

Mardi 23 avril 2024

## Inauguration d'un guichet d'accueil clientèle CDE au sein de l'agence OPT-NC de Boulouparis

Ce mardi 23 avril 2024, Luc BOURGADE, directeur général de la Calédonienne des Eaux (CDE), Yoann LECOURIEUX, président du conseil d'administration de l'OPT-NC, Thomas DE DECKKER, directeur général de l'OPT-NC et Isabelle WERNERT, directrice de la distribution de l'OPT-NC, ont eu le plaisir d'inaugurer un tout nouveau guichet d'accueil clientèle de la CDE au sein de l'agence OPT-NC de Boulouparis.

Cette célébration s'est déroulée en présence des représentants de la commune, des directions et services de l'office, ainsi que de 7 représentants de la CDE.

### Maisons de services publics : une ambition sociétale portée par le réseau de distribution de l'OPT-NC

Résolument tourné vers l'avenir tout en étant fidèle à ses fondamentaux de service public, l'OPT-NC se réinvente pour déployer sur chacun de ses métiers des technologies et des services de qualité, innovants et responsables, partout et pour tous, contribuant ainsi collectivement au développement de la Nouvelle-Calédonie.

Dans ce cadre, l'OPT-NC s'engage quotidiennement à **optimiser la proximité des services offerts**, notamment en renforçant sa présence sur l'ensemble du territoire au travers d'une démarche d'amélioration constante de ses aménagements, notamment de son réseau composé de **53 agences et annexes**.

C'est dans cet esprit que l'office, **en partenariat avec de nombreux partenaires publics**, lance le projet ambitieux de déploiement au sein de son réseau, **d'offres et de services de proximité**.

L'implantation territoriale exceptionnelle et unique des agences OPT-NC permettra ainsi à tous les Calédoniens de bénéficier d'une offre globale de services **proche de chez eux**, quel que soit l'endroit où ils résident.

L'un des premiers axes d'innovation du réseau de distribution de l'OPT-NC porte sur l'ouverture d'un guichet d'accueil clientèle pour **la Calédonienne des Eaux (CDE)**, implanté au sein de l'agence OPT-NC de **Boulouparis**.

Cet engagement sociétal vise notamment à diversifier les services offerts et simplifier la vie des



Calédoniens.

## Une collaboration naturelle avec la Calédonienne des Eaux (CDE)

Dans ce contexte, il semblait tout naturel à l'OPT-NC de s'associer à la CDE afin de proposer un guichet d'accueil clientèle dédié à ses clients.

Dorénavant, les administrés de la commune de Boulouparis pourront se rendre au sein de leur agence OPT-NC afin non seulement de réaliser leurs démarches en lien avec les services de l'office, mais également leurs opérations liées à la CDE, **à raison de 2 jours par semaine.**

Ces derniers seront accueillis **par un agent clientèle CDE** et pourront obtenir des conseils et renseignements relatifs à leur abonnement et effectuer **toutes les démarches liées à leur contrat CDE** : souscription, résiliation, choix d'un mode de paiement de facture, mise en place d'un prélèvement automatique, dépôt de réclamation ... L'agent sera également en mesure d'apporter un premier niveau de réponse à tout besoin d'intervention technique et d'assurer une transmission des demandes vers les services adaptés.

Ce **projet pilote** pour l'OPT-NC, comme pour la CDE, répond à une demande forte de la mairie de la commune de Boulouparis, soucieuse de faciliter l'accès des services publics à ses administrés.

L'office et la CDE ambitionnent également **d'étendre cette offre de service** aux agences OPT-NC pour lesquelles une volonté communale sera exprimée.

### Contact presse

**Camille DUMARTY**

Cheffe de section instances et communication corporate

Direction générale

26 82 38 – 82 77 67

[camille.dumarty@opt.nc](mailto:camille.dumarty@opt.nc)