

Dossier de presse

Nouméa, le 01/10/2019

EVOLUTION DES OFFRES MOBILES : **PLUS DE DATA POUR MOINS CHER !**

Le conseil d'administration de l'OPT-NC, présidé par Yoann Lecourieux, s'est réuni le mercredi 11 septembre à la direction générale. Parmi les délibérations approuvées, on retiendra l'évolution de certains services et tarifs des télécommunications, qui ont été validés ce matin par le gouvernement de la Nouvelle-Calédonie.

Au regard des attentes des Calédoniens, l'OPT-NC s'est engagé depuis 2018 dans un programme basé sur 3 axes majeurs :

- la simplification de la vie des clients,
- la rationalisation des offres,
- la digitalisation du parcours client.

1

Les objectifs ci-dessus doivent être mis en perspective avec l'état des usages des clients du mobile. En effet, **le marché du mobile calédonien** est aujourd'hui caractérisé par :

- une prédominance d'un modèle prépayé (6 clients sur 10 sont des clients prépayés), avec 38 % des clients Liberté qui utilisent l'Internet Mobile,
- un usage « DATA » qui explose avec un bouleversement du marché de la téléphonie mobile lié au développement des applications mobiles, l'utilisation des réseaux sociaux et les offres intégrées (voix, messages, images, vidéos) des OTT (Skype, Whatsapp,...),
- une explosion des smartphones, qui représentent 74 % du parc des terminaux mobiles à fin 2018.

Les attentes de nos clients notamment exprimées au travers de la campagne « OPT&VOUS Simplifier la vie » fin 2018, font apparaître des besoins vers :

- davantage de modularité et de souplesse pour la gamme de forfaits mobiles et Internet (12 %),
- des tarifs toujours plus incitatifs (6 %),
- une optimisation de la qualité de service au travers de l'amélioration continue de la couverture Internet Mobile et de la performance du réseau (5 %).

Entre 2013 et le 1er semestre 2019, **l'offre de téléphonie mobile** a évolué fortement au travers de :

- baisses des tarifs (-10% à -24% selon les offres) tant en prépayé (Liberté) que pour les abonnés classiques,
- la création d'une gamme d'offres d'Internet Mobile,
- la création d'une nouvelle gamme d'offres multiservices, dites « packagées » (forfaits M), incluant voix, Internet Mobile et SMS, assortie de la possibilité de recharger l'enveloppe data à tout moment et affichant un positionnement tarifaire 40% moins cher que les offres classiques (forfaits horaires, forfaits bloqués).

Le **parc Mobilis** compte à ce jour 278 600 clients dont 162 800 comptes Liberté (soit 58 % du parc total).

Côté Internet Mobile, 58 % des abonnés utilisent l'Internet Mobile contre 38 % des Liberté :

- 58 700 clients Liberté utilisent l'IMOD chaque mois
- 67 160 abonnés utilisent l'Internet Mobile chaque mois, soit en ayant souscrit un forfait M, soit en ayant souscrit un forfait horaire ou un abonnement Internet Mobile Illimité ou en utilisant l'internet mobile à la demande.

L'internet mobile est une réalité pour plus de 125 850 clients.

Ainsi avec près de 36 200 abonnés à fin août 2019, la gamme des forfaits M connaît un succès majeur auprès des calédoniens tout en contribuant à permettre de satisfaire les attentes de nos clients en matière d'Internet Mobile. En effet, 60% des abonnés aux forfaits M n'avaient pas d'internet mobile auparavant.

Tous les services s'appuient sur un réseau mobile de 389 sites 2G/3G/4G dont 73% est équipé en 4G (279) et 4G+ (8).

2

Les mesures approuvées par le conseil d'administration de l'OPT-NC du 11 septembre 2019 visent à faire évoluer certains services qui s'inscrivent dans ces objectifs et ces attentes.

Evolution des Forfaits M : lancement commercial au 15 novembre 2019

Le forfait M est le forfait « Tout compris » : Appels + SMS + Internet Mobile VoIP incluse, sans engagement de Mobilis.

Gamme actuelle

Offres	Voix	Data	SMS	Débits*	Repli	Tarifs	
						HT	TTC
M1	1h	1 Go	Illimité soir et WE	20/2	/	2 358	2 499
M2	2h	2 Go		20/2	/	3 302	3 500
M3	3h	3 Go	Illimité pour tous	20/2	/	4 717	5 000
M5	5h	5 Go		20/2	/	7 075	7 500
M8	8h	8 Go		20/2	/	8 962	9 500
M12	12h	12 Go		30/5	/	11 321	12 000
M20	20h	20 Go		30/5	/	16 981	18 000

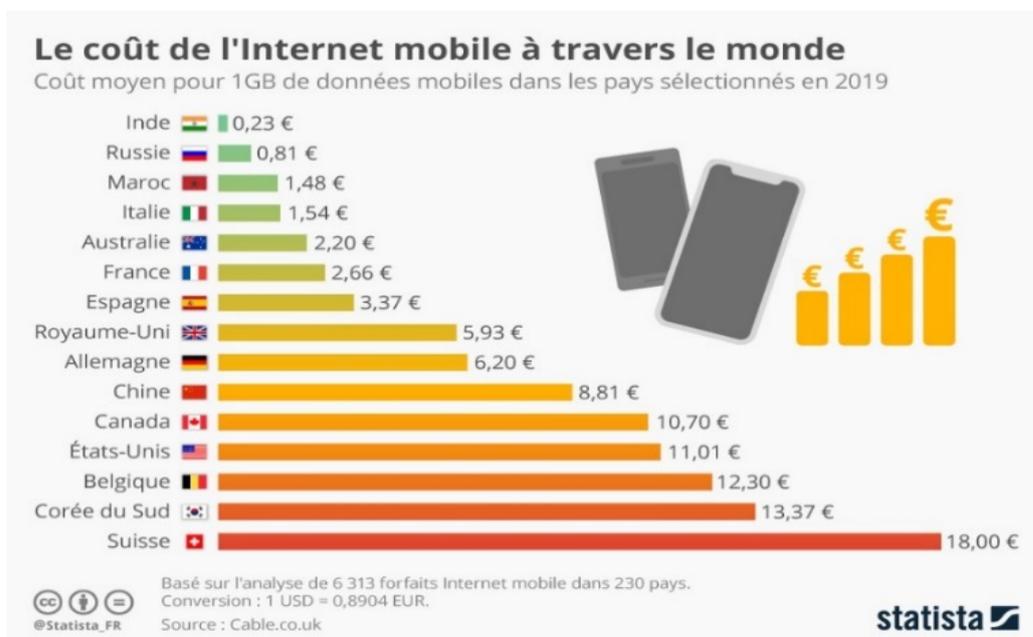
Les + de la nouvelle gamme Forfaits M :

- Une politique tarifaire encore plus attractive avec une offre d'entrée de gamme à moins de 1 000 F TTC,
- Des enveloppes data gonflées allant jusqu'à 60 Go,
- Un débit calé sur la référence du THD (30 Mb/s descendant, 5 Mb/s ascendant) pour toutes les offres,
- La création d'un débit de repli qui permet d'éviter la frustration de la coupure franche.

Offres	Voix	Data	SMS	Débits	Repli	Tarifs	
						HT	TTC
M 0,5Go	30min	500 Mo	Illimité pour tous	30/5	256 kbps	934	990
M 1 Go	1h	1 Go		30/5	256 kbps	1 792	1 900
M 5 Go	2h	5 Go		30/5	256 kbps	3 679	3 900
M 15 Go	5h	15 Go		30/5	256 kbps	5 566	5 900
M 30 Go	10h	30 Go		30/5	256 kbps	7 453	7 900
M 60 Go	20h	60 Go		30/5	256 kbps	12 170	12 900

A noter que l'OPT-NC reverse aux provinces 300 FCFP par heure de communication voix au titre de la TPCT (5 FCFP/min), soit par exemple 6.000 FCFP pour un forfait M 60Go / 20h dont l'abonnement s'élève à 12 900 FCFP HT.

➤ **3 fois plus de data pour une baisse moyenne de 33 % !**



<https://www.cable.co.uk/mobiles/worldwide-data-pricing>

Cette nouvelle gamme **fait baisser de 48 % le coût moyen pour 1 Gigabit de données mobiles, de 1 490 F à 775 F, plaçant la Nouvelle-Calédonie entre l'Allemagne (740 F) et la Chine (1 051 F)** en termes de coût du Gb (base étude Statista sur l'analyse des forfaits Internet mobile de 230 pays).

Evolution des offres Internet Mobile : lancement commercial au 15 novembre 2019

Afin d'apporter plus de cohérence des offres mobiles, au regard de la révision complète de la gamme des forfaits M, proposée précédemment, la gamme sera plus orientée vers les professionnels.

Gamme actuelle réservée aux abonnements « data seul »

Offres	Data	Débits	Repli	Tarifs	
				HT	TTC
Eco 1	1 Go	20/2	512 kbps	2.377	2.520
Eco 2	2 Go	20/2	512 kbps	3.962	4.200
Accro	4 Go	20/2	756 kbps	5.943	6.300
Pro 1	10 Go	20/2	1 Mbps	11.887	12.600
Pro 2	20 Go	30/5	1 Mbps	16.981	18.000

4

Les + de la nouvelle gamme Internet Mobile ouverte aux forfaits horaires, bloqués et « data seul » :

- Une politique tarifaire encore plus attractive avec une offre d'entrée de gamme à partir de 1 500 F HT,
- Des enveloppes data bien plus importantes allant jusqu'à 50 Go,
- Un débit calé sur la référence du THD (30 Mb/s descendant, 5 Mb/s ascendant) pour toutes les offres,
- Un débit de repli révisé et uniformisé.

Offres	Data	Débits	Repli	Tarifs	
				HT	TTC
IM 1 Go	1 Go	30/5	512 kbps	1.500	1.590
IM 5 Go	5 Go	30/5	512 kbps	2.500	2.650
IM 10 Go	10 Go	30/5	512 kbps	4.000	4.240
IM 25 Go	25 Go	30/5	512 kbps	6.500	6.890
IM 50 Go	50 Go	30/5	512 kbps	10.000	10.600

➤ **2,5 fois plus de data pour une baisse moyenne de 40% !**

Simplification de l'offre Flotte Mobile Entreprises : lancement commercial au 15 novembre 2019

La Flotte Mobile Entreprises (FME) permet aux entreprises de bénéficier de solutions adaptées à leurs besoins tant en matière de gestion de parc mobile que de maîtrise et de partage des coûts.

Aujourd'hui, la flotte mobile entreprise compte 140 clients, pour un total de 7 400 abonnements.

La FME était jusqu'à présent déclinée en deux offres : la FME15 à partir de 15 contrats d'abonnement et la FME 30 à partir de 30 contrats, avec des réductions différentes selon le type d'abonnement.

Dans une volonté de simplification, les offres FME ont été fusionnées en une seule et unique offre et alignées au meilleur tarif, celui des 30 contrats minima.

Forfait	Ancienne offre		Nouvelle offre
	FME 15	FME 30	FME
1H	1.800 F HT	1.700 F HT	1.700 F HT
	1.908 F TTC	1.802 F TTC	1.802 F TTC
2H	2.600 F HT	2.300 F HT	2.300 F HT
	2.756 F TTC	2.438 F TTC	2.438 F TTC
3H	3.200 F HT	2.800 F HT	2.800 F HT
	3.392 F TTC	2.968 F TTC	2.968 F TTC
5H	4.600 F HT	4.000 F HT	4.000 F HT
	4.876 F TTC	4.240 F TTC	4.240 F TTC
8H	6.100 F HT	5.800 F HT	5.800 F HT
	6.466 F TTC	6.148 F TTC	6.148 F TTC
12H	7.500 F HT	7.000 F HT	7.000 F HT
	7.950 F TTC	7.420 F TTC	7.420 F TTC
16H	9.500 F HT	9.000 F HT	9.000 F HT
	10.070 F TTC	9.540 F TTC	9.540 F TTC
20H	11.500 F HT	11.000 F HT	11.000 F HT
	12.0190 F TTC	11.660 F TTC	11.660 F TTC

5

Nb : l'OPT-NC reverse aux provinces 300 FCFP par heure de communication voix au titre de la TPCT (5 FCFP/min), soit 6.000 FCFP sur les forfaits 20h dont l'abonnement s'élève à 11.000 FCFP HT.

- **Une offre + compréhensible, des tarifs plus attractifs et une remise de 10 % sur les nouvelles gammes de Forfaits M et Internet Mobile**

Evolution de l'offre Naviweb à destination des abonnés GSM fixe au 01/11/2019

Naviweb est l'offre de raccordement à Internet via technologie mobile proposée aux clients les plus isolés ne pouvant être raccordés au réseau fixe.

Afin de mieux répondre aux usages de ces 1 500 clients situés en zones isolées et d'améliorer la qualité de service, l'offre a été revue pour un tarif d'abonnement identique présentant :

- Une hausse des débits ascendants et descendants ;
- Une évolution du niveau des seuils de repli ;
- Changement des noms commerciaux pour améliorer la lisibilité.

➤ **+ de débits ... pour le même prix !**

Perspectives d'ici fin 2019

D'ici à fin 2019 seront également présentés en débat aux conseils d'administration, les propositions d'évolution suivantes :

- La hausse des tarifs d'affranchissement qui n'ont pas évolué depuis plus de 15 ans. Cette révision tarifaire est indispensable compte tenu du déficit de 2 milliards F/an de cette activité et de l'obligation de l'OPT-NC de trouver un équilibre sur ce métier ;
- L'évolution de l'internet fixe avec la refonte du modèle de l'offre de raccordement à l'Internet mondial proposée aux FAI prévoyant une baisse importante des tarifs de la bande passante et une évolution de la gamme OPTimo, aujourd'hui limitée à 100 Mb, vers un débit jusque 1 Gb.

6

Contact presse :

Camille DUMARTY

Chargée de communication externe

Tél. 26 82 38 - 82 77 67

camille.dumarty@opt.nc