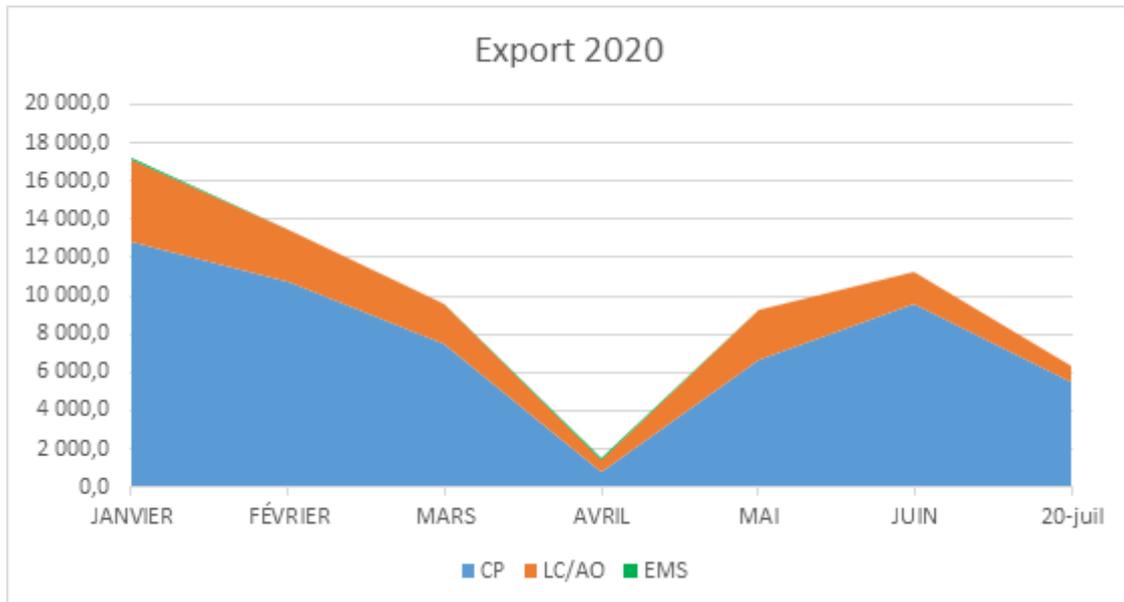
Attention : lorsque le suivi indique que « le colis a quitté son pays d'origine », cela veut dire que le colis a été confié par l'opérateur postal du pays d'origine aux transporteurs aériens. Cela ne certifie pas obligatoirement que le colis est en cours de transport. Seule la mention « arrivé » signifie bien que le colis est sur le territoire de destination.

**TRAFIC A L'IMPORT
JUILLET 2020**



Nous constatons une baisse de l'import depuis début juillet, liée aux difficultés rencontrées par La Poste métropolitaine pour expédier ses dépêches à destination de la Nouvelle-Calédonie

TRAFIC A L'EXPORT JUILLET/2020



CP = colis
LC/AO = lettres et paquets

Contact presse

Camille DUMARTY

Chargée de communication externe

26.82.38 / 82.77.67

camille.dumarty@opt.nc